



SYSTEMEC



Valuas is welkom bij Systemec

Valuas is welkom bij Systemec

Klant
Branche
Dienst

: Hotel Restaurant Valuas
: Hospitality
: Managed services (hosting, back-up, mailhosting),
systeembeheer, managed firewall

Introductie

Eind 2021 heeft Systemec Hotel Restaurant Valuas mogen verwelkomen als nieuwe klant. Valuas is een welbekende naam in de regio Venlo en daarbuiten als het gaat om gastronomie. Het restaurant heeft al jaren een welverdiende Michelin-ster en geniet een uitstekende reputatie. Genieten wordt er met een hoofdletter geschreven, op hoog niveau. De mensen van meesterkok Eric Swaghoven ontzorgen hun klanten en gasten dan ook op een optimaal niveau. Dus is het ook niet meer dan logisch dat er wordt gekozen voor leveranciers die dienstverlening en kwaliteit ook hoog in het vaandel hebben staan.

De klant

Achtergrond

Valuas is een van de toppers in de regio binnen de hospitality branche. Het beschikt over een 4-sterren hotel met grote luxe suites in een rustige, groene omgeving, een restaurant met Michelin-ster (sinds 2005), een brasserie met een Bib gourmand waardering en een eigen krokettenlijn. Gasten komen er om te genieten van overnachtingen, lunch, diner of partijen, ook zakelijke bijeenkomsten behoren tot de mogelijkheden.



Het bedrijf is opgericht in 1980 en is in ontwikkeling gebleven. Ook verzorgt het team culinaire catering voor diverse evenementen en biedt het maaltijden voor thuis. Dit doen ze vol passie met 38 medewerkers.

Die passie blijkt ook uit de ambities, het team van Eric Swaghoven gaat voor het hoogst haalbare niveau en ziet voor zichzelf een gezonde toekomst. Valuas werkt bij voorkeur met lokale of regionale leveranciers en producten, met bovengemiddelde aandacht voor kwaliteit.

Aanleiding

Valuas was op zoek naar een partner die haar automatisering kon verzorgen en daarmee Valuas ontzorgt. Hierbij kreeg ook uiteraard de digitale beveiliging de nodige aandacht en werd er gekeken naar nieuwe back-up- en (mail)hostingoplossingen. Verder bestond de wens om veilig onderling bestanden te kunnen delen. Daarnaast was bestaande hardware aan vernieuwing toe.

Ontzorging is een belangrijk thema voor Valuas, automatisering is voor hun een middel en geen doel; de focus ligt immers op de eigen bedrijfsactiviteiten. Daarom werd voor Systemec gekozen. Een lokale, kundige partner met korte communicatielijnen en met een grote servicebereidheid.

Het eerste contact werd gelegd op advies van Clim de Boer van CLIM.nl, een wederzijdse, bekende relatie. Deze aanbeveling leidde uiteindelijk tot het begin van een fijne samenwerking. Daarnaast kende Eric Swaghoven Systemec al als een bekende naam in de regio. Een vertrouwde naam.

“We voelen ons comfortabel met de goede achterwacht.”

Kimberley van Haeff, Sales-, Marketing- en Managementassistent bij Valuas.

Systemec ging aan de slag om de automatiseringswensen van Valuas op maat in te vullen, waarbij er goed werd geluisterd naar de behoeften die er waren. Alles werd vlot geïmplementeerd, waardoor er voor Valuas geen hinderlijke onderbrekingen waren. “Wij vinden de samenwerking gewoon top.”, zegt Kimberley van Haeff, Sales-, Marketing- en Managementassistent bij Valuas. “Ook de overgang naar de nieuwe situatie verliep soepel; we hebben goede contacten met Systemec en we voelen ons comfortabel met de goede “achterwacht”, wat heel belangrijk voor ons is.”

Transparantie en betrouwbaarheid zijn andere elementen van de samenwerking. Belangrijke zaken, zeker in het begin van een nieuwe samenwerking. Ook complicaties werden adequaat opgelost. “Als er wat is, dan wordt je geholpen. We voelen ons echt ontlast door Systemec.”, aldus Kimberly.



