



Quelle: vitagroup AG



Unternehmen:

vitagroup AG

Mitarbeiter:

300+

Standort:

Mannheim

Branche:

Digitale Gesundheitsversorgung

Webseite:

[www.vitagroup.ag](http://www.vitagroup.ag)

## Datensicherheit als höchstes Ziel

**Eine Managed Backup Archivierungslösung auf Basis von QoreStor –  
Langzeitarchivierung mit besonderem Augenmerk auf Deduplizierung**

### Einleitung

Seit mehr als 20 Jahren ist die vitagroup Vorreiter auf dem Markt der intelligenten digitalen Gesundheitsversorgung. Ziel des Unternehmens ist es, jeden Tag digitalen Fortschritt in die Versorgung zu bringen, um damit die Gesundheit zu verbessern und die Lebensqualität zu erhöhen. Dazu gehört: mehr Fortschritt, mehr Geschwindigkeit und höhere Wirksamkeit in allen Bereichen. Denn genau diese Parameter werden und müssen sich in der Gesundheitsversorgung von Morgen verbessern, um weiterhin optimale Lösungen gewährleisten zu können. Hierfür ist Technologie der entscheidende Schlüssel: Sie unterstützt den Menschen – sowohl die Hilfesuchenden wie auch die, die helfen wollen – in seinen Fähigkeiten und erweitert sie darüber hinaus. Zu diesem Zweck realisiert die vitagroup Softwarelösungen von der Entwicklung bis zum Betrieb inhouse. In einem so schnellen und agilen Geschäft sind Verlässlichkeit, Effizienz und Stabilität unabdingbare Faktoren und die Kernkompetenzen der vitagroup und ihrer Lösungen. Denn trotz aller Technik: Bei der vitagroup steht der Mensch stets im Mittelpunkt der Innovationen.

**Beteiligte Hersteller:**

Quest

**Eingesetzte Produkte:**

QoreStor

**Projektzeitraum:**

09/2021 - Fortlaufend



**Dominik Ostgathe, Leiter Corporate Information Technology, vitagroup AG, Mannheim**

»Es war genau die richtige Entscheidung, gemeinsam mit Medialine unsere neue Backup-Lösung zu realisieren. Wie auch bereits in der vergangenen Zusammenarbeit hat Medialine uns in allen Punkten – von der fachlichen Expertise, über die Beratung bis hin zur Realisierung zu unserer vollsten Zufriedenheit unterstützt.«

**Die Herausforderung**

Im Jahr 2021 benötigte die vitagroup eine neue Backup-Lösung. Die stetig stärker wachsende digitale Landschaft fordert einen immer größeren Fokus auf Datensicherheit und Backups. Gerade bei besonders sensiblen Daten der Gesundheitsbranche, wie sie die vitagroup verwaltet, hat Datensicherheit höchste Priorität. Auch Ransomware-Bedrohungen nehmen in den letzten Jahren nachweislich zu – insbesondere für Unternehmen des Mittelstandes. Bisher hatte die vitagroup eine große Streuung durch Insellösungen verschiedener Anbieter und wollte nun das Thema Backup zentral und verlässlich organisieren. Insbesondere um einem Totalausfall vorzubeugen, sollten alle unter der Hoheit des Unternehmens stehenden Daten außerhalb des Rechenzentrums gesichert werden, um in alle Richtungen abgesichert zu sein. Absolute Sicherheit, gute und schnelle Verfügbarkeit sowie plattformunabhängige Zugriffsmöglichkeiten waren Aufgabenstellungen, die es zu lösen galt.

**Die Lösung**

Im ersten Schritt erfolgte eine Bestandsaufnahme der Gegebenheiten. Aufgrund der bestehenden erfolgreichen Zusammenarbeit im Bereich Hosting und bei verschiedenen anderen Lösungen wie M365, Sicherheitskonzepten und Anti Virus für Mails war Medialine erster Ansprechpartner für die vitagroup. Mit der Einrichtung eines Managed Backup Archives sollte eine neue, sichere und leicht zu verwaltende Backup-Lösung für den Kunden bereitgestellt werden. Die Kommunikation zwischen der Medialine AG und der vitagroup verlief reibungslos und unkompliziert. Beide Seiten konnten durch die bereits gemeinsam realisierten Projekte auf intakte Strukturen und eine gute Grundlage zurückgreifen. In einem persönlichen Austausch zwischen CEO Martin Hörhammer, Medialine-Consultant Matthias Leonhard und dem Leiter Corporate Information Technology der vitagroup Dominik Ostgathe, wurden die notwendigen Parameter bestimmt sowie ein erster Zeit- und Projektplan entwickelt.

