

# Flexwerken met Office 365

Technica ICT BV

## Samen (flex)werken aan een Federatie

"Gezamenlijk bereik je meer". Dat is de inzet van de nieuw opgerichte Federatie van Medisch Specialisten (FMS). In de FMS worden de wetenschappelijke verenigingen verenigd om zo een helder geluid van de medisch specialist in het maatschappelijk debat te laten klinken en daarmee bij te dragen aan een goede zorg en goede belangenbehartiging van medisch specialisten.

Samenwerken (zowel intern als extern) staat centraal in de gehele filosofie en cultuur van de FMS en wordt door de gehele organisatie op alle aspecten doorgevoerd.

Dit uit zich bijvoorbeeld in de aanpassing van afdelingsstructuren, maar ook in de fysieke inrichting van de kantooromgeving. Het merendeel van het kantoor is omgebouwd tot grote open ruimtes met flexplekken waar iedere medewerker vrij is om een (wisselende) werkplek te kiezen.

*"Ik ben er groot voorstander van dat elke vereniging binnen de Federatie dezelfde flexibiliteit krijgt als wij ervaren met Office 365..."*



*Bart Heesen*

*Directeur*

*Federatie Medisch Specialisten*

## Windows 8.1



## ICT inzetten om de bedrijfsdoelstellingen te behalen

In de lijn van het intensiever en efficiënter samenwerken zocht de FMS naar een ICT oplossing die de gebruikersorganisatie volledig kon faciliteren en ondersteunen.

Tevens genoot het de sterke voorkeur om investeringen en eenmalige aanschafkosten te minimaliseren en de vernieuwingen door te voeren op basis van een 'pay as you go' model, waarbij de ICT voorzieningen worden afgenomen op basis van daadwerkelijk gebruik per periode.

Een cloud gebaseerde omgeving past precies in dit plaatje en biedt direct de gewenste beschikbaarheid en continuïteit. Daarbij is er voldoende flexibiliteit en capaciteit beschikbaar om (direct) te kunnen groeien.

De oplossing die volledig binnen de wensen en eisen van de FMS is gevonden, betrof de implementatie en combinatie van een aantal bouwstenen:

- Mail migratie
- Implementatie Office 365
- Beheer ICT omgeving
- Gebruikerstraining
- Choose your Own Device
- Mobile Device Management

*"De accountmanager van Technica was de enige die écht met ons meedacht en Technica was ook de enige partij die alles in huis had wat wij zochten...."*



*Tony de Groot*  
*Controller*  
*Federatie Medisch Specialisten*

## Een partner met een totaaloplossing

Op de vraag waarom de FMS voor Technica heeft gekozen als partner antwoord Tony de Groot, Controller bij de Federatie Medisch Specialisten; "De accountmanager van Technica was de enige die écht met ons meedacht, alles in huis had wat wij zochten en ook nog eens snel kon schakelen om de ambitieuze deadline te halen die wij hadden gesteld". Technica is sterk door in één totaalconcept vakgebied overschrijdende totaaloplossingen te bieden. In dit project heeft Technica haar kennis van cloud- en lokale omgevingen, Mobiele telefonie en Mobile device management ingezet om tot een totaalconcept te komen waarin de klant volledig wordt ontzorgt.

Wat vooraf is beloofd, is Technica ook volledig nagekomen. Naast de technische aspecten van het gehele project hebben zij zich met name ook onderscheiden in de organisatorische kant en de gebruikersinstructies. Hiermee is de acceptatie binnen onze gebruikersorganisatie erg hoog en is iedereen blij met de nieuwe omgeving!

## Choose Your Own Device

De werkplekken bij de FMS waren toe aan vervanging, hetgeen een goed startpunt was voor het inventariseren van de mogelijkheden.

In nauw overleg en samenspraak tussen het management van de FMS en Technica is de wens van de FMS om een Choose Your Own Device (CYOD) concept te implementeren samen verder uitgewerkt.

Om rekening te houden met de meeste wensen en tegelijkertijd grip te houden op de apparaat keuze is er samen met Technica een CYOD catalogus samengesteld waar medewerkers, afhankelijk van functie en behoefte een keuze konden maken uit een notebook, tablet en/of smartphone. Maximale vrijheid en flexibiliteit voor de werknemers van de FMS dus om het gereedschap voor invulling van hun werk naar eigen behoefte samen te stellen.

