

PROJET INFOGERANCE

REFERENCE DANS UNE ENTREPRISE DE TRANSPORT
160 UTILISATEURS



Objectifs

- Déléguer leur service informatique
- Etre proactif sur les résolutions d'incidents
- Sécuriser l'environnement informatique
- Documenter leur infrastructure IT
- Sensibiliser les utilisateurs à la cybersécurité

Mise en Oeuvre

- Audit, analyse et recommandation du parc existant
- Onboarding de la prestation d'infogérance
 - Récupération des accès à l'informatique
 - Intégration et configuration aux outils du MSP (monitoring, patch management, déploiement de script...)
- Mise en place et mise à jour continue de la documentation technique
- Comité de pilotage et suivi mensuel

Bénéfices

- Un suivi détaillé des demandes et incidents via un reporting
- Une proactivité sur les alertes
- Un parc informatique toujours "uptodate"
- Une meilleure sécurité protégeant les tentatives d'intrusion

Nos partenaires technologiques



SOLUTION

- Protection des données à travers un firewall, un MFA pour les connexions VPN, un antivirus et un anti-ransomware
- Gestion documentaire des équipements
- Supervision avancée du réseau
- Contrôle permanent des sauvegardes
- Test trimestriel de phishing et vidéo de sensibilisation à la cybersécurité