

Deutsche Elektro-Prüfgesellschaft mbH

Mit Sicherheit effizienten Service bieten



Die Deutsche Elektro Prüfgesellschaft mbH erstellt für Unternehmen ein Prüfkonzept und übernimmt die Durchführung der gesetzlichen Betriebssicherheitsprüfung und Dokumentation unter Einhaltung der aktuellen Gesetze, Richtlinien und Verordnungen.

Land:
Deutschland

Branche:
Dienstleistungen

Produkte:
Microsoft Dynamics 365



Die Deutsche Elektro Prüfgesellschaft ist ein Newcomer, der den Markt revolutioniert. Statt auf Durchschlagszettel setzt das Unternehmen auf die Cloud Field-Service-Lösung von Microsoft Dynamics 365, um Daten in Echtzeit zu erfassen und zu übermitteln. Zusammen mit dem Microsoft-Partner audius hat sich das Unternehmen im Bereich Service zum Vorreiter entwickelt.

Die Lösung bildet das stabile und gleichzeitig flexible Fundament, das wir brauchen – wir konnten damit unser Geschäftsmodell optimieren.

Klaus
Weißenberger
Geschäftsführung
DPG

Obwohl erst im Jahr 2015 in Mannheim gegründet, zählt die Deutsche Elektro Prüfgesellschaft mbH, kurz DPG, bereits heute zu den Marktführern im Bereich der Betriebssicherheitsprüfung – und ist gerade dabei den Markt zu revolutionieren. In einer wichtigen Angelegenheit: Um die Betriebssicherheit elektrischer Anlagen, Maschinen und Geräte zu gewährleisten, erstellt die DPG für Unternehmen ein Prüfkonzept und übernimmt die Durchführung der gesetzlichen Betriebssicherheitsprüfung sowie die Dokumentation im Sinne der aktuellen Gesetze, Richtlinien und Verordnungen.

Mit Innovationen auf Wachstumskurs

Geprüft wird immer vor Ort in den Betrieben. Dafür reisen Außendienstmitarbeiter deutschlandweit zu den Kunden. Doch wo beim Großteil der Mitbewerber die Prozesse zwischen der Geräteprüfung und der Datendokumentation für die Kunden manuell ablaufen, werden die Daten bei der DPG aus den Messgeräten digital über eine eigens entwickelte Prüf App in eine CRM-Web-Plattform übertragen, die dem jeweiligen Kunden die zugehörigen Ergebnisse zur Verfügung stellt – in Echtzeit und ohne die Risiken einer fehlerhaften Datenübergabe und -weiterverarbeitung. Zettel aus Pausenblöcken, die spätere Übermittlung und Korrektur der Daten sowie das Versenden der Ergebnisse per Post gab es bei DPG gar nicht erst.

Kundenreferenz: Microsoft Dynamics 365

Als innovativer und ambitionierter Anbieter setzte die DGP von Anfang an auf eine mobile, digitale und integrative Lösung, die Facility Managern oder Geschäftsführern schnell und gerichtsfest dokumentierte Daten bietet. "Wir sind schon eine Art Think Tank in der Branche und wir möchten eine Vorreiterrolle bei der Umsetzung moderner Technologien einnehmen", sagt Sascha Müller, Mitglied der DPG-Geschäftsführung.

Vorteile durch digitale und mobile Datenerfassung

Bei der Wahl eines leistungsstarken CRM-Systems und der Außendienst-Software für die Service-Mitarbeiter entschied sich die DPG für Microsoft Dynamics 365. Zusammen mit dem Partner audius GmbH erarbeitete die DPG ein Konzept, das einen schnellen Betriebsstart auf Basis der jeweiligen Standard-Set-ups ermöglichte und das sukzessive um weitere gewünschte Features ergänzt wurde. Auf diese Weise konnte die DPG bereits nach drei Wochen mit den ersten Prüfungen und Dokumentationen beginnen. In einer zweiten Projektphase wurden weitere spezifische DPG-Anforderungen von audius umgesetzt und im laufenden Betrieb implementiert.