Typerend voor een CYOD concept is de vrijheid in merk-, model- en typekeuze. Bij de FMS is onder andere voor de volgende hardware gekozen;



## Robuuste notebooks van Toshiba

Als je een groot deel van de dag met een notebook werkt, is het belangrijk dat dit een goede ergonomische en gebruiksvriendelijke laptop is. Toshiba heeft al jaren een uitstekende en betrouwbare reputatie in de zakelijke markt en met de Z-Serie heeft de FMS haar medewerkers een model geboden die zowel licht als stevig is. Daarbij biedt deze serie voor ieder wat wils; de 13,3" laptop voor de pendelaar en de 15,6" laptop voor personen die veel op kantoor werken. Toshiba onderbouwt de stevigheid van haar laptops zelfs met Crashtests waaruit blijkt dat een Z-serie laptop zelfs na een val van de tafel nog functioneert.

## Arbo verantwoorde beeldschermen van EIZO



EIZO staat al jaren voor kwaliteit beeldschermen die volledig voldoen aan de hoogste normen en eisen. Om ervoor te zorgen dat alle medewerkers van de FMS de mogelijkheid hebben om conform Arbo standaarden op elke werkplek te werken heeft de FMS schermen aangeschaft die in hoogte en kijkhoek verstelbaar zijn zodat elke medewerker het scherm aan zijn of haar voorkeuren kan aanpassen.

Door de Full HD resolutie wordt het mogelijk om, middels de ingebouwde schermdeelfunctionaliteit van Windows 8.1, het scherm te delen. Op die manier kun je 2 programma's naast elkaar weergeven en heb je de functionaliteit van meerdere schermen in 1 scherm zonder extra kabels of accessoires.

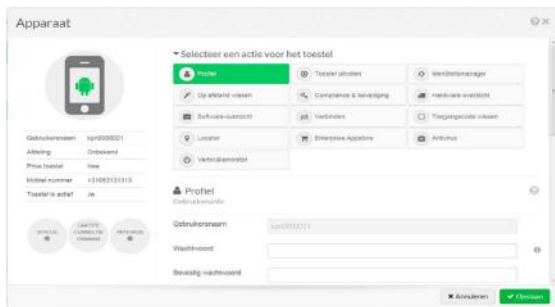
# Mobile Device Management



Vrijheid in gebruik van (mobiele) devices, biedt veel gemak en gebruikerstevredenheid. Echter dient vanuit de invalshoek van de (ICT) organisatie oog te zijn voor security en beveiliging van de bedrijfsdata en eigendommen.

Met inzet van Mobile Device Management (MDM) worden devices centraal en remote beheerd, geconfigureerd en beveiligd waardoor gebruik en toegang tot bedrijfsdata gereguleerd en veilig wordt gefaciliteerd.

## Inzicht in gebruik en status



Met het online Mobile Device Management dashboard kan het gebruik van apparaten op afstand bepaald en eventueel beperkt worden, ongeacht het besturingssysteem (Android, iOS of Windows)

Bij diefstal of vermissing kan een apparaat op afstand worden gewist of kan de bedrijfsdata geblokkeerd worden. De tijd dat er geen idee meer is van welke apparaten tot welke informatie toegang hebben is hiermee voorbij en de beheersbaarheid wordt gemaximaliseerd.

## Krachtige smartphones met KPN abonnementen

De Apple, Samsung en Nokia Smartphones zijn de meest gebruikte smartphones voor zakelijk gebruik. De nieuwe iPhone 6 biedt een optimale combinatie van snelheid, gebruiksgemak, afmeting en design. In combinatie met de kostenefficiënte mobiele abonnementen van KPN en het meest betrouwbare netwerk van Nederland biedt deze mix optimale betrouwbaarheid en gebruiksgemak.



### Albert Leeflang, Project manager bij Technica:

*"De uitdaging in dit project was de gebruikers een zo soepel mogelijke overgang te bieden van de oude werkplek naar de nieuwe werkplek. Alle devices zijn vooraf volledig op uniforme wijze ingericht zodat deze kant en klaar waren voor overdracht richting gebruikers. "Iedereen kreeg zijn eigen uitgezochte samenstelling".*



*Tijdens de livegang waren verschillende Technica medewerkers aanwezig om de gebruikers hands-on te ondersteunen en assisteren met de ingebruikname van de nieuwe devices en werkwijzen.*

*Door inzet van onze verschillende disciplines hebben we écht als one stop shop kunnen fungeren en de FMS volledig kunnen ontzorgen in dit project. Het is leuk om te zien hoe technologie wordt ingezet om innovatie te realiseren."*

