



Case Study clockin GmbH:

DTS Managed Services für Startup in Münster

Die clockin GmbH entwickelt eine mehrfach ausgezeichnete Software für Zeiterfassung, Auftragsdokumentation und Personalmanagement. Das Tech-Startup aus Münster unterstützt kleine und mittelständische Unternehmen bei der digitalen Transformation und verfolgt die Mission, Digitalisierung einfach und intuitiv zu gestalten. Dabei setzt die Softwareschmiede mit ihrem Silicon-Valley erprobten Gründer Frederik Neuhaus auf eine extrem einfache Bedienung der Anwendungen. Auf diese Weise bildet die clockin Software nahezu alle papierlastigen Verwaltungsprozesse digital ab.

Die clockin GmbH hat als junges Unternehmen kein großes IT-Budget zur Verfügung. Wie bei jedem erfolgreichen Startup steht dem anfangs kleinen Kundenkreis ein potentiell hohes Wachstum gegenüber. Dies bringt wiederum eine weitere Herausforderung für die IT-Infrastruktur mit sich: Sie muss entsprechend flexibel skalieren können. Kann das Unternehmen wachsen und immer mehr Partner mit der innovativen Software ausstatten, so ist auch eine entsprechende Skalierbarkeit der Plattform notwendig, um die Ansprüche der Kunden und der eigenen Entwickler zu erfüllen. Die clockin GmbH besitzt allerdings nicht die eigenen Ressourcen, um ein adäquates Hosting sicherzustellen und suchte deshalb nach einem verlässlichen Partner, der ihr in Fragen von komplexen IT-Infrastrukturen zur Seite steht.

„Für den Betrieb brauchen wir keine eigenen Ressourcen. Dank DTS können wir schnell und unkompliziert skalieren und uns gleichzeitig auf die Weiterentwicklung unserer Software konzentrieren.“

Jonas Tünte, CMO (Chief Marketing Officer),
clockin GmbH



BRANCHE:

App-basierte Software

DIE HERAUSFORDERUNG:

- Nicht genügend eigene Ressourcen für Hosting
- Suche nach einem verlässlichen Partner, der auch komplexe IT-Infrastrukturen kompetent aufsetzen, betreiben und absichern kann
- Möglichkeit der kurzfristigen Skalierung

DIE LÖSUNG:

- DTS Managed Services in Form von virtuellen Servern, Load Balancern, Storage & Palo Alto Networks Firewall

ERGEBNISSE:

- Keine eigenen Ressourcen für den gesamten Betrieb notwendig
- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Zusätzlicher Fokus auf IT-Sicherheit

PARTNER:

DTS Systeme Münster GmbH

Über das Digital Hub münsterLAND, einem Mittelstand-Digital-Workshop, ist das Startup schließlich auf die DTS Systeme Münster aufmerksam geworden. Hier konnten Unternehmen jeder Größe in Workshops und Vorträgen ihre Kenntnisse in relevanten Digitalthemen vertiefen, mit konkreten Lösungen zu modernen Herausforderungen. Unser Regional Director Markus Nienaber ist dort als Referent zu ganzheitlichen Cyber Security Ansätzen für jede Branche aufgetreten. Zudem war die DTS Münster auch vorher schon der clockin GmbH bekannt. Da die DTS in den weiteren Gesprächen nicht nur mit der Ansässigkeit in Münster, sondern vor allem als kompetenter Ansprechpartner mit zusätzlichem Fokus auf IT-Sicherheit überzeugen konnte, hat sich daraus eine fruchtbare Zusammenarbeit entwickelt.

Der Nutzen der Lösung besteht vor allem darin, dass die clockin GmbH sich durchgehend auf die Managed Services der DTS Systeme Münster verlassen kann. So wurde eine passgenaue Infrastruktur aufgesetzt, mit virtuellen Servern, Load Balancern, Storage und dem Schutz durch die Palo Alto Networks Firewall. Ohne den Einsatz eigener, infrastruktureller Mittel werden alle notwendigen IT-Ressourcen zur Verfügung gestellt, betrieben und abgesichert. Gerade der Bereich Cyber Security muss zwangsläufig eine hohe Priorität genießen, da auch namhafte Großkonzerne unter den Kunden von clockin sind. Mit dem Ergebnis sowie einer „effizienten Kommunikation und großem Funktionsumfang“ zeigt sich die clockin GmbH als „sehr zufrieden“.