



“Verwachtings-
management
is het sleutel-
woord”

unica

ict solutions

**&
CONTINU**

Intermediair voor bouw en industrie



Continu wordt volledig
ontzorgd dankzij
partnership met
Unica ICT Solutions

samen maken we de toekomst



Als intermediair voor bouw en industrie zorgt Continu ervoor dat specialisten in de bouw, civiele techniek, werktuigbouwkunde en elektro- en installatietechniek 'de wind mee krijgen'. Continu verbindt opdrachtgevers en kandidaten aan elkaar. Daarbij levert de organisatie dienstverlening op maat, dat varieert van detacheren tot werving en selectie.

unica
ict solutions

Personeelsintermediair Continu maakt al jarenlang gebruik van de dienstverlening van Unica ICT Solutions, waarbij Continu de volledige ICT-omgeving heeft uitbesteed. De organisatie heeft zelf geen ICT-ers in dienst. De kantooromgeving, telefonie en applicaties worden gefaciliteerd vanuit het datacenter van Unica ICT Solutions. Maar ook de verbindingen neemt Continu bij Unica ICT Solutions af. Inmiddels zijn ook business intelligence toepassingen en Microsoft SharePoint een onmisbaar onderdeel van de ICT-omgeving van Continu.

Continu en ICT

Intermediair Continu is flink aan het groeien. Ieder jaar stijgt het aantal medewerkers met minimaal 10%, en er worden steeds meer kantoren geopend, in Nederland en daar buiten.

Het bedrijf groeit daarmee uit van Nederlands familiebedrijf naar een corporate organisatie die in meerdere landen binnen Europa actief is. Er gebeurt veel op de arbeidsmarkt waardoor Continu steeds meer handelingen digitaliseert om haar doelgroep goed te kunnen bereiken en ondersteunen. “Denk hierbij aan contracten ondertekenen per sms, urenregistratie en declaraties via een app, maar ook videobellen wat binnen de branche steeds belangrijker wordt. Veel informatie wordt met deze digitale middelen direct opgeslagen in de database, waardoor men geen gegevens meer hoeft over te typen en in te scannen. Digitaal informatie faciliteren aan onze medewerkers, opdrachtgevers en kandidaten, dat is onze visie. Om dit mogelijk te maken, is een stabiele ICT-omgeving nodig”, begint Seth Winterscheidt, CFO van Continu.



Verwachtingsmanagement

Dikwijls heeft een organisatie eigen ICT-personeel in dienst. Bij Continu zit dat anders: “Wij hebben geen ICT-werknemers in dienst, dat is vrij uniek voor een organisatie van ons formaat. Jaren geleden hebben wij aan Unica ICT Solutions gevraagd om ons te ontzorgen, en dat is hoe we tot vandaag de dag werken. Unica ICT Solutions is onze ICT-afdeling, waarbij we onze volledige ICT hebben geoutsourced. Om deze relatie goed te laten functioneren, is verwachtingsmanagement het sleutelwoord. Daarbij speelt natuurlijk ook een stukje wet- en regelgeving mee. We richten ons samen met Unica ICT Solutions steeds meer op compliance, omdat wij als intermediair met veel vertrouwelijke persoonsgegevens werken. Omdat onze gehele ICT-omgeving vanuit het datacenter van Unica ICT Solutions gefaciliteerd wordt, liften wij grotendeels mee op de kwaliteitsnormeringen omtrent informatiebeveiliging en rapportages van

uitbestede processen, die Unica ICT Solutions in haar bezit heeft. Samen kijken we telkens wat de volgende stap moet zijn in de ICT-voorzieningen om de organisatie optimaal te faciliteren, met compliance voor de wet- en regelgeving in ons achterhoofd”, aldus Winterscheidt.

