

Unterbrechungsfreie Migration auf moderne IP-Telefonie bei der Stadt Halberstadt

Die VoIP/UC Telefonanlage von 3CX hat IANT als Basissystem geliefert.

Stufenweise Migration sorgte für einen unterbrechungsfreien Umstieg – auch im eigenen Tempo.

Flexibilität mit 3CX

Nach der Kündigung der vorhandenen TK-Anlage benötigte die Stadtverwaltung Halberstadt eine moderne Kommunikationslösung, welche die vielfältigen Aufgaben der Stadt handhaben konnte. Von Call Queues, die das tägliche Aufkommen bedienen, bis hin zu kritischen Notrufen – zuverlässig und sicher muss die Kommunikation erfolgen. Besonders vorteilhaft fand die Stadt die sanfte Migration. So konnten die Teilnehmer nach und nach, also stufenweise, von der Altanlage auf das neue System umgezogen werden. Beide Systeme liefen in der Zeit im Parallelbetrieb. Die Stadt Halberstadt konnte somit den Umstiegsprozess selbst in die Hand nehmen und in ihrem eigenen Tempo das Ausrollen der neuen VoIP Telefonen vornehmen.

Zu Halberstadt:

Die Stadtverwaltung Halberstadt gehört mit knapp 500 Mitarbeitern zu einem der größten Arbeitgeber in der Kreisstadt am Harz. Halberstadt ist nicht nur ein moderner Verwaltungs- und Dienstleistungsstandort. Als einer der größten Medizintechnikstandorte haben sich hier neben Firmen der Nanotechnologie, der Lebensmittelindustrie und des Maschinenbaus 27 Medizintechnikunternehmen angesiedelt. Das an die A 36 angebundene Industriegebiet mit einer Gesamtbruttofläche von 3 Millionen m² ist mit einem modernen Glasfasernetz ausgestattet.



„IANT hat für uns das Konzept und das Basissystem für unsere Telefonielösung geliefert. So konnten wir den Umstiegsprozess selbst in die Hand nehmen und sogar mit einer modernen Lösung inklusive vielfältiger Features als Kommune Kosten sparen.“

Bild: Stadt Halberstadt

Name: Clemens Schmieder, IT-Leiter Stadt Halberstadt

Warum IANT?

Unsere Expertise liegt in standardbasierter IP-Kommunikation. Besonders unser Konzept zur sanften Migration ist auf Interesse gestoßen, da die Stadt dadurch einen „harten Schnitt“ vermeiden konnte. Damit und aufgrund ihres Bedarfs nach schnellem und hochqualifiziertem Support wurden wir die Ansprechpartner für die Stadt Halberstadt. Auf Flexibilität und Zuverlässigkeit der Telefonielösung kann die Stadtverwaltung nicht verzichten. Es wurde zudem Kostenersparnisse durch die Hersteller-Unabhängigkeit erzielt, die durch die Open Standards Software ermöglicht wurden.

Key Facts und Vorteile für Stadt Halberstadt

- ▶ Standardbasierte Lösung sichert Herstellerunabhängigkeit und niedrige Kosten.
- ▶ Störungsfreie Migration der 400 Nutzer von einer Siemens TK-Anlage auf die 3CX Lösung im laufenden Betrieb. Die Migration erfolgte im eigenen Tempo.
- ▶ Einbindung verschiedener Standorte bzw. Stadtinfrastruktur: Rathaus, Bibliothek, Feuerwehr usw.
- ▶ 3CX Client Software ermöglicht Nutzung unabhängig vom Endgerät (Handy oder Tablet mit Android oder iOS, PC oder Notebook mit Windows oder Mac).
- ▶ Höhere Flexibilität erzielt durch dynamische Rufgruppen, Hotdesking, sowie Warteschlangen- und Alarmierungskonzepte.



STADT
HALBERSTADT

member of
GROUPLINK 

IANT GmbH

Fon +49 5331 6794-0
Fax +49 5331 6794-499

beratung@iant.de
www.iant.de