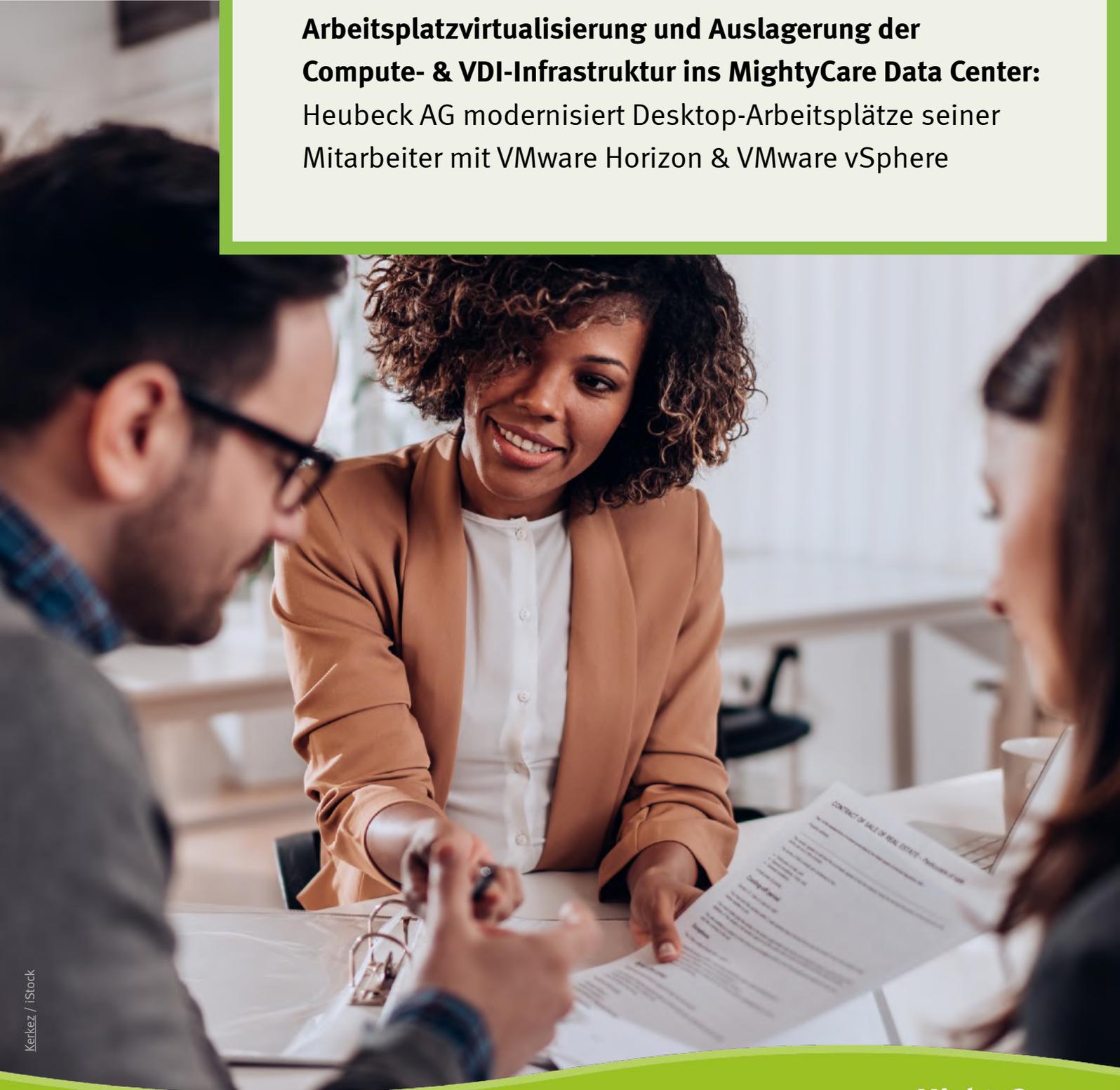


CUSTOMER CASE STUDY

Arbeitsplatzvirtualisierung und Auslagerung der Compute- & VDI-Infrastruktur ins MightyCare Data Center:
Heubeck AG modernisiert Desktop-Arbeitsplätze seiner Mitarbeiter mit VMware Horizon & VMware vSphere



