

CASO DE ÉXITO

## RISOUL IBERICA, S.A.

Risoul Iberica despliega una infraestructura de comunicaciones de alto rendimiento en su nueva filial en Les Franqueses del Vallés



## Risoul Iberica, S.A.

Con 50 años de experiencia innovando en soluciones para la industria eléctrica en el mercado mexicano, Risoul brinda a sus clientes atención especializada a través de su divisiones estratégicas en tecnología de automatización, equipo eléctrico y redes industriales.

Enfocados en proveer de soporte técnico-comercial de pre-venta, asesoría y capacitación, ayudan a las empresas a identificar los requerimientos técnicos de sus proyectos y ofrecerles la mejor solución.

Risoul Iberica, ubicada en las Franqueses del Vallés, es la nueva filial de Risoul en España orientada a integrarse en la industria compartiendo e intercambiando conocimiento y tecnología en pro del desarrollo y la innovación.



## El reto

Risoul empresa referente en el mercado de la industria eléctrica decide dar un paso hacia la expansión internacional con la apertura de su primera filial en España, ubicando sus nuevas instalaciones en la población de les Franqueses del Vallés (Barcelona).

La expansión a un mercado internacional plantea desafíos únicos, especialmente en términos de comunicación, conectividad y seguridad. Risoul tenía el ambicioso objetivo de establecer una presencia sólida en España sin comprometer la calidad de sus operaciones o la seguridad de sus datos. Sabía que una infraestructura tecnológica sólida sería crucial para el éxito de la empresa.

Bajo este contexto, Risoul decide implementar en sus nuevas instalaciones, una infraestructura tecnológica que respalde las operaciones eficientes, la colaboración efectiva y el crecimiento sostenible.

*“En el mundo globalizado donde la conectividad es crucial, la implementación de la conexión con nuestra central en México, nos ha permitido mejorar nuestra operación diaria y lograr una comunicación efectiva gracias al soporte de Instel”*

Roberto Jhon Cruz  
Director comercial en Risoul Iberica S.A.

## La solución

Una vez identificados los requerimientos técnicos del proyecto, Instel lleva a cabo la implementación de una infraestructura de comunicaciones avanzada en las nuevas instalaciones de Risoul Iberica S.A.

Para ello, se han optado por soluciones escalables y flexibles que puedan adaptarse al crecimiento futuro de la filial y compatibles con las soluciones existentes en la sede principal garantizando una integración perfecta.

Los elementos que conforman el proyecto han sido:

- **Plataforma de comunicaciones unificadas AVAYA IP OFFICE 500 V2.** Plataforma modular que integra voz, vídeo, mensajería instantánea, reuniones, conferencias y colaboración de calidad empresarial. Se ha enlazado la plataforma de comunicaciones instalada en España como un nodo de la plataforma IPOffice que Risoul dispone ya en México, realizando llamadas a través de la red de datos, reduciendo los costos de llamadas internacionales y facilitando la comunicación con el resto de sedes.
- **Infraestructura de switches Fortinet.** Switches de 48 puertos alimentados por POE que garantizan una transferencia de datos eficiente y sin problemas.
- **Conectividad inalámbrica Cisco Meraki.** Garantiza un acceso a Internet rápido y confiable para los empleados y visitantes.
- **Firewall de última generación Fortigate.** Proporciona una defensa robusta, incluyendo función de inspección profunda de paquetes, detección de intrusiones y capacidades de prevención de amenazas asegurando que los activos digitales de la empresa estén protegidos contra ataques maliciosos.

## Beneficios

### Corporación

- **Infraestructura tecnológica avanzada.** Una inversión tecnológica que sienta las bases para un crecimiento exitoso de Risoul Iberica, reforzando la eficiencia operativa y la seguridad.
- **Comunicación eficiente y sin fisuras.** Risoul Iberica ofrece una experiencia de usuario sin interrupciones, garantizando unas comunicaciones fluidas con la sede de México y el resto de ubicaciones.

### Departamento seguridad

- **Refuerzo de la seguridad.** La implementación segura de redes, sistemas de autenticación y políticas de acceso garantiza a Risoul una protección de datos sólida frente a amenazas cibernéticas.
- **Integración y centralización.** Una infraestructura de comunicaciones que permite una integración fluida entre diferentes sistemas y aplicaciones, evitando la duplicación de esfuerzos y la fragmentación de datos.
- **Rendimiento optimizado de la red.** Una tecnología que potencia la eficiencia, la velocidad y la seguridad de la transferencia de datos.
- **Escalabilidad y adaptabilidad.** Las soluciones implementadas están diseñadas para ser escalables y adaptables a medida que la filial crece y cambian sus necesidades.



[www.instel.es](http://www.instel.es)



Galileu, 288. 08028 Barcelona  
934099191 - [instel@instel.es](mailto:instel@instel.es)