

12 Sprachen
internationaler Player

gegründet im Jahr 2000

2.700 Kataloge
gehostet

25 Mitarbeiter

innovativ

simple
system®
effektiv
beschaffen

 SpaceNet

pro Tag

> 70 Mio. Artikel

Marktumsatz
2017 - 126,7 Mio.

unabhängig

simple system setzt mit SpaceNet auf Hochverfügbarkeit

E-Commerce/ B2B-
Beschaffungsplattform

Einkäufer in Unternehmen erwarten im Beruf ähnlich einfache und schnelle Prozesse wie beim privaten Online-Shopping. Gleichzeitig haben sie in Bezug auf Kontrolle, Transparenz und Nachvollziehbarkeit deutlich höhere Ansprüche und müssen sich Gedanken um Compliance, Datenschutz und Weiterverarbeitung der Bestellungen in den Systemen des eigenen Unternehmens Gedanken machen. Da diese Überlegungen eigentlich für jeden Lieferanten neu angestellt werden müssen, bietet es sich an, auf eine Beschaffungsplattform zu setzen.

Für sogenannte C-Teile und Dienstleistungen hat sich dafür seit seiner Gründung im Jahr 2000 das Münchener Unternehmen simple system etabliert. Mit transparenten Prozessen, der Möglichkeit, eigene Einkaufsrichtlinien durchzusetzen, und zentraler Kontrolle durch umfangreiches Reporting reduziert simple system den Beschaffungsaufwand ebenso wie durch die mögliche Anbindung an die eigene Warenwirtschaft. Für diverse IT-Services arbeitet simple system schon seit 2012 mit SpaceNet zusammen, nutzte allerdings für seine Produktdatenbank bislang einen IaaS-Anbieter.

„Zuverlässigkeit ist für uns im Verhältnis mit unseren Kunden und den auf unserer Plattform vertretenen Anbietern oberstes Gebot“, berichtet Fabio Venturi, der bei simple system in der IT für Research & Development verantwortlich ist. „Daher erwarten wir das auch von unseren IT-Partnern – haben aber gelernt, dass wir Zuverlässigkeit nicht als selbstverständlich hinnehmen dürfen.“

Immer für die Kunden da sein

Messen lässt sich Zuverlässigkeit in der IT ganz einfach daran, ob die Leistungen vereinbarungsgemäß erbracht werden – was sich durch Servicevereinbarungen (SLAs, Service Level Agreements) überprüfen lässt.

Die Beschaffung sogenannter C-Teile – Büromaterial, Werkzeug, Elektronikbedarf, Betriebsausrüstung, Verpackungen usw. – ist für Unternehmen aufwändig.

In der Regel übersteigen die Kosten für den Beschaffungsprozess die Kosten der Produkte um ein Vielfaches. Umso wichtiger ist es, den Aufwand zu reduzieren.

Dies ermöglicht simple system als zentrale Anlaufstelle, indem es Angebote namhafter Spezialisten bündelt. Herzstück ist dabei die Produktdatenbank. Sie muss – ebenso wie die Website – hochverfügbar und belastbar sein. Ende 2019 baute simple system seine langjährige Zusammenarbeit mit SpaceNet aus und betreibt heute die komplette Produktdatenbank in einer Private Cloud bei SpaceNet.



Kundenstimme

simple
system®
effektiv
beschaffen

So zumindest die Theorie. In der Praxis gehört dazu noch die Transparenz und Kooperationsbereitschaft auf Seiten des Dienstleisters.

„Üblicherweise werden für unterschiedliche Services unterschiedliche SLAs zugesagt. Treten jedoch mehrere Fehler auf, kann das zu längeren Ausfallzeiten führen, weil sich die tolerierten Ausfallzeiten der einzelnen Services summieren“, berichtet Venturi. „Für uns ist die Verfügbarkeit unserer simple system Beschaffungsplattform und der dahinterliegenden Datenbank jedoch entscheidend, denn ohne sie steht unser gesamtes Geschäft still. Daher brauchten wir eine Verfügbarkeitszusage für das Gesamtsystem aus Netzwerk, Datenbank und Private Cloud.“

Zur Verfügbarkeit der Plattform von simple system trägt auch der Loadbalancer bei, der die Anfragen der Kunden verteilt. Ihn wollte simple system auch bei seinem neuen Cloud-Partner nutzen. Von den überhaupt in die engere Auswahl gekommenen Anbietern zeigte sich SpaceNet diesbezüglich besonders flexibel und hilfsbereit. „Das war neben dem SLA von 99,9 Prozent auf das Gesamtsystem für uns der zweite, ausschlaggebende Punkt“, so Venturi.

Flexibilität bei der Migration und positives Management im Betrieb

Seine Erwartungen diesbezüglich wurden in vollem Umfang erfüllt. „Die Migration des Loadbalancers war ein voller Erfolg. Mit einer geplanten Downtime von lediglich 10 Sekunden verlief diese für uns hervorragend.“ Auch bei der Migration des MySQL-Datenbank-Clusters, für die einige Vorbereitungen und Software-Aktualisierungen sowie neue Hardware erforderlich waren, fühlte sich Venturi hervorragend unterstützt. „Die Umstellung war ein bisschen tricky, aber wir haben sie dann an einem Freitagabend gemeinsam problemlos geschafft.“ Auch beim laufenden Betrieb unterstützt SpaceNet simple system. „Bei SpaceNet haben wir einen eigenen Ansprechpartner für das Service-Management und erhalten die Daten über die SLAs jeweils zuverlässig und komplett bis zum 5. des Folgemonats. Das war vorher nicht so“, ist Venturi zufrieden. SpaceNet gewährleistet zudem, dass die Kundendaten von simple system in Deutschland liegen und die Anforderungen aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erfüllt werden. Außerdem verwaltet es die Systeme nicht nur, sondern behält sie für den Kunden im Blick. „Besonders positiv ist für uns das proaktive Management. SpaceNet kam schon einige Male auf uns zu, um sich entwickelnde Probleme zu besprechen und zu beseitigen, bevor wir diese überhaupt bemerkt hatten. Wir profitieren also nicht nur von der technischen Expertise und den attraktiven SLAs, sondern auch von einer ausgesprochen partnerschaftlichen Zusammenarbeit“, so Venturi abschließend.



Wir profitieren nicht nur von der technischen Expertise und den attraktiven SLAs, sondern auch von einer ausgesprochen partnerschaftlichen Zusammenarbeit.



Fabio Venturi

Research & Development, simple system

Leistungen

- ☺ Unterstützung bei Migration des MySQL-Datenbank-Clusters
- ☺ Betrieb der Private-Cloud-Infrastruktur, Netzwerk & Firewall in deutschem Rechenzentrum
- ☺ Einheitliches SLA auf das Gesamtsystem von 99,9 Prozent
- ☺ Regelmäßige, fortlaufende Beratung zur Weiterentwicklung des Gesamtsystems und zur Optimierung der Performance

PERSÖNLICH. STARK. SICHER. KLUG. RICHTIG GUT.