

Success Story PFISTERER:

Zukunftssichere IT dank klarer Strategie



Die IT entfesseln, um Wachstum zu meistern

Die PFISTERER Holding SE entwickelt, produziert und vertreibt Technik für das Verbinden und Isolieren elektrischer Leiter für die erfolgskritischen Schnittstellen in Stromnetzen – von der Erzeugung über die Übertragung bis zur Verteilung elektrischer Energie. Das global agierende Unternehmen betreibt 19 operative Standorte in 15 Ländern sowie fünf Fabriken und verfügt über ein weltweites Vertriebsnetz.

Im Jahr 2018 war die IT-Infrastruktur von PFISTERER historisch gewachsen, heterogen und über verschiedene Standorte verteilt. Das schränkte die Möglichkeiten zur Kostenoptimierung und die Zukunftsfähigkeit stark ein. Skalierbarkeit und Governance waren aufgrund fehlender Standardisierung schwierig. Statt Motor für Innovationen zu sein, drohte die IT, zum Bottleneck zu werden.

Für Martin Wilde, Senior Vice President Corporate IT bei PFISTERER, war klar, dass das zukünftige Wachstum der Unternehmensgruppe mit der bestehenden IT-Landschaft nicht optimal unterstützt werden konnte. Gemeinsam mit seinem Team wagte er deshalb den großen Wurf: die Konsolidierung und Migration aller zentralen IT-Systeme in eine neu konzipierte Private Cloud, die Umsetzung moderner Sicherheitsarchitekturen, eine Neukonzeption der WAN-Strategie und Erneuerung der Netzwerkinfrastruktur für alle Standorte weltweit sowie die Einführung eines unternehmensweit einheitlichen Mobile Device Management.

Für diese wichtige Transformation suchte das Unternehmen einen IT-Dienstleister, der neben der notwendigen fachlichen Expertise und Kapazitäten ein Gespür für die besonderen Anforderungen eines international agierenden Mittelständlers hat. Fündig wurde PFISTERER bei audius, das ebenfalls im Remstal in Baden-Württemberg ansässig ist und von hier aus Kunden bei Projekten weltweit unterstützt.



Wir hatten eine klare Vision für unsere IT als Enabler unseres globalen Wachstums und suchten hierfür einen Sparingspartner, der mit unserer hohen Geschwindigkeit und unserem Qualitätsanspruch mitgehen konnte. In audius haben wir diesen Partner gefunden.



PFISTERER

Martin Wilde

Senior Vice President Corporate IT

www.pfisterer.com



Maßgeschneiderte Private Cloud für PFISTERER

Die Migration und Konsolidierung aller zentralen IT-Systeme in einer speziell für PFISTERER konzipierten Private Cloud, die höchste Anforderungen an IT-Security, Compliance und Verfügbarkeit erfüllt, bildete den Startschuss für die umfassende Transformation der PFISTERER-IT. Basierend auf den bewährten Konzepten der audius.cloud erarbeitete das gemeinsame Team von audius und PFISTERER eine leistungsfähige Architektur sowie ein zukunftsweisendes Cloud-Modell für die von PFISTERER betriebene, extern gehostete Private Cloud.

Dabei wurde besonders Wert gelegt auf Security-by-Design und die verlässliche Umsetzung aller relevanten Compliance-Vorgaben. Bereits nach zwölf Monaten konnten die ersten Systeme konsolidiert, migriert und produktiv gesetzt werden. Anschließend wurden alle weiteren Systeme in die PFISTERER Private Cloud verlagert und das unternehmenseigene Rechenzentrum in Winterbach zu einem Backup-RZ umgebaut.

Für PFISTERER bedeutete der Umstieg auf ein modernes, individuelles Cloud-Modell eine deutlich höhere Verfügbarkeit bei gleichzeitig reduziertem Betriebsaufwand. Zudem ebneten die hohe Skalierbarkeit sowie planbare, transparente Kosten, verbunden mit dem Wandel von CapEx zu OpEx den Weg für ein dynamisches Wachstum. Durch weltweite Harmonisierung und Standardisierung erreichte PFISTERER darüber hinaus maximale Kontrolle über seine IT-Sicherheit auf einem sehr hohen Schutzniveau. Insgesamt konnte damit ein wichtiger Grundstein für die weitere internationale IT-Strategie gelegt werden.

Moderne Security-Architektur für globales Arbeiten

Mit dem zunehmenden internationalen Wachstum und den aufkommenden mobilen Arbeitsmodellen entwickelte PFISTERER seine IT-Security konsequent weiter. Die Einführung von Zero Trust Network Access (ZTNA) für den sicheren Client-Zugriff war dafür ein zentraler Baustein. Basierend auf der ZScaler-Technologie können damit die mehr als eintausend Clients standortunabhängig sicher auf Unternehmensressourcen zugreifen – hochverfügbar und benutzerfreundlich. Die klare Trennung von Identität, Gerät und Zugriff erhöht sowohl Sicherheit als auch Flexibilität und bildet eine zukunftssichere Security-Basis für globales Arbeiten.

Neue WAN-Strategie und Netzwerkinfrastruktur für alle 19 Standorte weltweit

Parallel zur Cloud-Transformation setzte PFISTERER eine neue globale WAN-Strategie um mit dem Ziel, alle internationalen Standorte performant, sicher und hochverfügbar anzubinden. Dafür kamen moderne WAN-Technologien und neue Firewall-Architekturen von Fortinet zum Einsatz und verlässliche Konzepte für Redundanz und Failover wurden etabliert. Ein zusätzliches Out-of-Band-Management sorgt für maximale Betriebssicherheit des neuen, weltweit einheitlichen Netzwerkfundaments, das Transparenz mit Belastbarkeit verbindet.