Zum Einsatz kam QoreStor, ein Produkt von Quest. Von technischer Seite war QoreStor die optimale Lösung für die Anforderungen der vitagroup. Installation, Handhabung und die Betreuung des Produkts verliefen reibungslos. Medialine konnte durch langjährige Erfahrungen mit Backup-Lösungen aller Art dem Kunden in allen Fragen und Herausforderungen kompetent zur Seite stehen. Vom Nutzen des Produkts war Medialine zusätzlich überzeugt, da QoreStor im firmeneigenen Archiv verwendet wird, um eine hohe Deduplizierungsrate sicherzustellen. QoreStor beschleunigt Backups und stärkt die Disaster Recovery. Zudem reduziert es die Storage-Anforderungen und -Kosten massiv: Cloud-Objektspeicher können effizienter für sowohl Recovery, Backup als auch langfristige Datenaufbewahrung genutzt werden. Archivkosten reduzieren sich so um bis zu 50 %, zudem werden Deduplikationsraten von bis zu neun zu eins erreicht. Die Kosten pro Terabyte Speicherplatz können dadurch so gering wie möglich gehalten werden. Auch die zum Einsatz kommende Hardware, Software oder der genutzte Cloud-Provider sind irrelevant:



Quest bietet Softwarelösungen für die sich schnell verändernde Welt der Unternehmens-IT. Wir helfen, die Herausforderungen zu vereinfachen, die Unternehmen durch die extreme Zunahme von Daten oder die Expansion in die Cloud erfahren. Unsere Lösungen unterstützen bei Anforderungen an hybride Rechenzentren, Bedrohungen der Unternehmenssicherheits und regulatorische Anforderungen entstehen. Unser Portfolio umfasst Lösungen für Datenbankmanagement, Datenschutz, Unified Endpoint Management, Identitäts- und Zugriffsmanagement und Microsoft-Plattformmanagement.



QoreStor kann vollkommen unabhängig von diesen Anforderungen genutzt werden. Somit schafft das Produkt eine deutliche Steigerung der Backup- und Wiederherstellungsleistung und gewährleistet gleichzeitig einfache, schnelle und kosteneffiziente Arbeitsabläufe von cloudbasierten Prozessen.

Das Managed Backup Archive mit einem anfänglichen Umfang von zehn Terabyte wurde in einem der redundanten Rechenzentren von Medialine gesichert. Da der Kunde die Daten maximal 30 Tage On Premise sichert, garantiert Medialine die langfristige Aufbewahrung in Abschnitten von vier Wochen, zwölf Monaten und zehn Jahren. Außerdem wurde ein Backup Copy Job eingerichtet, der die Daten jede Nacht zusätzlich an einen anderen Speicherplatz übermittelt – somit werden alle Daten sogar doppelt in zwei verschiedenen Umgebungen gesichert. Durch diesen Medienbruch ist der Ransomware-Schutz besonders gewährleistet: Selbst dann, wenn an einer Stelle eine Sperre greifen oder ein Angriff erfolgreich sein sollte, können alle Daten weiterhin zuverlässig abgerufen werden.

Das Einrichten des Managed Backup Archives erfolgte problemlos. Durch die bereits bestehende Partnerschaft von Quest und der Medialine AG waren Kommunikation und Austausch unkompliziert. Bei Rückfragen konnte Quest stets die gewohnt zuverlässige und kompetente Hilfe bieten. Reibungslose Verfahrensweisen im Projekt und für die Zukunft konnten und können so langfristig sichergestellt werden.

## Das Ergebnis

Das Ziel, ein Managed Backup Archive einzurichten, das die zuverlässige und effiziente Verwaltung sensibler Daten gewährleisten kann, wurde umfassend umgesetzt. Innerhalb des Prozesses konnten weiterhin alle individuellen Bedürfnisse der vitagroup vollumfänglich berücksichtigt werden. Die erfolgreiche Zusammenarbeit im Bereich der Rechenzentren und Hosting konnte durch dieses Projekt vertieft und erweitert werden. Als starker Partner der vitagroup wird Medialine auch zukünftig dafür sorgen, optimale Lösungen für die Managed-Services-Anforderungen des Digital Health Unternehmens zur Verfügung stellen zu können und das Unternehmen in seinem Wachstum zu unterstützen.

## Medialine AG

Als Full-Service-Systemhaus stehen wir für maßgeschneiderte Lösungen für den Mittelstand und Konzerne. Wir unterstützen Ihr Unternehmen auf ganzer Linie – von der Anforderungsanalyse, Ideensammlung und Konzeptentwicklung über die Ausarbeitung und Umsetzung der passenden IT-Strategie bis hin zu regelmäßigem technischem Support und Workshops für Ihre Mitarbeiter. Durch die bundesweite Ausrichtung profitieren die Kunden von einem engen Netz von Vertriebs- und Technikressourcen, mit der eine optimale Servicebetreuung vor Ort ermöglicht wird.

**Kontakt**  
Medialine EuroTrade AG  
Breitlerstraße 43  
55566 Bad Sobernheim

Tel.: +49 6751 85378 0  
[welcome@medialine.ag](mailto:welcome@medialine.ag)