

Friul Intagli Industries cresce nell'industria del mobile insieme a Ates Informatica del gruppo Project.it e alle tecnologie HP

"Il nostro management crede fortemente nell'innovazione tecnologica come leva strategica per poter offrire ai clienti la migliore qualità possibile. Grazie ad Ates Informatica, parte integrante del gruppo Project.it, e alle tecnologie HP, abbiamo costruito un'infrastruttura virtualizzata potente, flessibile e affidabile in grado di supportare al meglio la nostra crescita".

Matteo Doglioni, IT Manager di Friul Intagli Industries



Sfida

- Aumentare la scalabilità dell'IT per supportare la crescita
- Semplificare i processi di gestione e manutenzione IT
- Incrementare la business continuity e la protezione dei dati

Soluzione

- Razionalizzazione delle risorse IT e passaggio alla tecnologia blade
- Virtualizzazione

Risultati

- Maggiore scalabilità, affidabilità e potenza a livello IT
- Riduzione della complessità di gestione e controllo dell'IT con diminuzione dei costi associati
- Diminuzione degli spazi

Tecnologie Principali

Server

- HP BladeSystem c7000
- HP BladeSystem BL495c G6

Storage

- HP StorageWorks EVA4400
- HP StorageWorks D2D4009fc

Nata nel 1968, Friul Intagli Industries è leader nella produzione di componenti tecnologicamente evoluti per l'industria del mobile e dell'arredamento, tra cui profili, ante a telaio, elementi postformati, accessori e mobili in kit.

Il suo core business si focalizza nello sviluppo di prodotti su commessa per note aziende del settore, tra cui il gruppo svedese IKEA. L'azienda si avvale di un centro di ricerca e sviluppo all'avanguardia che, seguendo costantemente l'evoluzione dei materiali e dei trend del mercato del legno a livello globale, assicura elevati standard di qualità ed innovazione.

Sotto la guida del fondatore **Inaco Maccan**, Friul Intagli Industries ha registrato una continua crescita sul mercato, diventando oggi un fornitore di riferimento per l'industria dell'arredamento in Italia, Europa, Stati Uniti, Canada e Russia con un obiettivo di fatturato per il 2011 di 300 milioni di euro.

L'azienda conta 17 sedi tra siti produttivi e magazzini collocate tra il Veneto e il Friuli Venezia Giulia. In un'ottica di continua espansione, solo nel 2010 la società ha ampliato la sua struttura di 40.000 m² per ospitare nuovi magazzini, uffici e linee produttive, raggiungendo una superficie totale coperta di 160.000 m².

Negli ultimi 7 anni, inoltre, Friul Intagli Industries è cresciuta da 400 a oltre 900 dipendenti, arrivando ad occupare fino a 1100 persone nei periodi di maggiore richiesta. Dal lato IT, il Centro Elaborazione Dati (CED) impiega 12 dipendenti e un team aggiuntivo di tecnici esterni per garantire una presenza media quotidiana di 16 persone. L'ufficio è strutturato in reparti dove l'assegnazione dei compiti e progetti è definita da un sistema di Help Desk interno.



2011 Preferred Partner
GOLD





Virtualizzare per continuare a crescere

La grande dinamicità e il continuo sviluppo dell'azienda negli anni hanno impattato profondamente l'evoluzione dell'infrastruttura informatica, rendendo necessari progetti di ridefinizione e consolidamento mirati a supportare i crescenti carichi di lavoro e l'introduzione di nuovi servizi.

Nell'autunno del 2003, in un momento di forte crescita, Friul Intagli Industries ha avviato un piano di potenziamento dei sistemi IT, in concomitanza con l'adozione di un nuovo software per la gestione della produzione. Con il supporto di Ates Informatica (www.atesinformatica.it), fornitore IT di fiducia da oltre 18 anni, è stata creata un'infrastruttura basata su HP StorageWorks EVA 3000 e un cluster di server HP ProLiant DL740, nell'ottica di ottenere maggiori livelli di performance e scalabilità, oltre a buone funzionalità di gestione e sicurezza.