ARBEITSPLATZVIRTUALISIERUNG UND AUSLAGERUNG DER COMPUTE- & VDI-INFRASTRUKTUR INS MIGHTYCARE DATA CENTER:

Heubeck AG modernisiert Desktop-Arbeitsplätze seiner Mitarbeiter mit VMware Horizon & VMware vSphere

HEUBECK AG
Lösungen zur Altersvorsorge

KUNDE

Heubeck AG

WEBSITE

www.heubeck.de

INDUSTRIE

Versicherungen

HAUPTSITZ

Köln

HERAUSFORDERUNGEN

- IT-Team ist überlastet
- Ressourcenaufwendige Legacy-Infrastruktur behindert die Produktivität

LÖSUNG

Solides Sicherheitskonzept, Implementierung von VMware-Produkten im Rahmen eines Lizenzmodells und Bereitstellung MightyCare Full Managed Service für MDM nach Migration ins MightyCare-Rechenzentrum.

GESCHÄFTSNUTZEN

- Zukunftssichere Desktop-Infrastruktur
- Flexible Remote-Konzepte und Homeoffice-Regelungen
- Ressourcensparende Verwaltung von Prozessen
- Umfassende mobile Sicherheit
- Produktivitätssteigerung



Die Heubeck AG ist seit 1946 ein kompetenter und unabhängiger Dienstleister rund um das Thema Altersvorsorge. Diverse Branchen setzen auf die Expertise des Unternehmens, wenn es um versicherungsmathematische und finanzwirtschaftliche Fragen, Gutachten, Beratungen oder umfassende Analysen geht. Als erfahrener Versicherungsspezialist für die betriebliche Altersversorgung bietet die **HEUBECK AG** ihren Kunden Services von Analyse über Beratung bis Administration. Dementsprechend sollte die IT-Infrastruktur auf leistungsfähige, lückenlose und moderne Prozesse optimiert werden.

DIE ANFORDERUNG: ZUR EFFIZIENTEN VERNETZUNG VON 120 MITARBEITERN SOLLTE EINE MÖGLICHT RESSOURCENSCHONENDE UND PERFORMANTE ARCHITEKTUR GESCHAFFEN WERDEN

Kernanforderung war es zunächst, einen möglichst ressourcenschonenden und performanten virtuellen Desktop für rund 120 Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen, der die hohen Compliance und Sicherheitsanforderungen des Unternehmens berücksichtigt. Für die Versicherungsexperten war schnell klar, dass hierfür ein **modernisiertes Arbeitsplatz-Konzept** benötigt wurde, um Flexibilität und Mobilität in Zeiten von Homeoffice zu sichern.

Es galt vor allem, die Mitarbeiter für die neuen Anforderungen im Homeoffice sicher aufzustellen und das interne IT-Personal zu entlasten. Die Produktivitätssteigerung des Unternehmens durch Outsourcing sowie Infrastruktur und Sicherheitskonzepte gehörte zu weiteren Kernanforderungen.

Zur Restrukturierung und Modernisierung ihrer Desktop-Arbeitsplätze holte sich die Heubeck AG Unterstützung von der MightyCare Solutions GmbH, mit dem Ziel eine möglichst ressourcenschonende und performante virtuelle Desktop-Infrastruktur für rund 120 Mitarbeiter zu schaffen und die interne IT zu entlasten.

„In wenigen Schritten haben unsere Experten die Kernanforderungen für ein sicheres und leistungsstarkes Hosting-Konzept für die Heubeck AG entworfen und umgesetzt.“



UNSER LÖSUNGSANSATZ IN KÜRZE

Mit **VMware Horizon** hat MightyCare eine sichere VDI-Infrastruktur hergestellt. **VMware vSphere** sorgt dafür, dass die digitalen Services des Unternehmens zukunftsfähig aufgestellt sind.

In unserem Data Center in Frankfurt/Main steht dem Kunden nun eine hochverfügbare Server-, Storage- und Netzwerk-Architektur zur Verfügung, die bis zur Betriebssystem-Ebene ganzheitlich durch die MightyCare betreut wird.

Als Managed Service Provider garantieren wir dem Kunden einen reibungslosen 24/7 Betrieb.

HOCHSICHERES HOSTING-KONZEPT ALS BASIS FÜR EINE PERFORMANTE VDI-INFRASTRUKTUR

Beim durchgeführten **VDI-Showroom** kristallisierte sich schnell heraus, dass für die nötige Flexibilität und Mobilität in Zeiten von Homeoffice ein modernisierter Arbeitsplatz mit einer VDI-Infrastruktur nötig ist.

