



## Sicherer als ein Zündschlüssel

### PRODUKT



### KUNDE

Erdrich Umformtechnik GmbH,  
Renchen-Ulm

### BRANCHE

Automobilzulieferer,  
Umformtechnik, Mittelstand

### FACHHÄNDLER

Makro Factory GmbH, Karlsruhe  
[www.makrofactory.com](http://www.makrofactory.com)

Die Erdrich Umformtechnik im badischen Renchen-Ulm ist ein wichtiger Zulieferer für die Automobilindustrie. Entsprechend hoch sind die Anforderungen an die Qualität der Produkte sowie an die Prozesse und Abläufe im Unternehmen. Mit Hilfe von ESET Secure Authentication erfüllt das Unternehmen sowohl höchste Sicherheitsstandards als auch alle rechtlichen Erfordernisse.

Seit über 50 Jahren agiert die Erdrich Umformtechnik im Markt für Zulieferprodukte der Automobilindustrie. Das mittelständische Unternehmen mit Stammsitz in Baden-Württemberg erwirtschaftet ein Umsatzvolumen von rund 300 Millionen Euro pro Jahr. Bei Brems-, Fahrwerks- sowie Antriebsteilen ist Erdrich ein wichtiger Partner für die Automobilindustrie. Im Bereich Stanzen, Tiefziehen und Feinschneiden können selbst außergewöhnliche

Konstruktionen verwirklicht werden, was das familiengeführte Unternehmen als Lösungsanbieter besonders für Hersteller interessant macht. In der gesamten Unternehmensgruppe sind im In- und Ausland ca. 1.870 Mitarbeiter tätig. Ein Schwerpunkt der Tätigkeiten liegt auf maßgeschneiderten Lösungen. Dabei werden in enger Kooperation mit Automobilherstellern Spezialteile für neue Fahrzeuge entwickelt und gefertigt.

„Nicht zuletzt durch die tatkräftige Unterstützung von ESET und unserem Berater Makro Factory konnten wir in kürzester Zeit eine Zugangskontrolle implementieren, die allen Anforderungen entspricht und gleichzeitig unsere Infrastruktur nicht belastet.“

*Alexander Bär, IT-Administrator bei Erdrich Umformtechnik GmbH*

## Sicherheit in allen Teilen

Die Erdrich Umformtechnik verfügt über dedizierte Arbeitsgruppen, die jeweils einem bestimmten Automobilhersteller zugeordnet sind. Aufgrund der Komplexität der Materie ist eine enge Zusammenarbeit zwischen ihnen erforderlich. Nur auf diese Weise können die entsprechenden Zulieferteile bereits in frühen Stadien der Autoentwicklung optimal integriert werden.

Das bedingt einen regen Datenaustausch des jeweiligen Automobilherstellers mit Erdrich Umformtechnik als wichtigem Zulieferer. Diese höchst sensiblen Informationen besitzen für Cyberkriminelle und Industriespione

einen hohen Wert. Es ist daher zwingend erforderlich, dass nur autorisierte Personen mit besonderer Authentifizierung einen Zugriff zu diesen erhalten. Die Datensicherheit wird daher regelmäßig von externen Auditoren überprüft. Im Zuge eines Audits wurde eine besonders geschützte Zugangskontrolle für Mitarbeiter gefordert.

## 2-Faktor-Authentifizierung als Schlüssel für mehr Sicherheit

Im Detail musste eine 2-Faktor-Authentifizierung mit Token und Verschlüsselung über einen Zugriff des eingesetzten Citrix NetScalers umgesetzt werden. Davon betroffen sind 30 Arbeitsplätze. Mit Unterstützung des

IT-Beraters Makro Factory aus Karlsruhe konnte erfolgreich eine Lösung gefunden werden.

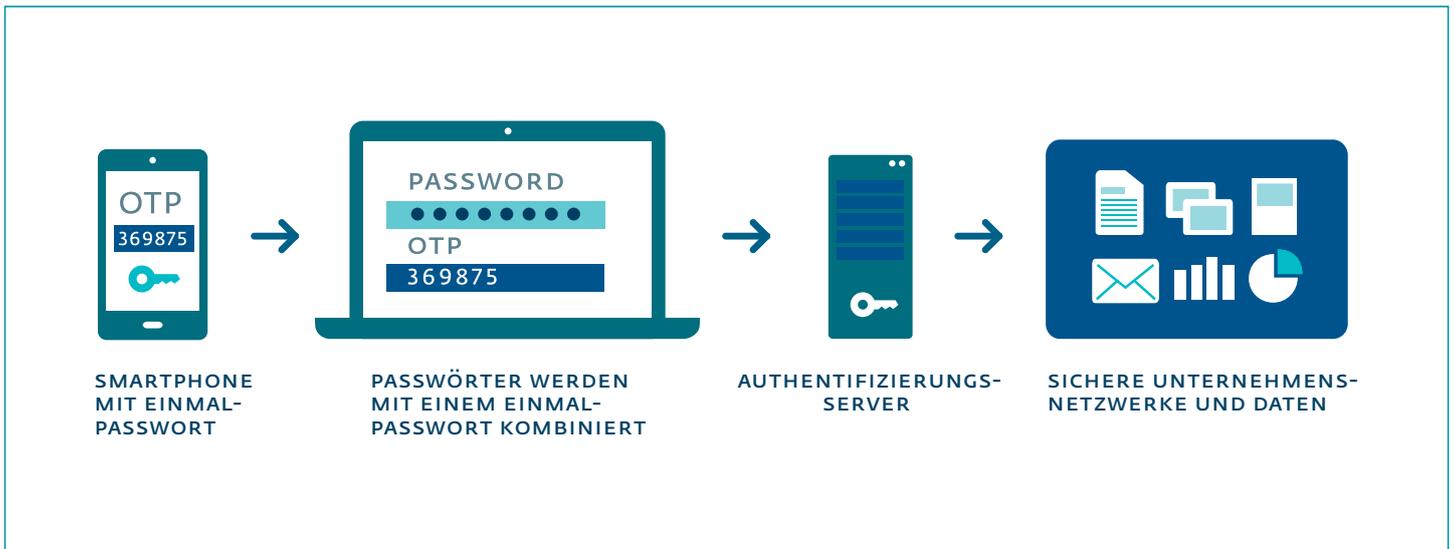
Die Anforderungen waren klar: „Der Zugang zu den Mitarbeiter-Arbeitsplätzen des Automobilherstellers bedurften eines besonderen Schutzes“, beschreibt Alexander Bär, IT-Administrator der Erdrich Umformtechnik GmbH, die Aufgabenstellung. „Wir mussten nun gemeinsam eine Lösung finden, die den Anforderungen des Audits gerecht wurde und gleichzeitig eine hundertprozentige Kompatibilität zur eingesetzten Plattform aufwies.“