Negli anni successivi, il trend incalzante di crescita ha portato Friul Intagli Industries ad utilizzare software sempre più specifici e all'avanguardia, in grado di ottimizzare la produzione e i processi aziendali. L'introduzione di queste soluzioni ha generato un'infrastruttura software sempre più complessa e diversificata, composta da sistemi MES per la rilevazione dei dati di campo e di fabbrica, software specifici per la gestione e pianificazione della produzione interfacciati all'ERP, applicazioni CAD e sistemi PDM per la gestione dei disegni tecnici con logiche di revisioni e work flow delle autorizzazioni. La rosa di applicazioni si è estesa inoltre a sistemi di posta elettronica e fax basati su Exchange, software per il monitoraggio della qualità, sistemi EDI per la gestione del concetto di Azienda Estesa, sistemi per la rilevazione biometrica delle presenze, strumenti integrati di tesoreria e rete banking, dataware house per la rappresentazione dei KPI e tool per l'etichettatura automatica dei prodotti.

Quest'evoluzione sul fronte software ha richiesto in parallelo un potenziamento dell'hardware destinato ad ospitarli: la progressiva integrazione di nuovi server a supporto delle varie aree aziendali ha quindi contribuito a creare nel tempo un'architettura IT distribuita estremamente onerosa da gestire per tempi e costi, per un totale di 35 macchine fisiche. Per inseguire il frenetico ritmo di crescita, il parco server è stato ampliato con una rapidità tale da non consentire una valutazione appropriata a tutela degli SLA.

All'inizio del 2010 dopo un'analisi di mercato, Friul Intagli Industries si è rivolta nuovamente ad Ates Informatica, società oggi partecipata per il 40% dal System Integrator Project Informatica (www.project.it), HP Gold Preferred Partner, per valutare un piano di consolidamento e virtualizzazione dell'intera infrastruttura IT mirato ad incrementarne gli standard di scalabilità, potenza e affidabilità a sostegno della crescita futura, ma anche a semplificarne la gestione e la manutenzione. Partendo dallo studio dell'ambiente esistente, il progetto ha condotto alla definizione di un unico data center centralizzato per le 17 sedi basato su tecnologie HP. Già fornitore esclusivo per l'intera infrastruttura di rete, server, storage, PC e stampanti, HP è stato scelto nuovamente per gli alti livelli di affidabilità, flessibilità e prestazioni, oltre che per l'ottimo servizio di assistenza.

“Squadra che vince non si cambia. Utilizzando da anni le tecnologie HP con risultati ineccepibili, abbiamo rinnovato la fiducia in questo brand anche in considerazione dell'eccellente servizio che ci ha sempre offerto. Ates Informatica si è confermato un partner di alto valore che ha saputo fornirci un supporto a 360°, dalla fase progettuale a quella di realizzazione fisica, in un clima di massima collaborazione e gioco di squadra”

Matteo Doglioni,
IT Manager di Friul Intagli Industries



L'implementazione del progetto, partita nel maggio 2010, ha previsto il collegamento di tutte le sedi tramite un sistema informativo centralizzato e la creazione di unico database clusterizzato. La connessione è stata realizzata con apparati in fibra e ponti radio proprietari convergenti su dispositivi HP ProCurve. La soluzione proposta da Ates Informatica ha previsto l'installazione di un armadio HP BladeSystem c7000 con moduli Virtual Connect Flex 10 all'interno del quale sono state inserite 16 lame HP BladeSystem BL495c G6, due delle quali dedicate all'infrastruttura database. Grazie al software VMware vSphere Hypervisor™ (ESXi) è stato quindi creato un ambiente virtuale con l'obiettivo di migrare gradualmente l'intera infrastruttura IT entro il 2010.