Um diese sicher zu betreiben, gehören **Stromversorgung, Zugangssicherheit** und eine solide **Backup-Strategie** zu den grundlegenden Anforderungen.

Das Outsourcing der gesamten IT-Infrastruktur der Heubeck AG in das Frankfurter Hochleistungs-Rechenzentrum der MightyCare brachte hierfür die erforderlichen Ressourcen – denn unser **zertifiziertes Data Center** erfüllt höchste Sicherheitsanforderungen und stellt eine permanente Gewährleistung des IT- und Strombetriebs sicher.

Der Auslagerung der Compute- und VDI-Infrastruktur des Kunden stand damit nichts mehr im Weg.

Unsere Kernleistungen in diesem Projekt

BACKUP-AS-A-SERVICE

→ Von MightyCare gesteuert und verwalteter Backup-Service, der im Auftrag des Kunden eingerichtet wird

AV/MALWARE SCHUTZ

→ Von MightyCare betriebene und gesteuerte Anti-Malware-Lösung mit Bitdefender

2-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

→ Einrichtung und Verwaltung der 2FA-Lösung, um mehrfach gesicherte Desktops Sessions bereitzustellen

FIREWALL MANAGED SERVICES

→ Von MightyCare verwalteter Firewall Service, um die Leitungsqualität und die Vernetzung der Standorte aufrecht zu erhalten

→ MCS MANAGED SUPPORT INKL. 24/7 SERVICE

→ Support+ Leistungen für alle Infrastruktur Komponenten, Update Services und monatliches Reporting

HOCHLEISTUNGS-DATA-CENTER

→ In unserem Hochleistungs-Rechenzentren in Frankfurt/Main stellen wir eine erstklassige Server- und IT-Infrastruktur für alle IT-Anforderungen bereit

APP- & ANWENDER-MANAGEMENT

→ Bereitstellung eines Lösungs-Portfolios für das Anwendungs- und Anwender-Management in einer virtuellen Desktop- oder RDSH-Umgebung

DYNAMISCHES PROFIL-MANAGEMENT

→ Bereitstellung einer personalisierten Desktop-Erfahrung in virtuellen, physischen und cloudbasierten Windows-Desktop-Umgebungen durch dynamische Richtlinienkonfiguration

„Durch eine ganzheitliche Betreuung sichert die MightyCare als Managed Service Provider ab sofort die Leistung der IT-Infrastruktur im 24/7 Betrieb – im eigenen Data Center“.

Unser Vorgehen in 7 Schritten:

1

Bereitstellung in einem hochverfügbaren Rechenzentrum mit höchster Zertifizierungsstufe nach ISO/IEC 27001:2017

2

Redundanter Aufbau der gesamten Infrastruktur inklusive Datacore Storage-Umgebung

3

Implementierung einer VMware vSphere-Umgebung für alle Services der Heubeck AG

4

Implementierung einer VMware Horizon-Umgebung für 120 User mit Windows 10 Desktops

5

Implementierung einer VMware AppVolumes-Umgebung für 120 User

6

Implementierung einer VMware Dynamic Environment Managing-Umgebung zur Profilverwaltung

7

Bereitstellung von Managed Services durch MightyCare Solutions inklusive VMware Portfolio, Backup, Storage-Komponenten, Antivirus/Malware Schutz, Firewall und Zwei-Faktor Authentifizierung



WIE HAT MIGHTYCARE DAS PROJEKT UMGESETZT?

Nach der Analyse der Kernanforderungen haben die MightyCare-Experten die künftige IT-Infrastruktur ganzheitlich geplant. Der Hauptfokus bei der Planung lag dabei in der **Konzeptionierung einer hochverfügbaren Server-, Storage- und Netzwerk-Architektur**, die das störungsfreie Arbeiten für die 120 Desktop User gewährleisten kann.

Diese neue Infrastruktur wird bis zur Betriebssystem-Ebene ganzheitlich durch die MightyCare als **Managed Service Leistung im 24/7 Betrieb** betreut und supportet. Im weiteren Verlauf wurde die Betreuung auf die Serverinfrastrukturen ausgeweitet, sodass mittlerweile nicht nur virtuelle Desktops, sondern auch **virtuelle Server** von der MightyCare bereitgestellt und betreut werden.

