



Success Story

IT-Outsourcing und Full Service

emagine lagert IT, Infrastruktur und Service-Desk komplett an msg services als kompetenten Partner aus

Die emagine Group benötigte nach einem Management-Buy-out (MBO) und einem kurzfristigen Carve-out sehr schnell eine eigene IT-Landschaft, um die Geschäftstätigkeit zu sichern. Um sich in Zukunft auf die Kernkompetenzen zu konzentrieren, lagerte das Unternehmen den Betrieb der IT-Systeme, der Infrastruktur und des Service-Desks komplett aus. Für dieses IT-Full-Outsourcing erwies sich die msg services gmbh als idealer IT-Partner, der emagine auch bei der Optimierung und der Digitalisierung von Geschäftsprozessen zur Seite steht.

Kunde

Über 25 Jahre hinweg hat sich emagine als Lösungsanbieter und Premiumpartner für zukunftsweisende und anspruchsvolle Technologieprojekte international einen Namen gemacht. Mit rund 1.000 Mitarbeitern, externen Beratern und Spezialisten plant, steuert und implementiert emagine diese Projekte heute weltweit für namhafte Unternehmen. Pro Jahr führt das Unternehmen gemeinsam mit seinen Experten mehr als 600 IT-, Engineering- oder Business-Projekte zum Erfolg, sei es gesamtverantwortlich mit einem Projektteam oder durch Einbindung seiner Experten. Dabei verbindet emagine Kompetenz mit vertrauensvoller Partnerschaft und persönlicher Betreuung. emagine ist an 14 Standorten in Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Indien, Irland und Ungarn präsent.

Herausforderung

Bis 2015 agierte emagine noch als Geschäftsfeld des IT-SolutionsAnbieters GFT Technologies. Um die Position am Markt zu schärfen und durch kontinuierliches Wachstum auszubauen, löste das emagine Management den Bereich durch einen Management-Buy-out (MBO) inklusive Carve-out aus der Muttergesellschaft heraus. Zur Sicherung der operativen Geschäftstätigkeit brauchte das jetzt eigenständige Unternehmen innerhalb von drei Monaten eine eigene IT-Landschaft.

Lösung

Die für emagine geeignetste Lösung war die des „IT-Full-Outsourcing“. Ein wesentliches Entscheidungskriterium für das Outsourcing war, dass sich dadurch der aufwendige Aufbau eigener IT-Fachteams und des nötigen IT-Know-hows sowie eines internen IT-Service-Desks mit Ticketsystem erübrigten.

Den passenden IT-Partner für das Outsourcing fand die emagine Group in der msg services gmbh aus Ismaning. Der Full-Service Provider überzeugte nicht nur durch sein Know-how und ein ganzheitliches Serviceportfolio, sondern auch durch seine zertifizierten Rechenzentren in Deutschland, die in puncto Sicherheit, Verfügbarkeit und Anpassungsfähigkeit höchsten Ansprüchen genügen.

Dank der partnerschaftlichen Zusammenarbeit aller Beteiligten und des persönlichen Engagements der Experten von msg services waren der Carve-out der IT-Systeme inklusive Telefonie und der Umzug in die „neuen“ Rechenzentren in weniger als drei Monaten abgeschlossen. Seit diesem Zeitpunkt ist msg services zuständig für das Hosting, den Betrieb, die Wartung und die Weiterentwicklung der IT-Systeme – Applikationen, Server, Datenbanken – sowie für die Clientverwaltung und den Service-Desk.



„An der msg services gmbh schätzen wir besonders die sehr gute persönliche Betreuung und die hohe Flexibilität, wenn es um die Umsetzung von Anforderungen oder das Finden neuer Lösungen geht. Die Zusammenarbeit erfolgt immer auf einem sehr ehrlichen, offenen und auch preislich fairen Niveau. Bestehende Prozesse und Lösungen werden von msg services nie als gegeben genommen, sondern ständig hinterfragt und bei Bedarf optimiert, um unseren Anforderungen als Kunde gerecht zu werden und die eigenen Serviceleistungen kontinuierlich zu verbessern.“

Kai Hessing – Head of Group IT der emagine Group

Nach dem erfolgreichen Carve-out und dem IT-Full-Outsourcing zogen die Spezialisten von msg services zunächst einige IT-Prozesse glatt. Um IT-Risiken zu minimieren, etablierten die Spezialisten von msg services zudem eine fein abgestimmte Benutzerverwaltung und Zugriffssteuerung, zugleich sicherten sie die IT-Infrastruktur bis auf Netzwerkebene umfassend ab. Die Absicherung des Netzwerks erfolgt gemäß dem IEEE-Standard 802.1x, und die Endanwender können in einem einheitlichen WLAN arbeiten sowie jederzeit und überall mit jedem Endgerät auf benötigte Daten und Prozesse zugreifen und Vorgänge bearbeiten – ob im Büro, im Home Office oder von unterwegs.

Um ihre Position am Markt weiter zu stärken, ist für die emagine Group eine Digitalisierung der grundlegenden Geschäftsprozesse unabdingbar. Auf Wunsch von emagine unterstützen die Experten von msg services dieses Vorhaben durch die Umstellung auf Microsoft Exchange 365 und SharePoint 365 und mit ihrem umfassenden Know-how in Bezug auf die Sicherheit in der Microsoft Cloud.

Auf einen Blick

Projektziele

- Herauslösen der IT-Systeme aus der Muttergesellschaft nach Management-Buy-out inklusive Carve-out
- Aufbau und Betrieb einer eigenständigen IT-Landschaft in sehr kurzer Zeit
- IT-Komplettauslagerung an kompetenten Full-Service-Provider
- Modernisierung der IT mit State-of-the-Art-Technologien
- Unterstützung bei der Optimierung und Digitalisierung der Geschäftsprozesse

Kundennutzen

- Realisierung des IT-Carve-outs und Transition der IT-Systeme in weniger als drei Monaten
- Konzentration auf Kernkompetenzen durch IT-Full-Outsourcing
- Kostenersparnis durch den Wegfall des Aufbaus internen IT-Know-hows
- Umsetzung neuer Prozessanforderungen und IT-Lösungen
- Kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsabläufe und IT-Systeme
- Unterstützung bei der Digitalisierung der Prozesse mit Cloud-Technologien
- Steigerung der Arbeitseffektivität durch Zugriff auf Daten und Prozesse rund um die Uhr, von überall und mit jedem Endgerät
- Betreuung durch kompetenten IT-Partner als Trusted Advisor
- IT-Hosting ausschließlich in Rechenzentren in Europa