“Systemec is een vertrouwde naam in de regio. Terecht is gebleken.”, zegt Eric Swaghoven, eigenaar van Valuas. “Wij verwachten kwaliteit, want dat leveren wij ook. En dat krijgen we: Systemec ontzorgt ons met onze automatisering. Zo kunnen wij doen waar we goed in zijn. Met goede communicatie en afstemming, zetten we in op een langdurige en prettige samenwerking.”, besluit de meesterkok.

“Wij verwachten kwaliteit en dat krijgen we.”

Eric Swaghoven, eigenaar/meesterkok

De oplossing

De oplossing voor Valuas bestaat niet zozeer uit één dienst of oplossing. Het uitgerolde Systemec dienstenaanbod bij Valuas bestaat uit een aantal verschillende diensten, gebaseerd op de bestaande en toekomstige behoeften en wensen. Met een beheerde ICT-omgeving voldoen we aan de belangrijkste vraag: ontzorging. Zodat de mensen van Valuas zich kunnen richten op waar hun passie ligt: gastronomie.

De onderdelen

Systemec Managed Services

- Online back-up
- Hosted Exchange
- Nextcloud
- Systeembeheer

Networking

- Managed firewall
- Wifi

Het netwerk is gereed, er zijn nieuwe laptops geleverd en het beheer en onderhoud van de ICT-omgeving is gezekerd, inclusief SLA (service level agreement). Hierdoor kan de organisatie bij noodgevallen buiten kantoor tijd ook gewoon de ondersteuning krijgen die nodig is. En kan de bedrijfsvoering zoals gewenst doorgaan, zodat gasten door de mensen van Valuas kunnen worden ontvangen en bediend. Daar vertrouwt Valuas op.

Systemec denkt proactief mee op het gebied van automatisering. “Wij kunnen focussen op onze gasten en weten dat zaken goed worden opgepakt. Die vertrouwensband is er. Als er iets is dan wordt het geregeld, linksom of rechtsom. Dat is optimale ontzorging”, weet Eric Swaghoven. “Zoals het nu gaat, beveelt Valuas Systemec dan ook van harte aan!”.



Over Systemec

Systemec is een zakelijke full-service internet provider met eigen, state-of-the-art datacenters in Nederland en Duitsland. Als internetpionier begonnen in 1997, zijn we uitgegroeid tot een zeer ervaren en kundige partner voor geavanceerde en betrouwbare oplossingen op het gebied van ICT-infrastructuur en networking.

We zijn experts op het gebied van ICT-oplossingen, in veilige, duurzame carrier- en cloud-neutrale, digitale ecosystemen. Onze focus ligt hierbij op colocation, connectiviteit en cloud services. De Systemec datacenters bieden dit dan ook allemaal op hoog niveau. Met een uitstekende betrouwbaarheid, een hoog serviceniveau (SLA) én hoge beschikbaarheid (99,99%). Alles met aandacht voor duurzaamheid en vergroening.



Betrokkenheid en klantgerichtheid vormen onze bijzondere toegevoegde waarde en zijn de pijlers voor onze diensten en onze gespecialiseerde medewerkers. Onze engineers helpen en ontzorgen u, waarbij ze graag een stapje extra doen. Systemec biedt u de juiste ICT-infrastructuur oplossing, waarbij maatwerk eerder regel dan uitzondering is.

Systemec is sinds 2010 gekwalificeerd als Zorg Service Provider (ZSP), tegenwoordig GZN genoemd. Daarnaast is Systemec ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd. De scope van deze certificering is:
Ontwerp, aanleg, beheer en exploitatie vanuit onze eigen datacenters in Nederland en Duitsland van Datacenter diensten, Networking en Internet services.

Kijk voor meer informatie op onze website www.systemec.nl.

Partners

Hotel • Restaurant • La Vie • Wijnwinkel • Kroketterie



Consultancy for Leading Interactive Media



Your Date with Data

www.systemec.nl