



www.mightycare.de

Kunde:
Heubeck AG

Webseite:
www.heubeck.de

Industrie:
Versicherungen

Hauptsitz:
Köln

Arbeitsplatzvirtualisierung und Auslagerung der Compute- & VDI-Infrastruktur ins MightyCare Data Center:

Heubeck AG modernisiert Desktop-Arbeitsplätze seiner Mitarbeiter mit VMware Horizon & VMware vSphere

Projekt Beschreibung



HERAUSFORDERUNG

- IT-Team ist überlastet
- Ressourcenaufwendige Legacy-Infrastruktur behindert die Produktivität

LÖSUNG

Solides Sicherheitskonzept, Implementierung von VMware-Produkten im Rahmen eines Lizenzmodells und Bereitstellung MightyCare Full Managed Service für MDM nach Migration ins MightyCare-Rechenzentrum.

GESCHÄFTSNUTZEN

- Zukunftssichere Desktop-Infrastruktur
- Flexible Remote-Konzepte und Homeoffice-Regelungen
- Ressourcensparende Verwaltung von Prozessen
- Umfassende mobile Sicherheit
- Produktivitätssteigerung

Arbeitsplatzvirtualisierung und Auslagerung der Compute- & VDI-Infrastruktur ins MightyCare Data Center: Heubeck AG modernisiert Desktop-Arbeitsplätze seiner Mitarbeiter mit VMware Horizon & VMware vSphere



© Foto: Heubeck AG

Die Heubeck AG ist seit 1946 ein kompetenter und unabhängiger Dienstleister rund um das Thema Altersvorsorge. Diverse Branchen setzen auf die Expertise des Unternehmens, wenn es um versicherungsmathematische und finanzwirtschaftliche Fragen, Gutachten, Beratungen oder umfassende Analysen geht. Als erfahrener Versicherungsspezialist für die betriebliche Altersversorgung bietet die HEUBECK AG ihren Kunden Services von Analyse über Beratung bis Administration. Dementsprechend sollte die IT-Infrastruktur auf leistungsfähige, lückenlose und moderne Prozesse optimiert werden.

Die Anforderung:

Zur effizienten Vernetzung von 120 Mitarbeitern sollte eine möglichst ressourcenschonende und performante Architektur geschaffen werden

Kernanforderung war es zunächst, einen möglichst ressourcenschonenden und performanten virtuellen Desktop für rund 120 Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen, der die hohen Compliance und Sicherheitsanforderungen des Unternehmens berücksichtigt.

Für die Versicherungsexperten war schnell klar, dass hierfür ein modernisiertes Arbeitsplatz-Konzept benötigt wurde, um Flexibilität und Mobilität in Zeiten von Homeoffice zu sichern. Es galt vor allem, die Mitarbeiter für die neuen Anforderungen im Homeoffice sicher aufzustellen und das interne IT-Personal zu entlasten.

Die Produktivitätssteigerung des Unternehmens durch Outsourcing sowie Infrastruktur und Sicherheitskonzepte gehörte zu weiteren Kernanforderungen.

Zur Restrukturierung und Modernisierung ihrer Desktop-Arbeitsplätze holte sich die Heubeck AG Unterstützung von der MightyCare Solutions GmbH, mit dem Ziel eine möglichst ressourcenschonende und performante virtuelle Desktop-Infrastruktur für rund 120 Mitarbeiter zu schaffen und die interne IT zu entlasten.

Unsere Kernleistungen in diesem Projekt

Backup-as-a-Service

Von MightyCare gesteuerter und verwalteter Backup-Service, der im Auftrag des Kunden eingerichtet wird

AV/Malware Schutz

Von MightyCare betriebene und gesteuerte Anti-Malware-Lösung mit Bitdefender

2-Faktor-Authentifizierung

Einrichtung und Verwaltung der 2FA-Lösung, um mehrfach gesicherte Desktops Sessions bereitzustellen

Firewall Managed Services

Von MightyCare verwalteter Firewall Service, um die Leitungsqualität und die Vernetzung der Standorte aufrecht zu erhalten