Aufbauend auf der WAN-Strategie erfolgte der vollständige Netzwerk-Rollout an allen weltweiten Standorten gemeinsam mit dem Technologiepartner HPE Aruba, bei dem neue Access- und Core-Switches sowie eine moderne WLAN-Infrastruktur mit leistungsfähigen Access Points ausgerollt wurden. Durch einheitliche Standards und ein zentrales Management entstand so eine skalierbare, performante und zukunftssichere globale Netzwerkinfrastruktur.

Beim weltweiten Rollout übernahm das Team von audius neben Strategie, Konzeption und Umsetzung auch die Beschaffung der notwendigen Hardware sowie die Logistik und Zollabwicklung in allen Regionen, entlastete PFISTERER damit von organisatorischen Hürden und sicherte so den ambitionierten Zeitplan.



MDM-Rollout und Betrieb sowie Smartphone-as-a-Service

Die operative Entlastung der PFISTERER-IT durch audius entwickelte sich kontinuierlich weiter. So konzipierte PFISTERER und audius zusammen einen standardisierten Rollout-Prozess inklusive Mobile Device Management (MDM) auf der Basis von Jamf für alle mobilen Endgeräte weltweit und betreibt diesen als Service. Sobald ein Gerät von den Verantwortlichen bei PFISTERER genehmigt wird, kümmert sich das Team von audius zudem um die Beschaffung, die notwendigen Mobilfunkverträge, die bedarfsgerechte Konfiguration unter Berücksichtigung international unterschiedlicher App-Anforderungen sowie um Logistik und Versand.

Weiterhin wird das Gerät über den gesamten Lifecycle hinweg transparent gemanagt und den Nutzern steht ein dedizierter Service Desk zur Verfügung. Damit wurde mobiles Arbeiten für PFISTERER global sicher, effizient und einheitlich möglich.

Die neue Agilität zeigt sich in schneller Time-to-Value: Innerhalb von nur wenigen Wochen konnte zum Beispiel eine Unternehmensapp zur compliancegerechten Verwaltung von Kundenkontakten umgesetzt werden.



Als international engagierter Mittelständler stehen die Komplexität und Bandbreite unserer IT denen großer Konzerne in nichts nach. Uns ist es daher wichtig, mit audius einen Partner an unserer Seite zu haben, der eine große Bandbreite von Themen aus einer Hand abdecken kann – technisch, fachlich und organisatorisch.

PFISTERER

Martin Wilde

Senior Vice President Corporate IT

www.pfisterer.com

Mehr als nur Beratung und Umsetzung

Was als Zusammenarbeit zweier mittelständischer Unternehmen im Remstal begann, hat heute weltweite Strahlkraft. PFISTERER und audius zeigen, wie eine langfristige, partnerschaftliche Zusammenarbeit zu stabilen IT-Plattformen und innovativen Services führt, die messbaren Mehrwert für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg erzeugen. Dabei bilden technische Expertise und passgenaue Beratung die Basis, die um weit darüber hinausgehende Leistungen wie Logistik samt Zollabwicklung, Beschaffung und Vertragsmanagement sowie Lifecycle-Management von Hardware ergänzt werden.

Von Beginn an war die Zusammenarbeit geprägt von Offenheit, gegenseitigem Vertrauen und dem gemeinsamen Anspruch, IT nicht nur kosteneffizient zu betreiben, sondern zum strategischen Enabler für das globale Wachstum von PFISTERER zu machen. Über die Jahre entwickelte sich audius vom klassischen IT-Dienstleister zum langfristigen Sparringspartner der Corporate IT von PFISTERER.



Der Claim unseres Unternehmens ist YOUR POWER CONNECTION. Eine ebenso solche verbindet uns mit audius: Ein offener – auch kritischer – Austausch auf Augenhöhe und stets auf beiden Seiten die Bereitschaft, über sich hinauszuwachsen, um die beste Lösung zu erreichen.

PFISTERER

Martin Wilde

Senior Vice President Corporate IT

www.pfisterer.com



Martin Wilde hat mit einer klaren Vision für eine ganzheitliche Modernisierung die IT bei PFISTERER zu einem zukunftsfähigen, agilen und nachhaltig effizienten Enabler von Business-Innovationen gemacht. Wir sind stolz, einen Beitrag zu dieser erfolgreichen Transformation geleistet zu haben.

audius

Michael Mederer

Bereichsleiter IT-Consulting & Solutions

www.audius.de

Warum audius

Als führendes IT- und Softwareunternehmen verbinden wir für den Mittelstand digitale Souveränität, Resilienz und Know-how-Sicherung mit technologischer Innovationskraft. Mit einem einzigartigen, durchgängigen Stack – vom Internet Service Provider bis zur fertigen KI-Anwendung – bieten wir einen Closed Loop aus einer Hand. Der Fokus auf die Bedürfnisse von Kunden ist aus unserer Sicht die Grundlage des Erfolgs – der Kunden und auch unseres eigenen. Gegründet im Jahr 1991, betreuen wir heute Kunden aller Branchen und Größen weltweit.

Einen Überblick über unser gesamtes Leistungsspektrum finden Sie unter **www.audius.de**

Ihr Ansprechpartner



Michael Mederer

Bereichsleiter IT-Consulting & Solutions

michael.mederer@audius.de

+49 7151 / 369 00 316

audius