



Tolweg 15

DISPHAR
INTERNATIONAL

NORDIC
PHARMA

DISPHAR INTERNATIONAL ZET BINNEN TWEE MAANDEN VIRTUELE WERKOMGEVING OP VOOR AFDELING IN MUMBAI, INDIA

Wat doe je als IT-manager als je directie van je vraagt om binnen twee maanden een werkende it-omgeving op te zetten voor een nieuwe afdeling in Mumbai India, terwijl de huisleverancier van de hardware niet kan garanderen dat hij op tijd zal leveren? Don Baltjes van Disphar International bladerde zijn aantekeningen van een aantal IT-seminars nog eens door en kwam uit bij de VDI-Appliance van Fastbyte.

Disphar International is een farmaceutische onderneming die samen met acht andere bedrijven deel uitmaakt van het internationale Nordic Pharma concern. Het hoofdkantoor van Disphar bevindt zich in Baarn, waar ongeveer 60 medewerkers werken. De onderneming legt zich toe op de ontwikkeling en registratie van geneesmiddelen.

Deels betreft dit zogenaamde generieke medicijnen. Dat zijn medicijnen waarvan het patent inmiddels is verstreken. Daarnaast ontwikkelt Disphar ook volledig nieuwe medicijnen. Het bedrijf produceert en verkoopt deze producten niet zelf. Dat doen weer andere ondernemingen.

DISPHAR
INTERNATIONAL



Toekomstgericht

Don Baltjes kwam in 2009 als IT-manager bij Disphar in dienst met de opdracht een nieuwe en toekomstgerichte IT-omgeving op te zetten. "Er was destijds nog een netwerk met allemaal losse pc's," licht hij toe. "Dat is vanuit het oogpunt van het beheer verre van ideaal. Daarom zijn we begonnen met een virtualisatietraject op basis van Microsoft Terminal Server en Thin Clients voor de desktops." In 2011 was deze nieuwe omgeving operationeel en verschoof de focus van Baltjes naar het optimaliseren ervan. Tegelijkertijd bereidde hij zich voor op verdergaande stappen op virtualisatie gebied door studie te doen en seminars bij te wonen.

Registratie naar India

In de loop van 2013 ontstonden er enkele vacatures op de afdeling registratie en eind dat jaar besloot de directie van Disphar om deze functies niet meer in Nederland te laten vervullen, maar in Mumbai in India, waar zich al een afdeling ontwikkeling van de onderneming bevond. Dit betekende dat er voor deze gloednieuwe Indiase registratie-afdeling op zeer korte termijn een IT-omgeving gerealiseerd moest worden. Baltjes kreeg de opdracht dit voor 1 maart 2014 rond te hebben. "Twee maanden is bijzonder krap natuurlijk," blikt Baltjes terug. "Daarom wilde ik begin januari al met de opbouw van de kern van de nieuwe infrastructuur beginnen. Alleen de huisleverancier van onze hardware kon dit niet garanderen. Als we geluk hadden, hoorden we, zou het half januari worden. Bij pech eind januari. Dat was een te groot risico."

Keiharde garanties

Baltjes ging op zoek naar alternatieven en vond in de aantekeningen, van de door hem bijgewoonde IT-seminars, iets terug over de technologie van Fusion-io. Via via kwam hij terecht bij Fastbyte. "Op 23 december was het eerste contact. Ze lieten mij hun VDI-Appliance zien en ik had daar direct een goed gevoel bij. Alleen wilde ik keiharde garanties dat we die hardware ook echt begin januari in huis zouden hebben. Die gaven ze mij. 'Als je het niet gelooft, neem deze dan maar mee,' zeiden ze. Dat beviel mij. Ik heb wel andere dingen meegemaakt met leveranciers. Beloven is één ding, maar je toezeggingen nakomen een tweede. Bovendien werd mij tijdens deze demonstratie duidelijk hoeveel kennis ze bij Fastbyte in huis hebben. Dat geeft vertrouwen. Diezelfde middag nog hebben we de deal in principe rondgemaakt. Maar dan wel met de restrictie dat we pas zouden betalen als de nieuwe omgeving naar wens functioneerde."

Proefdraaien

Begin januari werden twee VDI-Appliances geïnstalleerd. Bij uitval van de ene neemt de andere de complete workload over. "Dat geldt tot ongeveer 100 gebruikers," vertelt Baltjes. Daarna werd de benodigde software geïnstalleerd: VMware View voor de desktopvirtualisatie en AppSense voor het management van de gebruikersprofielen. Met deze omgeving werd een tijd proefgedraaid. Om ieder risico uit te sluiten zette Baltjes daar ook nog een consultant van Fastbyte bij in. "We hadden geen tijd voor een leerproces via trial and error. Die consultant voorkwam dat we beginnersfouten maakten en zorgde ervoor dat we meteen met een soepel draaiende omgeving konden werken."

De eerste week van februari ging Baltjes naar India om de omgeving daar op te zetten en op die in Baarn aan te sluiten. "De verbinding wordt gemaakt via een VPN-tunnel met twee firewalls. Die staat of valt met de kwaliteit van de internetverbinding. Gelukkig hebben we een goede provider in India, zodat we een stabiele connectie hebben. Maar de bandbreedte kan een knelpunt worden. Die is in India beperkter dan we hier in Europa gewend zijn. Voorlopig kunnen we nog vooruit want de nieuwe Indiase afdeling is gestart met drie gebruikers, terwijl de grens met de huidige configuratie bij ongeveer tien gebruikers ligt. Als we die grens naderen, zullen we meer bandbreedte moeten inzetten."

"Ik heb ze aan het begin duidelijk gezegd: ik koop het pas als het werkt. Fastbyte ging daarmee akkoord. Dat gaf ons van meet af aan een veilig gevoel."

Tweede fase

Half februari draaide de nieuwe IT-infrastructuur naar wens en besloot Disphar definitief om de VDI-Appliances in gebruik te nemen. Niet alleen voor India, maar ook voor het kantoor in Baarn. Baltjes begon nu aan de tweede fase van zijn project: het via de VDI-Appliances uitrollen van 60 nieuwe Windows 7 desktops met alle benodigde programmatuur. Dit verving de oude omgeving op basis van Windows Terminal Server. Op 1 april was deze implementatie afgerond en was ook het kantoor in Baarn aangesloten op de nieuwe IT-omgeving.

"Alles draait nu goed," aldus Baltjes. "Er zijn af en toe nog wel wat issues, maar die zijn hoofdzakelijk Windows-gerelateerd. De gebruikelijke dingetjes dus. De appliances zelf draaien uitstekend." Hij is vooral te spreken over de soepelheid in de samenwerking met Fastbyte. "Ik heb ze aan het begin duidelijk gezegd: ik koop het pas als het werkt. Fastbyte ging daarmee akkoord. Dat gaf ons van meet af aan een veilig gevoel."

Uitdaging

In twee maanden een complete werkomgeving opzetten voor een nieuwe afdeling in Mumbai, India.

Aanpak

Installatie van twee VDI-Appliances in Baarn, verbinding met Mumbai via een VPN-tunnel, uitrol van gevirtualiseerde desktops, eerst in Mumbai, daarna in Baarn.

Resultaat

Realisatie binnen de gestelde tijd, de voordelen komen ook ten goede aan de IT-omgeving in Baarn, toekomstgerichte, uniforme en redundante IT-infrastructuur, beheer op één centraal punt.