

3CX und Spectralink DECT Telefonie-Lösung für HELLER-LEDER

Der Hersteller feiner Leder erhält eine an seinen spezifischen Bedarf angepasste, kostengünstige Telefonie-Lösung.

HELLER-LEDER GmbH & Co. KG

HELLER-LEDER produziert seit 1920 in Hehlen an der Weser feine Leder für den exklusiven Wohnbereich, edle Büromöbel und schnelle Autos. Als erste Gerberei weltweit bekam HELLER-LEDER 2010 das Deutsche Umweltzeichen "Der Blaue Engel" für die gesamte Polsterlederproduktion verliehen. HELLER-LEDER ist Partner der nobelsten Marken und weltweit vielfach ausgezeichnet.

Dieser Fertigungs- und Bürostandort stellt besondere Anforderungen an eine integrierte Telefonie-Lösung: Es werden robuste Schnurlos-Geräte für den Produktionsbereich benötigt, spezielle Funktionen wie Kurzwahlen für externe Dienstleister sind für die Effizienz der Arbeitsabläufe gefordert und eine vorhandene analoge Kabelinfrastruktur für Teilbereiche soll weiter genutzt werden.

Die Lösung

Den Kern der neuen Telefonie-Lösung für HELLER-LEDER bildet eine 3CX Professional Software PBX, die als On-Premise-Lösung betrieben wird, um interne Telefonie auch bei einem etwaigen Ausfall der Internetverbindung zu gewährleisten. Für die Schnurlos-Telefonie hat IANT einen Spectralink DECT-Server ausgewählt, dessen DECT Basisstationen über vorhandene Zweidraht-Leitungen angebunden werden können. Die Spectralink DECT-Endgeräte bieten die geforderten Schutzklasse IP54 (gegen Staub und Spritzwasser). Mithilfe eines FRAFOS Session Border Controllers werden gewünschte, zusätzliche Telefonie-Funktionen implementiert, die von 3CX nicht unterstützt werden.

IANT hat diese Komponenten zu einer Gesamtlösung mit der von HELLER-LEDER gewünschten Funktionalität integriert.



„IANT hat uns durchgehend mit kompetentem Support und kurzen Reaktionszeiten unterstützt. Auch Umkonfigurationen wie z. B. der Wechsel des SIP-Providers wurden ohne Betriebsunterbrechung umgesetzt.“

Bild: HELLER-LEDER

Karsten Hoffmann, IT-Leitung bei HELLER-LEDER GmbH & Co. KG

Warum IANT?

Als langjähriger, hersteller-unabhängiger Systemintegrator für VoIP/UC Systeme bietet IANT die Gewähr, für jeden Anwendungsfall die am besten geeigneten Komponenten wie Session Border Controller, DECT-Lösungen, usw. auszuwählen und diese nahtlos zu integrieren.

Unsere IANT Serviceverträge bieten auch für komplexere VoIP/UC-Lösungen Fernwartung und Service mit garantierten Reaktionszeiten, um hohe Verfügbarkeit der Telefonie sicherzustellen.

Key Facts und Vorteile

- ▶ 200 Teilnehmer On-Premise 3CX Professional Installation sichert die Mitarbeiter in den Fertigungshallen ab, denn im Falle einer Internetstörung ist die interne Telefonie weiterhin möglich
- ▶ Verwendung der Büro-Rufnummer im Home Office
- ▶ Spectralink DECT-Infrastruktur erzielt Kostenersparnisse durch die Weiternutzung der vorhandenen Zweidraht-Verkabelung und bietet robuste DECT-Endgeräte mit Schutzklasse IP54
- ▶ Gateways für die Anbindung analoger Geräte wie Türsprechstellen und Fax
- ▶ Session Border Controller setzt gewohnte, spezielle Kurzwahlfunktionen in der neuen Telefonanlage um und sichert damit die bewährten Arbeitsabläufe
- ▶ Kostengünstige Gesamtlösung aus einer Hand mit allen gewünschten Funktionen und verlässlicher Support mit Fernwartung



IANT GmbH
+49 5331 6794-0
beratung@iant.de
www.iant.de