

Customer Case



Intervest verhuurt flexibele werkplekken met IT in de cloud

Vastgoedvennootschap Intervest Offices & Warehouses investeert in kantoren en logistieke gebouwen om die te verhuren aan bedrijven. Intervest heeft ook een aantal 'Greenhouses': duurzame en trendy gebouwen waar vaste klanten en bezoekers flexibel kunnen werken, lunchen en vergaderen. In alle kantoren biedt Intervest de klanten een complete dienstverlening en daarvan is de IT een belangrijk onderdeel. Cheops zorgt ervoor dat alles goed functioneert.

GREEN
HOUSE

Intervest Offices & Warehouse

GiVi Group

VTG Railcar - Rail Logistic

Mercuri Urval

Carlson Wagonlit Travel

LeasePlan

Bruidmedia

RSA Insurance

anale Borg

Underwriters DAC

moor

“Cheops levert en onderhoudt onze hardware en software, beheert de servers, geeft IT-ondersteuning aan de eindgebruikers – ook voor de mobiele toestellen – en zorgt ervoor dat onze IT-omgeving, inclusief de internetverbindingen, altijd werkt”, zegt Jean-Paul Sols, CEO van Intervest.

De hybride IT-omgeving van Intervest, met servers deels lokaal en in de Cheops Cloud, wordt volledig beheerd door Cheops, zodat Intervest en dus ook haar klanten zich geen zorgen hoeven te maken over de beveiliging en de continuïteit.

IT is cruciaal voor klanttevredenheid en reputatie

“Intern is IT natuurlijk belangrijk voor onze productiviteit maar voor de IT-diensten naar onze klanten is het echt cruciaal”, legt Jean-Paul Sols uit. “Zij verwachten dat de IT altijd beschikbaar is zodat ze goed kunnen werken op de Greenhouse-locaties. Als daar iets hapert, heeft dat direct een impact op de klanttevredenheid en op onze reputatie als beursgenoteerde vastgoedspeler.”

Vandaar dat Intervest, dat geen eigen IT-afdeling heeft, die dienstverlening liever in handen legt van een specialist als Cheops. Door alles wat daarbij komt kijken toe te vertrouwen aan één externe partner, weet Intervest altijd bij wie het terecht kan met vragen of problemen.

Centraal aanspreekpunt voor hybrid cloud

“Cheops heeft alle expertise in huis en neemt de volledige verantwoordelijkheid voor onze IT-infrastructuur en -beheer”, verklaart Jean-Paul Sols. “We hebben dus één aanspreekpunt en dat is veel efficiënter dan wanneer we zouden samenwerken met meerdere partijen.”

Intervest is al vele jaren cloudklant bij Cheops. Inmiddels telt de vastgoedonderneming een 50-tal medewerkers, verspreid over Berchem, Diegem en Mechelen. Zij kunnen altijd de helpdesk van Cheops contacteren. Jean-Paul Sols: “Die eerstelijns hulp is zeer efficiënt. Cheops reageert snel en kan problemen oplossen op afstand. En dankzij de monitoring van onze hybride cloudinfrastructuur is de beschikbaarheid van de hele IT-omgeving optimaal.”

Flexibel werken in de beste omstandigheden

In het aanbod van Intervest worden de Greenhouses steeds belangrijker. Deze zijn duurzame en trendy kantoorgebouwen die coworking lounges, servicegerichte kantoren, moderne vergader- en eventruimtes en extra diensten zoals een strijkcentrale, fitness-faciliteiten, restaurant en pakjesdienst combineren. Intussen zijn er drie – in Mechelen, Antwerpen en Brussel – maar het is de bedoeling het aantal Greenhouse locaties verder uit te breiden.

“Coworking heeft eindelijk echt ingang gevonden”, stelt Jean-Paul Sols, “maar Intervest is er al sinds 2012 mee bezig. Werk en privé lopen door elkaar en medewerkers willen zelf flexibel kunnen kiezen op welke locatie ze werken. Ook freelancers hebben vaak een plaats nodig om rustig iets af te werken of om te kunnen vergaderen met klanten. Ook op andere vlakken wordt er steeds meer gedeeld, denk maar aan deelauto’s en cohousing. Wij waren een pionier in die deeleconomie maar er zijn meer en meer spelers in de markt. We willen ons onderscheiden met de kwaliteit van onze service. Uiteindelijk gaat het er vooral om dat de klanten goed kunnen werken. En als er problemen zijn – of dat nu gaat over de airco, de akoestiek of zeker de IT – dan ligt dat meteen heel gevoelig. Een slechte beoordeling gaat snel rond, dus alles moet perfect functioneren: iedereen wil snel en gemakkelijk online kunnen gaan en veilig werken. Daarbij speelt Cheops een belangrijke rol. We beschouwen hen daarom niet als zomaar een leverancier maar echt als een IT-partner. We verwachten dat ze voor ons optreden als een externe IT-manager.”

IT uitbesteden geeft meerwaarde

Voor Jean-Paul Sols is het duidelijk: “Door een beroep te doen op Cheops kunnen wij ons toeleggen op onze eigen kernactiviteiten: de dienstverlening aan onze klanten. We willen verder gaan dan het louter verhuren van vierkante meters kantoren of logistieke ruimte. Dat is ook nodig, want de klanten verwachten steeds vaker een totaalservice.”

Bovendien is de flexibiliteit van de Cheops Cloud een strategische troef: “Doordat onze IT-infrastructuur probleemloos meegroeit, kunnen we gemakkelijk nieuwe locaties openen en nieuwe innovaties uitrollen,” zegt Jean-Paul Sols. “Zo willen we in de toekomst onze vaste Greenhouse-klanten een melding kunnen geven over de beste Greenhouse-locatie in functie van de verkeerssituatie. Alles in functie van de beste dienstverlening.”

**“ Doordat onze IT-
infrastructuur probleemloos
meegroeit, kunnen we
gemakkelijk nieuwe
locaties openen en nieuwe
innovaties uitrollen. ”**

Jean-Paul Sols, CEO Intervest



De oplossing van Cheops

Voordelen van de oplossing van Cheops

- onafhankelijk en deskundig advies
- een grondige analyse van het business DNA en zijn problematiek
- snelle en pragmatische oplossingen
- continuïteit van de dienstverlening
- toegang tot expertise
- vlotte communicatie
- professioneel project management

Over Intervest

Intervest Offices & Warehouses (Intervest) werd opgericht in 1996 en is een openbare gereguleerde vastgoedvennootschap (GVV) waarvan de aandelen genoteerd zijn op Euronext Brussels (INTO) sinds 1999. Intervest investeert in kantoorgebouwen en in logistieke panden die verhuurd worden. Intervest onderscheidt zich door het aanbieden van een totaaloplossing op maat van de klant, een uitgebreide dienstverlening, coworking en serviced offices.

<https://www.intervest.be>