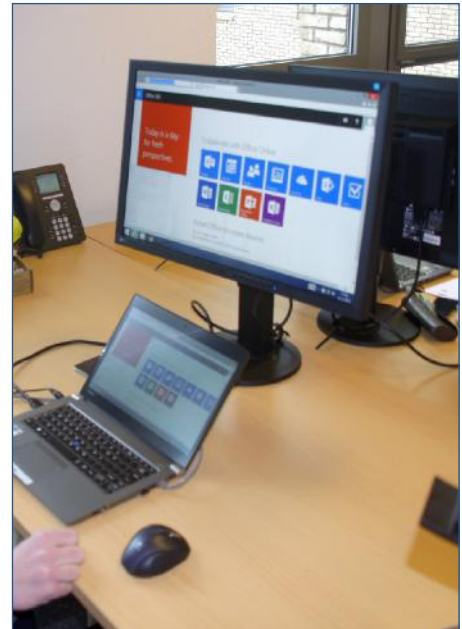
## Office 365 is veel meer dan alleen Office in de Cloud

Flexibele werkplekken vergen ook meer flexibiliteit van (het beheer van) de ICT omgeving.

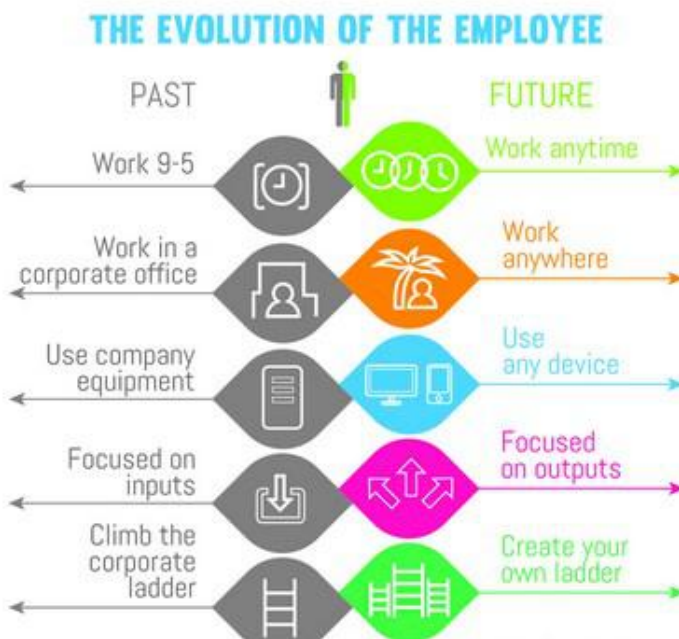
Met Office 365 krijgt elke medewerker een cloud omgeving waarmee ze zowel lokaal, online en mobiel kunnen werken. Eenvoudig documenten in de cloud opslaan, bewerken en met collega's of groepen delen.

Met de komst van Office365 is SharePoint een stuk toegankelijker geworden. OneDrive For Business en de Cloud variant van SharePoint stellen organisaties in staat om klassieke mappenstructuren op een gedeelde harde schijf om te toveren naar een doorzoekbare online omgeving. Het resultaat: efficiënter en anders samenwerken en snellere toegang tot informatie in een gebruiksvriendelijke structuur en vormgeving.

Naast Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneDrive en SharePoint hebben de FMS medewerkers ook beschikking gekregen over applicaties als Lync en Yammer. Op Yammer kunnen medewerkers interne mededelingen van de FMS lezen en hier op reageren of zelf nieuws delen. Lync wordt ingezet voor het versturen van chatberichten, telefoongesprekken, videoconferencing en het delen van bestanden of het meekijken op het computerscherm van een andere Lync gebruiker.



Door Office 365 heeft de FMS een veilige cloud werkplek gekregen die het vertrouwde van Office en Outlook biedt in combinatie met de flexibiliteit van de cloud.



## CYOD/BYOD Management.

Waar in het verleden de manier van werken door (IT) Management werd bepaald, is tegenwoordig de werknemer de bepalende factor!

Werknemers willen op het werk dezelfde gebruikerservaring als thuis zodat zij hun taken kunnen uitvoeren op de manier die voor hen het fijnst werkt. Met BYOD en CYOD stijgt de productiviteit, flexibiliteit en efficiëntie van uw personeel maar beheren is een stuk lastiger!

Grip houden op uw data en alle verschillende apparaten ondersteunen wordt mogelijk gemaakt door de CYOD/BYOD management oplossing van Technica.

**Veder praten over de voordelen en mogelijkheden van BYOD/CYOD voor uw organisatie?**

Technica ICT  
't Zwarte Land 29  
3925CK Scherpenzeel

(033) 277 6060  
info@technica.nl  
www.technica.nl



Bas van 't Slot  
Accountmanager