WIE STELLT MIGHTYCARE DIE AUSFALL- UND DATENSICHERHEIT HER?

Durch eine redundant aufgebaute IT-Infrastruktur und die Aufteilung in zwei Brandabschnitte gewährleistet die MightyCare eine sehr **hohe Ausfallsicherheit**.

So kann der Betrieb der Heubeck AG trotz eines theoretischen Ausfalls eines Brandabschnittes stets problemlos weitergeführt werden.

Unsere Data-Center-Zertifizierungen und vor allem unser Selbstverständnis als Managed Service Provider garantieren den Betrieb im Rechenzentrum mit **99,95%-iger Sicherheit**.

Das Full-Flash-Storage-Konzept bietet der Heubeck AG außerdem performante Storage-Ressourcen für die nächsten Jahre – und sorgt durch den transparenten Failover und den synchronen Spiegel für ein absolutes **Höchstmaß an Datensicherheit**.

„VMware Horizon lohnt sich, wenn Sie Ihre Remote Mitarbeiter sicher und orts- und geräteunabhängig in ihr Firmennetzwerk integrieren möchten und Wert auf konstant herausragende Anwendererfahrung legen.“

WELCHE SICHERHEITSFRAGEN WURDEN BERÜCKSICHTIGT?

Mit unserer bewährten Antivirus-Lösung **Bitdefender** schützen wir die Arbeitsplätze der Mitarbeiter und damit auch das Firmennetzwerk vor den aktuellen und zukünftigen externen Gefahren.

In der Testphase und bei der Migration wurden dafür strenge Policies und Richtlinien festgelegt.

Der Vorteil: Bitdefender bietet einen ressourcenschonenden Betrieb innerhalb von VDI-Umgebungen und punktet daher besonders bei der Performance.

WAS LEISTET VMWARE VSPHERE?

VMware vSphere stellt als Virtualisierungs-Plattform für den Bereich Cloud-Infrastruktur sowie Rechenzentrums- und Servervirtualisierung die Grundlage für den sicheren Betrieb der Heubeck-Services bereit.

Es ermöglicht die **grafische Verwaltung komplexer Datacenter-Strukturen**, Cluster, Netzwerke, Datastorages, CPUs und virtueller Maschinen und sichert die Zukunftsfähigkeit der modernen Anwendungsentwicklung im Unternehmen.

WAS LEISTET VMWARE HORIZON?

VMware Horizon schafft eine sichere Umgebung für die mobilen Devices des 120 Kopf starken Heubeck-Teams. Virtuelle oder gehostete Desktops und Anwendungen werden über eine einzige Plattform bereitgestellt.

VMware Horizon 7 ermöglicht das **zentrale Verwalten von Images**. Optimiertes Management bringt eine deutliche Kosteneinsparung für den Kunden und sichert die Compliance.

Der Zugriff über eine einheitliche Arbeitsumgebung erlaubt die Integration verschiedenster Mitarbeiter-Geräte und stellt gewünschte Anwendungen und Ressourcen umgehend und effizient bereit.

DIESE VORTEILE BIETET VMWARE HORIZON IM ENTERPRISE-SEGMENT

VMware Horizon lohnt sich für Betriebe und Organisationen, die ihre Remote Mitarbeiter unabhängig von Gerät, Ort, Medium oder Verbindung sicher in ihr Firmennetzwerk integrieren möchten und dabei Wert auf eine konstant herausragende Anwendererfahrung und hohe Performance legen.

Mit VMware Horizon stellen unsere VMware-Experten virtuelle oder gehostete Desktops und Anwendungen über eine einzige Plattform bereit. Dazu gehören unter anderem gehostete Remote-Desktop-Services, SaaS-Anwendungen oder virtualisierte Anwendungen von Citrix, die über einen digitalen Arbeitsplatz ohne Abstriche bei Anwendererfahrung und Qualität genutzt werden können.

So steuert, verwaltet und schützt die IT sämtliche von den Anwendern benötigten Windows-Ressourcen – und das stets in der gewünschten Geschwindigkeit und mit der geforderten Effizienz.



FAZIT & BLICK IN DIE ZUKUNFT

Mit dem Gesamtpaket an neuer Infrastruktur und Architektur, das zu 100 Prozent im Rechenzentrum der MightyCare gehostet wird, geht die Heubeck AG **zukunftsichere und effiziente Wege**.

