

CASO DE ÉXITO: HINE
Sector Industrial / Renovables

HINE elige iberDok como herramienta de gestión de comunicaciones documentales digitales



HINE, empresa líder en desarrollo y suministro de sistemas y componentes hidráulicos, utiliza el generador inteligente de comunicaciones, documentos y formularios iberDok.

Fundada en 1974, HINE es proveedor líder de sistemas hidráulicos, componentes hidráulicos y sistemas de refrigeración para empresas industriales y de energías renovables.

SECTOR

Industria

LOCALIZACIÓN

Gipuzkoa - Internacional

CLIENTE DE IBERDOK DESDE

Septiembre 2017

USUARIOS POTENCIALES

Personal de producción HINE
Personal de calidad y gestión HINE

<https://www.hinegroup.com/es/>

iberDok, solución de creación de documentos y formularios para comunicaciones personalizadas, desarrollada 100% por Ibermática

La solución CCM (Customer Communication Management) líder en usabilidad y eficiencia

iberDok es la solución para sus necesidades de gestión de comunicación con clientes y la edición de documentos y formularios en base a plantillas, con capacidad para integrar y reutilizar objetos de información estáticos y dinámicos con facilidad.

Permite tanto la **generación a demanda de un único documento o formulario**, facilitando su edición de forma guiada e interactiva, como la generación masiva de documentos.

Productividad: Sencillez de uso por parte de usuarios con conocimientos de ofimática.

Eficiencia: Alta capacidad de generación de documentos y formularios de distintos departamentos.

Seguridad: Control y auditoría o del rendimiento del sistema y del uso y volumen de actividad.

Con más de 40 años de experiencia en el diseño, desarrollo y fabricación de sistemas hidráulicos, HINE ayuda a sus clientes a alcanzar el éxito en un entorno ultra competitivo.

En la actualidad, los sistemas hidráulicos, componentes y soluciones de refrigeración de alta calidad desarrollados por HINE se emplean para transformar las fuentes de energía naturales como el viento o el sol en recursos vitales.

Gracias a su ingeniería propia, la apuesta por el I+D+i y la capacidad de fabricación global, HINE suministra soluciones hidráulicas competitivas a clientes de todo el mundo y cuenta con siete plantas productivas (en China, España, EE. UU., Brasil e India) para dar soluciones rápidas y fiables.

Desde la producción, pasando por el servicio de apoyo postventa, HINE ofrece un paquete completo de productos y servicios hidráulicos concebidos para dar una rápida respuesta a sus clientes.

 **HINE**

“ HINE apuesta por iberDok al ser una solución web, amigable, ágil, centralizada y con capacidad para editar online los documentos generados sin necesidad de tener ningún software específico instalado en los puestos de los usuarios.

EL PROYECTO

El proyecto de despliegue de **iberDok** en HINE comprende dos departamentos clave en esta compañía industrial, el **DEPARTAMENTO DE CALIDAD** y el **DE FABRICACIÓN**, donde se aplicaron en paralelo las funcionalidades más importantes en el proceso de fabricación.

El despliegue atiende a las **necesidades de HINE** en cualquiera de las plantas que tiene desplegadas alrededor del mundo y facilita elementos fundamentales en el rendimiento de sus procesos, en concreto:

- Mejora de la productividad
- Agilidad de gestión de no conformidades
- Minimización de errores humanos
- Homogenización del contenido y la documentación
- Recopilación uniforme de información y feedback de producción
- Seguimiento de los procesos pieza a pieza
- Aseguramiento de la calidad

El proyecto ha abierto nuevas posibilidades de **integraciones futuras** con otros elementos como el **CRM** y está en permanente evolución a nuevos casos de uso en los ámbitos iniciales y en nuevos departamentos.

Despliegue de iberDok

Ámbitos de uso: PROCESOS DE FABRICACIÓN

Otro de los grandes ámbitos de uso consiste en la implantación del módulo de Formularios de la solución iberDok para la toma de datos en planta en los procesos de fabricación.

Por cada una de las fases de fabricación, los diferentes empleados registran, en un formulario sobre pantallas táctiles, cada uno de los chequeos para cada elemento verificable en su ámbito de actuación durante el proceso productivo.

Posteriormente en cada una de estas fases se permite que cada profesional introduzca los comentarios asociados a dicha secuencia.

Durante el proceso de la fabricación y sobre los formularios de **iberDok**, se ingresa el **checklist** de verificación obtenido de las mediciones y de los procesos de sensórica.

Toda la información registrada en un formulario de iberDok alimenta la base de datos de **HINE** con la información correspondiente para ser trasladada al **backoffice**. De esa manera se obtiene información extremadamente útil como origen de los siguientes procesos, así como para la explotación de la información.

Igualmente el **documento PDF generado**, fiel reflejo del formulario registrado, y con toda la información introducida durante el proceso de fabricación, queda integrado en el repositorio de documentación y es accesible para los clientes mediante un **código QR** asociado a la pieza de fabricación correspondiente.



HINE Checklist		SITE	WB	WO	REP
PROCESS FOLLOWER INSPECTION		ESL	51025-0-1	29119026	
SN: 29119026_8881					
This test is performed according to task 14.0.0.01					
TEST RESULTS	Criteria				
Oil temperature	5.0	✓	507	50 x 0.1%	
Accumulator pressure (PSI)	5.0	✓	507	50 x 0.1%	
Test bench oil pressure (PSI)	5.0	305	507	50 x 0.1%	
Test bench oil pressure (PSI) at 0 bar	5.0	37	507	50 x 0.1%	
Test bench oil pressure (PSI) at 10 bar	5.0	34	507	50 x 0.1%	
Test bench oil pressure (PSI) at 20 bar	5.0	33	507	50 x 0.1%	
Test bench pressure output	5.0	32	507	Test bench flow 50 x 0.1%	
Regulation valve 40 bar for system release and 10 bar bench pump flow through valve 200 x 0.1%	5.0	35	507	50 x 0.1%	
Emergency stop functionality (gate pressure released)	5.0	✓	507	Motor emergency stop	
Pressure difference (PSI) vs. 500	5.0	3	507	1 x 0.1% at 200 bar	
Pressure difference (PSI) vs. 1000	5.0	3	507	1 x 0.1% at 200 bar	
Leakage check at 200 bar	5.0	✓	507	Seal leakage	
Flaring measured at 500	5.0	37	507	50 x 0.1%	
Flaring measured at 500	5.0	34	507	50 x 0.1%	
Flaring measured at 500	5.0	33	507	50 x 0.1%	
Flaring measured at 500	5.0	37	507	50 x 0.1%	
Flaring measured at 500	5.0	34	507	50 x 0.1%	
Flaring measured at 500	5.0	33	507	50 x 0.1%	
Flaring measured at 500, 50 seconds	5.0	37	507	50 x 0.1%	
Flaring measured at 500, 50 seconds	5.0	34	507	50 x 0.1%	
Flaring measured at 500, 50 seconds	5.0	33	507	50 x 0.1%	
Test bench pressure (PSI) at 0 bar	5.0	✓	507	1 x 0.1% at 200 bar	
Release of valve pressure = 1000 bar, 500 psi, and 1000 psi in release mode, open 200	5.0	✓	507	Release (PSI) decrease in time	