Configurati in rack, i server HP BladeSystem sono supportati da una Storage Area Network (SAN) basata su HP StorageWorks EVA4400 dual Fiber ridondati, unità centralizzata che ottimizza e semplifica i processi di condivisione, conservazione e protezione dei dati. Per una maggiore sicurezza, la SAN è stata collegata a una HP StorageWorks D2D4009fc che, con il software HP Data Protector 6.11, permette di realizzare il backup dei dati su disco in modo estremamente semplice e veloce. La soluzione D2D è stata inoltre connessa a una libreria HP StorageWorks MSL6030 per ottenere una copia aggiuntiva dei dati su cassetta da conservare al di fuori delle sedi aziendali.

Friul Intagli Industries ha deciso di estendere la garanzia standard dei server e dello storage HP attraverso i servizi HP Care Pack. È stata scelta la formula che prevede, in caso di guasti e malfunzionamenti, l'intervento di un tecnico qualificato entro quattro ore dalla chiamata, con una copertura sette giorni su sette, ventiquattro ore su ventiquattro.

Vantaggi immediati

Nonostante la recente tempistica del progetto, l'azienda ha già riscontrato importanti benefici su più fronti. Il primo vantaggio concreto è la possibilità di monitorare i sistemi informatici attraverso un'unica infrastruttura centralizzata. Oltre a rendere più semplici e accurate le attività di controllo, questo assicura una maggior dinamicità e flessibilità nella gestione delle risorse IT, permettendo di spostare i carichi di lavoro o di creare velocemente nuovi server virtuali in linea con l'evoluzione delle esigenze e la crescita dell'azienda.

L'infrastruttura blade è più semplice da gestire rispetto a quella server tradizionale: oggi l'azienda può disporre di sistemi affidabili ed efficienti che, richiedendo meno manutenzione, assorbono meno risorse e costi. È stato ottimizzato anche lo spazio fisico del data center, ottenendo un buon risparmio sui consumi energetici.

Un altro effetto positivo della virtualizzazione riguarda la possibilità di realizzare backup realmente completi dell'architettura IT, che includono anche le impostazioni del sistema operativo, spesso la parte più critica da ripristinare su alcuni server, agevolando il lavoro dello staff IT.

Grazie alla scalabilità delle soluzioni HP, Friul Intagli Industries ha superato i tradizionali limiti dello storage e può allocare in modo dinamico e "on demand" lo spazio tra i diversi progetti e applicazioni. Nell'erogazione di servizi sulla rete, particolare importanza assumono i cosiddetti SLA prestazionali (disponibilità, tempi di risposta, ecc.) che, rispetto agli SLA generici, offrono un consistente vantaggio competitivo soprattutto se associati a una sorta di personalizzazione del livello in base alle esigenze del singolo servizio.

Fondamentale anche l'impatto del progetto sulla sicurezza. La nuova infrastruttura hardware e software ha permesso all'azienda di migliorare nettamente la business continuity e la protezione del patrimonio informativo, con evidenti vantaggi in termini economici e di maggiore produttività.

Con la virtualizzazione, in caso di guasti e malfunzionamenti dell'hardware, è possibile spostare i servizi IT su server diversi riducendo l'insorgenza di fermi e interruzioni dei processi.

Prossimi passi

Proprio in un'ottica di business continuity, Friul Intagli Industries sta già collaborando con Ates Informatica, oggi parte del gruppo Project.it, alla futura creazione di un sito di disaster recovery nel centro logistico di Portobuffolè, in provincia di Treviso. In particolare, l'azienda ha già provveduto all'allestimento di una sala macchine destinata ad ospitare un'infrastruttura IT simile a quella di Pordenone, al fine di migliorare ulteriormente la continuità dei processi aziendali. Un secondo progetto in fase di definizione riguarda infine la virtualizzazione dei Client HP, circa 350 PC desktop e 330 palmari in radiofrequenza a supporto della filiera e dell'infrastruttura logistica.

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Project Informatica srl - via C. Cattaneo, 6 - 24040 Stezzano (BG)
Tel. 035.2050359 - marketingproject@project.it - www.project.it

Ates Informatica srl - viale Lino Zanussi, 3 - 33170 Pordenone
Tel. 0434.573313 - atemark@atesinformatica.it - www.atesinformatica.it

project.it

2011 Preferred Partner
GOLD 

ates
INFORMATICA
gruppo project.it