## Spagat zwischen technischen und funktionellen Anforderungen

Die gesuchte Lösung musste also möglichst unauffällig in die bestehende IT-Infrastruktur zu integrieren sein, um die Produktivität nicht zu beeinflussen. Darüber hinaus war es erforderlich, dass die Compliance-Anforderungen vollumfänglich erfüllt wurden. Diese wurde vom Auftraggeber zwingend vorgeschrieben. Der eingesetzte Citrix NetScaler, ein sehr umfangreicher Application Delivery Controller, steuert und kontrolliert VPNs, Zugänge und das Load-Balancing. Er betreibt also bei der Erdrich Umformtechnik einen wesentlichen Teil der Netzwerkkontrolle. Die gesuchte Authentifizierungs-Lösung musste daher zwingend kompatibel sein.

„Wir hatten die Aufgabe, zwei Anforderungen unter einen Hut zu





bringen: Auf der einen Seite war unsere technische Plattform, die unterstützt werden musste, und auf der anderen Seite waren die funktionellen Anforderungen, die durch das Audit fest umschrieben waren“, erklärt Alexander Bär. „Letztendlich wurde uns seitens der sicherheitsrelevanten Aspekte ESET Secure Authentication von unserem IT-Berater empfohlen.“ An einem Musterarbeitsplatz erfolgte daraufhin eine Test-Implementierung. Mit Unterstützung des ESET-Supports konnte sie innerhalb einer Woche erfolgreich umgesetzt werden, sodass dem Roll-out auf alle 30 relevanten Arbeitsplätze nichts mehr im Wege stand.

### ESET Secure Authentication macht den Weg frei

Bei der Erdrich Umformtechnik sorgt nun ESET Secure Authentication für die Zugriffskontrolle,

wie sie von der Industrie und dem Gesetzgeber gefordert wird. Besonders sensible Bereiche werden mit dieser reinen Software-Lösung so effizient vor unbefugtem Zugriff geschützt. Das Management der Lösung erfolgt über eine zentrale Konsole, sodass es keine höheren Belastungen im Service für die IT-Abteilung gibt.

Zudem ist die Nutzung für die Mitarbeiter denkbar einfach. Sie benötigen neben ihrem Passwort lediglich ihr Smartphone mit einer speziellen App. Bei jeder Anmeldung erscheint eine Nachricht in dieser App, über die der Zugang per Klick erlaubt werden muss. Ziel dieser so genannten „Push Authentifizierung“ ist höchstmögliche Sicherheit bei gleichzeitig schneller und einfacher Nutzbarkeit für den Anwender. Das erhöht die Akzeptanz und trägt dadurch dazu bei, dass jeder Mitarbeiter sich ohne hohen Mehraufwand

Compliance-konform verhält. „Nicht zuletzt durch die tatkräftige Unterstützung von ESET und unserem Berater Makro Factory konnten wir in kürzester Zeit eine Zugangskontrolle implementieren, die allen Anforderungen entspricht und gleichzeitig unsere Infrastruktur nicht belastet“, resümiert Alexander Bär. „Kleinere Hürden beim Testaufbau konnten wir dank schneller und kompetenter Unterstützung durch die Spezialisten von ESET sehr schnell umschiffen. Seitdem läuft die Lösung in unserer Produktionsumgebung absolut unauffällig.“

Jeder Kunde ist besonders und einzigartig. Dem trägt auch ESET Rechnung, indem der jeweilige Kunde für seinen speziellen Anwendungsbereich die optimale Unterstützung erfährt. ESET kooperiert dabei eng mit allen involvierten IT-Spezialisten.

#### FALL

Die Erdrich Umformtechnik benötigte eine Authentifizierungs-Lösung, die den besonders hohen Sicherheits-Anforderungen der Automobilindustrie entspricht. Gleichzeitig musste sie sich nahtlos in die bestehende IT-Landschaft integrieren lassen.

#### LÖSUNG

Mit ESET Secure Authentication können die aktuellen gesetzlichen Anforderungen an eine sichere Authentifizierung erfüllt werden. Gleichzeitig weist die Lösung ein hohes Maß an Kompatibilität auf und agiert sehr ressourcenschonend.

#### BENEFIT

30 Clients werden optimal geschützt und erfüllen die hohen Sicherheitsstandards der auftraggebenden Industrie.