

Dekker Transport & Tankopslag: van IT-leverancier naar strategische IT-partner

Hoe BK IT Solutions samen met Dekker Groep de infrastructuur vernieuwde, samenwerking vereenvoudigde en IT stevig verankerde in de dagelijkse organisatie.

“BK IT Solutions is volledig geïntegreerd in onze organisatie.”

Klantcase op basis van het interview met Jeroen de Vries, ICT Manager bij Dekker Groep.

Samenwerken als één IT-team

Dekker Groep is actief vanuit meerdere locaties in Nederland, België en Polen. In een organisatie waar logistiek, opslag en dagelijkse operatie nauw met elkaar verbonden zijn, moet IT betrouwbaar functioneren en tegelijk kunnen meegroeien met nieuwe wensen.

De samenwerking met BK IT Solutions gaat daarom verder dan het beheren van systemen. BK IT Solutions ondersteunt als eerstelijns helpdesk, werkt regelmatig op locatie en denkt mee over processen en toekomstige oplossingen. Door de organisatie, medewerkers en werkwijze goed te kennen, is de dienstverlening onderdeel geworden van de dagelijkse praktijk.

“Jullie denken mee in de processen. We delen productkennis en ervaring om samen tot de beste oplossing te komen. Het gaat verder dan een dienst leveren, jullie denken mee en vooruit.”

De uitgangssituatie

Toen de samenwerking werd geïntensiveerd, was de IT-omgeving toe aan vernieuwing. Er lagen kansen om locaties beter met elkaar te verbinden, beheer te centraliseren en medewerkers consistentere ondersteuning te bieden. Tegelijkertijd groeide de behoefte aan cloudtoepassingen, betere informatievoorziening en een stevigere basis voor informatiebeveiliging.

De aanpak was pragmatisch: niet één los project, maar stap voor stap verbeteren op basis van wat de organisatie nodig had.

Wat er samen is gerealiseerd

Verbonden en beheersbare infrastructuur

De locaties zijn met elkaar verbonden en delen van de omgeving zijn gecentraliseerd. Op locaties Maastank en Dendermonde zijn servers uitgefaseerd. Ook kwamen er uniforme printers met FollowMe-functionaliteit, vernieuwde telefonie, nieuwe werkplekken, volledige wifi-dekking en snellere verbindingen.

Meer werken vanuit Microsoft 365 en Azure

Functionaliteiten zijn ondergebracht in Microsoft 365 en een deel van de applicatieservers is gemigreerd naar Microsoft Azure. Bestanden waarop medewerkers samenwerken, waren al vóór de lockdown beschikbaar via Microsoft Teams.

Modernisering van bedrijfsapplicaties

BK IT Solutions begeleidde technische vernieuwingen rond onder meer TMS, WMS, containerplanning en Yard Management. Daarbij werd nauw samengewerkt met Dekker Groep en de betrokken softwareleveranciers.

Informatie beschikbaar via dashboards

Microsoft Reporting Server en Microsoft Power BI zijn ingezet om informatie via dashboards beschikbaar te stellen aan de interne organisatie en klanten.

Praktische innovatie met Power Apps

Samen is gewerkt aan een Power Apps-oplossing voor temperatuurregistratie en het vastleggen van containerfoto's op verschillende apparaten.

Beveiliging en continuïteit als vast onderdeel

BK IT Solutions ondersteunde bij het opzetten van ICT-beleid, procedures, een ISMS en een continuïteitsplan. Daarmee werd informatiebeveiliging onderdeel van de bedrijfsvoering en niet alleen een technisch onderwerp.

De waarde van een geïntegreerde IT-partner

De case van Dekker Groep laat zien dat goede IT-dienstverlening niet begint bij losse producten. De echte waarde ontstaat wanneer een IT-partner de organisatie begrijpt, verantwoordelijkheid neemt en techniek verbindt aan continuïteit, veiligheid en werkbaarheid.

	BK IT Solutions werkt als verlengstuk van de organisatie en deelt kennis en ervaring met het interne team.
	Door vaste ondersteuning, kennis van de omgeving en aanwezigheid op locatie is IT-kennis structureel beschikbaar.
	Infrastructuur, cloud, applicaties en informatievoorziening worden in samenhang ontwikkeld.
	Beleid, procedures en continuïteit worden gekoppeld aan de technische inrichting.

“BK IT Solutions heeft zich voor ons bewezen als een ICT-partner met toegevoegde waarde.”

Ook op zoek naar een IT-partner die echt onderdeel wordt van uw organisatie?

BK IT Solutions ondersteunt organisaties met dagelijks beheer, cybersecurity, Microsoft 365, cloudoplossingen en strategisch IT-advies. Persoonlijk, proactief en met kennis van de organisatie.

BK IT Solutions
Rijnspoor 243, 2901 LB Capelle aan den IJssel
088 606 3100 | info@bkitsolutions.nl
www.bkitsolutions.nl

Bron: klantinterview gepubliceerd op bkitsolutions.nl, 8 juli 2021. Deze PDF is een compacte uitwerking van de online klantcase.