„Durch die durchgängig cloudbasierte Lösung werden alle Messwerte elektronisch übermittelt. Die Fehlerrate und der teilweise damit verbundene Nachbearbeitungsaufwand liegen somit bei Null. Mit der App ist die Prozesssicherheit der Mitarbeiter vor Ort jederzeit gewährleistet“, sagt Müller. Noch dazu verkürzt die DGP durch die digitale Lösung signifikant den zeitlichen Aufwand zwischen Messung und Aufbereitung der Daten gegenüber den herkömmlichen manuellen Prüfungs- und Dokumentationsmethoden. „Es ist alles sofort online verfügbar. Wir können einfach skalieren, auch ohne kostenintensive Server-Lizenzen“, meint Müller.

Wettbewerbsvorteile durch schnelle Verfügbarkeit

Mit schnell verfügbaren und garantiert gerichtsfesten Daten bietet die DPG in dem umkämpften Markt für Betriebsprüfungen ein wichtiges Argument für die zahlreichen Kunden – und kann durch die digital optimierten Prozesse ein deutlich höheres Auftragsvolumen realisieren als andere Mitbewerber. Auch aus Personalsicht bietet Dynamics 365 entscheidende Vorteile. „Generell verkürzt sich die Einarbeitungszeit neuer Mitarbeiter“, sagt Müller. Und die intuitiv bedienbare Oberfläche der DGP Prüf App sorgt dafür, dass der neue Ansatz insbesondere auch von zuvor weniger mobile-affinen Service-Technikern problemlos angenommen wird. Außerdem ist die zeitgemäß gestaltete Mobile-Lösung ein Grund, warum sich auch immer mehr junge Menschen für eine Außendienststelle bei der DGP entscheiden. Das Mannheimer Unternehmen vermittelt einen innovativen Geist.

Ziel ist eine weitgehende Automatisierung der CRM-Prozesse. Die Lösung von Microsoft bietet dafür bereits eine gelungene Ausgangsstruktur, so Müller. Sobald aus einem Angebot ein Auftrag wird, werden automatisch Work-Tickets erstellt und deutschlandweit an die Service-Techniker verteilt. Weitere Module, beispielsweise zur automatischen Routenplanung der Aufträge, sind geplant und lassen sich leicht integrieren.

„Die Lösung bildet das stabile und gleichzeitig flexible Fundament, das wir brauchen – wir konnten damit unser Geschäftsmodell optimieren“, sagt Müller. Angesichts des innovativen digitalen CRM-Setups blickt er äußerst zuversichtlich in die Zukunft. Mittelfristig sieht Müller die DGP als Marktführer im Bereich der Betriebssicherheitsprüfungen. Angepeilt wird darüber hinaus die Anerkennung als TÜV, also einer zentralen Überwachungsstelle, die explosionsgefährdende, druckbetriebene, fördertechnische Anlagen prüft. Mit dem skalierbaren Microsoft Dynamics 365 sind die Weichen dafür gestellt.

Weitere Referenzen finden Sie unter: www.microsoft.de/kundenreferenzen

**Microsoft Deutschland GmbH**

Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Telefon: +49-89-3176-0
Email: info@microsoft.de
www.microsoft.de

Microsoft ist der weltweit führende Hersteller von Standardsoftware, Services und Lösungen, die Menschen und Unternehmen aller Branchen und Größen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Sicherheit und Zuverlässigkeit, Innovation und Integration sowie Offenheit und Interoperabilität stehen bei der Entwicklung der Microsoft-Produkte im Mittelpunkt.

**audius GmbH**

Mercedesstraße 31
71384 Weinstadt-Endersbach
Telefon +49 (0)7151 369 00 -180
info@audius.de
www.audius.de

audius zählt mit zu den innovativsten deutschen Software- und IT-Unternehmen. Das Softwareportfolio umfasst Microsoft Dynamics CRM/FieldOne Lösungen für den technischen Service und mobile Applikationen auf Basis der audius eigenen Dashface Plattform zur (offlinefähigen) Mobilisierung von ERP/CRM Geschäftsprozessen und Industrie 4.0 Anwendungen (M2M).