

PROJET INFOGERANCE

REFERENCE DANS LES SERVICES
50 SALARIES

Objectifs

- Externaliser leur service informatique
- Etre proactif sur les résolutions d'incidents
- Superviser et sécuriser le parc IT
- Avoir un suivi et une veille technologique (rôle d'accompagnement et de conseil du prestataire)

Mise en Oeuvre

- Audit, analyse et recommandation du parc existant
- Onboarding de la prestation d'infogérance
 - Récupération des accès à l'informatique
 - Intégration et configuration aux outils du MSP (monitoring, patch management, déploiement de script...)
- Mise en place de documentation technique
- Comité de pilotage et suivi mensuel

Bénéfices

- Un suivi détaillé des demandes et incidents
- Une proactivité sur les alertes
- Un parc informatique toujours "uptodate"

Nos partenaires technologiques



datto

auvik

ITGlue
WE ♥ DOCUMENTATION



SOLUTION

- Gestion documentaire
- Supervision avancée du réseau
- Suivi quotidien des sauvegardes
- Mise à jour automatique logiciels et windows
- Protection des données à travers un firewall, du MFA, un antivirus et un anti-ransomware