



Betrouwbare dienstverlening zonder downtime

Dynalinq, onderdeel van de DynaGroup, was op zoek naar een leverancier die volledig kon ontzorgen bij het vervangen van twee volledige datacenters inclusief licenties. Eén voorwaarde: er mocht geen downtime optreden. Daarnaast was het beoogde doel om te komen tot borging van de continuïteit van de bedrijfsvoering en wordt de schaalbaarheid verhoogd. De oplossing: een always-on stretched cluster op basis van HPE hardware. Samen met Danny Teunissen, Accountmanager bij Infradax en Ralph Vootz, CISO en Manager IT bij Dynalinq, blikken we terug op een geslaagd traject.

Dynalinq is verantwoordelijk voor de IT binnen de DynaGroup. Daarnaast heeft het bedrijf ook grote B2B klanten op het gebied van Supply Chain. Om dit goed te organiseren maakt het bedrijf gebruik van datacenters, gestationeerd in Eindhoven en Nieuwegein

Ralph en Danny kennen elkaar al enkele jaren, en zo is het balletje ook gaan rollen. In februari 2022 kwam de vraag van Ralph aan Danny: kan Infradax helpen bij het vervangen van ons datacenter? Infradax is met een procesvoorstel gekomen: van een digitale meting, advies, tot implementatie en oplevering. Hierbij hoort natuurlijk ook het uitwerken van verschillende scenario's en een stuk (interne technische) advisering. Infradax heeft interne technische advisering geboden. De plussen en minnen werden daarin meegegeven: het ging namelijk om een grote aanbesteding voor Dynalinq.

Ralph ligt de keuze voor Infradax toe:

"Het vervangen van de volledige hardware in onze datacenters is geen dagelijkse klus voor Dynalinq en daarom laten we ons ondersteunen door een ervaren leverancier. Infradax heeft Dynalinq in het complete proces ondersteund waarbij Dynalinq nauw betrokken is bij alle beslissingen die er zijn genomen. Infradax heeft zich wederom bewezen als een transparante en kundige partner."

Dat Ralph en Danny elkaar al kenden, zorgde al direct voor een stuk vertrouwen

"Succesvol samenwerken kan alleen als er vertrouwen in elkaars kennis en kunde is. Ik ken Danny als iemand die onze uitdaging echt probeert te snappen en zijn afspraken nakomt"

- Ralph Vootz

Daarnaast kozen ze ervoor om al in een vroeg stadium om de tafel te gaan zitten en met een gedegen stappenplan te komen. Hierbij kon Dynalinq bouwen op de technische kennis en het advies van Infradax. Het doel was om Dynalinq zo veel mogelijk te ontzorgen, maar je moet samen de deadlines halen. Daarover geeft Danny mee: **"Je wil samen met de klant tot het maximale resultaat komen, dus daar moet je beiden voor aan de slag."**



Minimale downtime

Aan het begin stond één harde eis: de kans op downtime voor klanten en medewerkers van Dynaling moet geminimaliseerd worden. De werkprocessen mogen niet verstoord worden, hier heeft Dynaling helaas in het verleden mee te maken gehad. Om een minimale downtime te garanderen, wordt met een twin datacenter constructie gewerkt: een datacenter in Nieuwegein en een in Eindhoven.

Door deze constructie zal er in het ergste geval een minimale verstoring kunnen optreden, en dit zal gaan over de tijd waarin het ene datacenter het andere moet opvangen. Dit ging gepaard met een goede aanpak volgens Ralph:

“De aanpak van Infradax heeft ervoor gezorgd dat we stap voor stap zijn gemigreerd waarbij risico’s tijdig werden geïdentificeerd en gemitigeerd. Naast de implementatie hebben ze ook onze interne IT afdeling geholpen met training en advies. Hierdoor was Dynaling vanaf de livegang zelfstandig in staat om de nieuwe omgeving te beheren.”

- Ralf Vootz



Verhoogde kwaliteit en een schaalbare oplossing

Naast een twin datacenter constructie was ook betrouwbare hardware nodig. Dynaling was aanvankelijk klant bij Dell. Infradax heeft verschillende scenario's uitgewerkt waarbij Dell en HPE werden vergeleken. HPE had een beter aanbod: een pakket dat leidde tot een kostenbesparing, verhoogde kwaliteit en een schaalbare oplossing. Bij het vergelijken en opstellen van de plannen stelde Infradax hoge eisen, zowel intern als extern. HPE voldoet aan de hoogste eisen in de benchmark: van veiligheid, efficiëntie tot continue beschikbaarheid. Met dit complete pakket en de kennis van de HPE systemen bij Infradax is een robuust systeem neergezet, waarbij de kans op downtime geminimaliseerd werd. Door de technische kennis van IT te combineren met kennis uit de markt ontstond een mooie en vlekkeloze samenwerking tussen alle partijen.

Daarnaast was het Infradax er aan gelegen om Dynaling in het hele proces mee te nemen en bij elke stap te adviseren en te laten zien wat er gedaan werd. En hoe de samenwerking Ralph beviel? “We kijken terug op een succesvol project waarbij Infradax en Dynaling zij aan zij hebben samengewerkt. Elk project kent uiteraard zijn uitdagingen, maar de manier waarop een leverancier hiermee omgaat is daarbij bepalend. We zien Infradax als een partner waarmee we toekomstige uitdagingen graag mee aangaan.



**Ook Infradax
als partner?**

Klik of scan de
QR-code

Ik vertel je graag meer over
deze samenwerking!

Danny Teunissen

danny@infradax.com

+31 6 15 26 73 46

