

CASO DE ÉXITO —

## GRUPO LA DESPENSA

Grupo La Despensa optimiza la gestión de sus almacenes implantando un sistema de picking por voz a través de conectividad Wi-Fi 6.

The La despensa logo, consisting of the text "La despensa" in blue with a small yellow and blue square icon to the right, all contained within a white circular background.

La despensa

## Grupo La Despensa

Grupo La Despensa es una empresa familiar de capital 100% castellano manchego, con 180 puntos de venta repartidos por las provincias de Toledo, Cuenca, Ciudad Real, Albacete, Guadalajara, Madrid y Ávila.

Los últimos años han estado marcados por el gran crecimiento de la compañía, dando empleo a más de 2.000 personas y abriendo su tienda on-line.

Grupo La Despensa dispone de un almacén central situado en Mora (Toledo) con más de 12.000 metros cuadrados, desde el cual abastecen diariamente a todos sus establecimientos.



## El reto

Grupo La Despensa dispone de una plataforma de distribución de 12.000 metros cuadrados, compuesta por un almacén dedicado a la alimentación seca y droguería y un almacén destinado a productos perecederos.

Con el objetivo de optimizar los procesos de preparación de pedidos y mejorar la eficiencia en la gestión general de los almacenes, Supermercados La Despensa quería evolucionar su sistema de picking manual a una solución de picking por voz que proporcionase mayor flexibilidad, rapidez y precisión en las labores realizadas por los operarios.

Para dar cabida al nuevo sistema de picking era necesario dotar a los almacenes de la cobertura inalámbrica adecuada para que los operarios pudiesen hacer uso de los dispositivos móviles de reconocimiento de voz, garantizando el rendimiento, la calidad y la seguridad en el tráfico de voz.

*“El punto de partida era de los peores, incidencias y caídas de servicio continuas con un sistema, que basado en el ahorro de costes, estaba mucho de los resultados deseados. Nuestro proyecto de implantación WiFi profesional con Instel ha logrado la optimización de las comunicaciones inalámbricas de nuestra plataforma logística, asegurando la calidad y continuidad de nuestros procesos. Hemos recibido durante todo el proyecto un trato cercano y profesional, los cuales han sido determinantes para la finalización, en tiempo y forma, del mismo. Sin duda nuestra decisión de contar con Instel ha sido todo un acierto”.*

**Jaime Navarro**  
Director de Sistemas en Grupo La Despensa

## La solución

Una vez identificados los requerimientos técnicos del proyecto, Instel subministró e implementó en los almacenes del grupo, una solución de conectividad inalámbrica Wi-Fi 6 que garantizase la máxima eficiencia en el uso del picking por voz.

¿Por qué Wi-fi 6?

Ante un escenario de crecimiento y diversidad de aplicaciones así como el aumento del número de dispositivos IoT, el rendimiento de la red se convierte en un requisito crítico.

Esta situación ha fomentado que los estándares inalámbricos evolucionen para adaptarse a la nueva realidad proporcionando una forma más eficiente de gestionar el tráfico de voz, video y datos garantizando el rendimiento y la seguridad.

Con el objetivo de ofrecer a Supermercados La Despensa un tráfico de voz con los máximos estándares para su proceso de picking, la implementación de una red wi-fi 6, le ha permitido contar con puntos de acceso que gestionan simultáneamente grandes paquetes de datos con el máximo rendimiento, evitando problemas de latencia y securizando el tráfico de voz.

## La solución

Los elementos suministrados e implantados han sido:

- **Puntos de acceso para interiores Aruba AP-505.** Puntos de acceso Wi-Fi 6 que proporcionan una conectividad de alto rendimiento con una velocidad de datos en tiempo real de 1,5 Gbps (HE80/HE20). Disponen de doble radio e incorporan una tercera radio que permite trabajar con soluciones de IoT inalámbricas. Cuentan con dos antenas omnidireccionales, controladora virtual y puerto PoE Ethernet.
- **Puntos de acceso Aruba AP-565 para zona de almacenamiento refrigerado.** Puntos de acceso Wi-Fi 6 diseñados para soportar condiciones ambientales severas. Compatible con conectividad cableada e inalámbrica en un solo dispositivo y con una velocidad inalámbrica máxima de 1,5 Gbps.
- **Gestión de radiofrecuencia Aruba Client Match.** Todos los puntos de acceso integran la tecnología Client Match que permite incrementar el rendimiento de la WLAN a través de la capacidad de optimización de radio frecuencia, agrupando varios dispositivos para que todos disfruten siempre de la conexión más veloz.
- **Licencias Aruba Central para la gestión unificada de la infraestructura de red.** Consola de gestión centralizada basada en la nube que proporciona información mediante Inteligencia artificial para una resolución de problemas más rápida y una optimización continua de la red.

## Beneficios

### Corporación

- Conectividad inalámbrica de nueva generación. Dispone de una red inalámbrica de alto rendimiento capaz de gestionar el tráfico y las necesidades de ancho de banda.
- Mejora de la experiencia de usuario mediante una conectividad ágil y sin fisuras.
- Menor consumo energético. La conectividad por POE de los dispositivos permite reducir el gasto energético mediante la contención de dispositivos cuando estos están inactivos.
- Incremento de la productividad asociada a procesos de picking más sencillos, rápidos y cómodos.

### Departamento IT

- Tráfico de voz fluido y sin latencia
- Tráfico de voz de calidad y securizado. Con los últimos protocolos de seguridad WPA3.
- Red wifi robusta y sin fisuras. Permite una conexión más rápida y de mayor alcance.
- Optimización del tráfico a través de una gestión simultánea de dispositivos.
- Permite la convergencia de TI/IoT para una toma de decisiones en tiempo real.
- Escalabilidad. Una solución capaz de adaptarse a las necesidades futuras de la organización.



[www.instel.es](http://www.instel.es)



Galileu, 288. 08028 Barcelona  
934099191 - instel@instel.es