Die virtuelle Desktop-Infrastruktur bietet eine optimale Grundlage für flexible Homeoffice-Regelungen und zahlt sich schon jetzt aus.

Durch das Outsourcing der IT-Infrastruktur in Kombination mit den Managed Services der MightyCare wird das interne IT-Personal der Heubeck AG deutlich entlastet. Dies führt zu einer **Produktivitätssteigerung**

Durch die Herstellung maximaler Leistung, Sicherheit und Verfügbarkeit durch ein hochverfügbares Rechenzentrum und einer sicheren Infrastruktur, virtuelle Desktop-Umgebungen für 120 User mit Windows 10 Desktops und alle Services der Heubeck AG sowie 24/7 Support durch einen kompetenten Dienstleister wird das IT-Team nachhaltig entlastet und kann wertvolle Ressourcen für die Weiterentwicklung des Unternehmens freisetzen.

MIGHTYCARE – STARKER PARTNER FÜR ANWENDUNGSMODERNISIERUNG MIT VMWARE TANZU



ÜBER UNS

MightyCare Solutions GmbH ist ein IT Beratungs- und Serviceunternehmen mit Standorten in Frankfurt/Main und Hennef. Das Kerngeschäft des Unternehmens besteht in Konzept, Design und Implementierung von virtuellen Infrastrukturen sowie der Entwicklung automatisierter IT Prozesse in virtuellen und physikalischen Umgebungen. Der besondere Fokus liegt in der Virtualisierung von Servern, Netzwerken, Speichersystemen und Desktop Umgebungen.

Das Unternehmen bietet eine in Deutschland nahezu einzigartige 360° Betreuung im IT-Full Service Bereich: Von der Beratung, über Konzeption und Aufbau von IT-Infrastrukturen, Managed Services und Support bis zum Weg in die Multi Cloud.

Durch den Betrieb eigener Cloud-Services und ISO-zertifizierter Rechenzentren ist MightyCare Solutions in der Lage, seinen Kunden aus dem Enterprise Segment, dem Mittelstand und dem Bildungs- und Healthcare-Sektor die komplette Wegbegleitung ihrer Virtualisierungs- und Cloud-Prozesse im Zuge der digitalen Transformation anzubieten.

MightyCare – we care for IT

UNSERE MILESTONES

- 2022 MightyCare Solutions ist FOCUS BUSINESS Wachstums-Champion 2023
- 2021 Zertifizierung VMware Master Service Competency – Cloud Native
- 2021 MightyCare Solutions wird von Kununu zum „Top-Arbeitgeber Mittelstand 2021“ gewählt
- 2021 MightyCare Solutions ist FOCUS BUSINESS Wachstums-Champion 2022
- 2021 MightyCare Solutions wird Dell Platinum-Partner
- 2021 Fusion mit dem Rechenzentrumsbetreiber wusys in Frankfurt/Main
- 2020 MightyCare Solutions wird von Focus Business und Kununu zum „Top-Arbeitgeber Mittelstand 2021“ gewählt
- 2020 MightyCare Solutions ist FOCUS Wachstums-Champion 2021
- 2020 Zertifizierung VMware Master Services Competency – Digital Workspace
- 2020 MightyCare Solutions wird Dell Gold-Partner
- 2020 MightyCare Solutions wird von Focus Business und Kununu zum „Top-Arbeitgeber Mittelstand 2020“ gewählt
- 2019 Award DATACORE Partnerkonferenz
- 2019 „MightyCare Solutions GmbH – Technical Excellence 2018“
- 2018 MightyCare Solutions ist FOCUS Wachstums-Champion 2018
- 2018 Zertifizierung VMware Master Services Competency – Data Center Virtualization
- 2017 Qualifizierung in allen VMware Lösungskompetenzen
- 2015 Qualifizierung als VMware „Premier Solution Provider ELITE Business Mobility“
- 2014 Nominierung als „Best VMware Solution Provider“
- 2013 Einführung des internationalen „Disaster Recovery Service“
- 2012 Qualifizierung zum „VMware Solution Provider Premier“
- 2011 Markteinführung der SupportPLUS Services für Enterprise Umgebungen
- 2010 MightyCare Solutions wird VMware Enterprise Solution Partner.