Internationale groei

Continu groeit hard, ook buiten de landsgrenzen. Haar ICT-omgeving groeit daarin mee. Winterscheidt legt uit: “We willen vanuit ons hoofdkantoor dezelfde look en feel houden voor iedere medewerker, dat betekent dat ook de ICT-voorzieningen er hetzelfde uit moeten zien. Iedereen dient bijvoorbeeld hetzelfde startscherm en functionaliteiten te zien krijgen, of je nu vanaf kantoor in België of Duitsland werkt. We willen namelijk niet dat er over de grenzen eigen ICT-eilandjes ontstaan, dat gaat ten koste van de efficiency. Daarom worden ook onze buitenlandse werkplekken vanuit het datacenter van Unica ICT Solutions gefaciliteerd. We willen meer doen met ICT. Dankzij de uitbreidingen in ons ICT-landschap, waarbij ook Microsoft SharePoint en business intelligence een rol spelen, zijn wij klaar voor de toekomst. Ook buiten onze landsgrenzen.”

“Een stabiele
ICT-omgeving is
een voorwaarde
voor digitalisering”



Business Intelligence

Continu heeft samen met Unica ICT Solutions een Business Intelligence (BI) dashboard opgezet, wat vervolgens permanent wordt doorontwikkeld. Winterscheidt legt uit hoe bij Continu de functie van hun controllers is veranderd door BI: “Wij hebben een grote hoeveelheid data. Deze data moet gemakkelijk te ontsluiten zijn om overzicht te houden. Daarom maken wij gebruik van een business intelligence dashboard. Daar waar ze vroeger ingezet werden om data te verzamelen, zijn ze nu in dienst om de geautomatiseerde verzamelde gegevens te interpreteren. Daarbij verschuift de functie naar een gewetensfunctie, waarbij beoordeeld wordt hoe voorspelbaar gegevens zijn.”

Winterscheidt vervolgt: “Dankzij de business intelligence toepassingen zijn onze cijfers altijd eenvoudig beschikbaar. We kunnen live onze performance en onze resultaten volgen, zelfs via onze smartphone. Hierdoor ontstaan hele andere discussies in bijvoorbeeld MT-overleggen. Je bent namelijk zo goed als het laatste wat je presteert.



“Dankzij de inzet van Business Intelligence is een natuurlijke cultuurverandering in gang gezet”

Dit is nu iedere minuut van de dag te volgen. Dit helpt bij het samenstellen van onze plannen voor de toekomst. Actuele statussen in bijvoorbeeld sales worden niet gebruikt om oordelen te vormen, maar zijn een tool om onze diensten te verbeteren. Nu kunnen we onze medewerkers vragen wat er aan faciliteiten nodig is om nieuwe doelen waar te maken. Door de inzet van BI is een natuurlijke cultuurverandering in onze organisatie gestart.”



Altijd nieuwe uitdagingen

“We moeten zoveel gegevens bijhouden en risico's beheren, zonder ICT zijn onze bedrijfsprocessen daarom niet meer te managen. Voor ons betekent uitval van ICT dat het werk praktisch stil ligt, omdat uren dan niet meer geregistreerd kunnen worden, maar ook bijvoorbeeld de verloning en facturatie stilstaat.

Doordat het belang van ICT is gegroeid, groeit de intensiteit van de samenwerking met Unica ICT Solutions mee. We vertrouwen elkaar, dat is zeer belangrijk in een partnership. We zijn een rijdende trein; die trein heeft onderhoud nodig en er moeten nieuwe rails gebouwd worden. We starten samen dus steeds weer nieuwe projecten. Niet alleen op het gebied van infrastructuur en werkplekbeheer, maar ook in het kader van BI, SharePoint en Office 365. Als we elkaar een tijdje niet hebben gesproken, is er - door de snelle technische ontwikkelingen - extra veel te bespreken. Door deze dynamische samenwerking zijn we nooit klaar. Er is altijd weer een nieuwe uitdaging!”, sluit Winterscheidt tevreden af.



Ambachtsweg 18
8152 BA Lemelerveld

Science Park 5204 Eindhoven
5692 EG Son

Zutphenseweg 31B
7418 AH Deventer

088 - 22 22 676
www.unica.nl/ict-solutions



samen maken we de toekomst