MCS Managed Support Inkl. 24/7 Service

Support+ Leistungen für alle Infrastruktur Komponenten, Update Services und monatliches Reporting

Hochleistungs-Data-Center

In unserem Hochleistungs-Rechenzentren in Frankfurt/Main stellen wir eine erstklassige Server- und IT-Infrastruktur für alle IT-Anforderungen bereit

App - & Anwender-Management

Bereitstellung eines Lösungs-Portfolios für das Anwendungs- und Anwender-Management in einer virtuellen Desktop-oder RDSH-Umgebung

Dynamisches Profil-Management

Bereitstellung einer personalisierten Desktop-Erfahrung in virtuellen, physischen und cloudbasierten Windows-Desktop-Umgebungen durch dynamische Richtlinienkonfiguration

„In wenigen Schritten haben unsere Experten die Kernanforderungen für ein sicheres leistungsstarkes Hosting-Konzept für die Heubeck AG entworfen und umgesetzt.“



© Foto: i-Stock

Unser Lösungsansatz in Kürze

Mit VMware Horizon hat MightyCare eine sichere VDI-Infrastruktur hergestellt. VMware vSphere sorgt dafür, dass die digitalen Services des Unternehmens zukunftsfähig aufgestellt sind.

In unserem Data Center in Frankfurt/Main steht dem Kunden nun eine hochverfügbare Server-, Storage- und Netzwerk-Architektur zur Verfügung, die bis zur Betriebssystem-Ebene ganzheitlich durch die MightyCare betreut wird.



Als Managed Service Provider garantieren wir dem Kunden einen reibungslosen 24/7 Betrieb.

Hochsicheres Hosting-Konzept als Basis für eine performante VDI-Infrastruktur

Beim durchgeführten VDI-Showroom kristallisierte sich schnell heraus, dass für die nötige Flexibilität und Mobilität in Zeiten von Homeoffice ein modernisierter Arbeitsplatz mit einer VDI-Infrastruktur nötig ist. Um diese sicher zu betreiben, gehören Stromversorgung, Zugangssicherheit und eine solide Backup-Strategie zu den grundlegenden Anforderungen. Das Outsourcing der gesamten IT-Infrastruktur der Heubeck AG in das Frankfurter Hochleistungs-Rechenzentrum der MightyCare brachte hierfür die erforderlichen Ressourcen – denn unser zertifiziertes Data Center erfüllt höchste Sicherheitsanforderungen und stellt eine permanente Gewährleistung des IT- und Strombetriebs sicher. Der Auslagerung der Compute- und VDI-Infrastruktur des Kunden stand damit nichts mehr im Weg.

Unser Vorgehen in 7 Schritten:

01

Bereitstellung in einem hochverfügbaren Rechenzentrum mit höchster Zertifizierungsstufe nach ISO/IEC 27001:2024

02

Redundanter Aufbau der gesamten Infrastruktur inklusive Datacore Storage-Umgebung

03

Implementierung einer VMware vSphere-Umgebung für alle Services der Heubeck AG

04

Implementierung einer VMware Horizon-Umgebung für 120 User mit Windows 10 Desktops

05

Implementierung einer VMware AppVolumes-Umgebung für 120 User

06

Implementierung einer VMware Dynamic Environment Managing-Umgebung zur Profilverwaltung

07

Bereitstellung von Managed Services durch MightyCare Solutions inklusive VMware Portfolio, Backup, Storage-Komponenten, Antivirus/Malware Schutz, Firewall und Zwei-Faktor Authentifizierung

„Durch eine ganzheitliche Betreuung sichert die MightyCare als Managed Service Provider ab sofort die Leistung der IT-Infrastruktur im 24/7 Betrieb – im eigenen Data Center.“



© Foto: i-Stock

Wie hat MightyCare das Projekt umgesetzt?

Nach der Analyse der Kernanforderungen haben die MightyCare-Experten die künftige IT-Infrastruktur ganzheitlich geplant. Der Hauptfokus bei der Planung lag dabei in der **Konzeptionierung einer hochverfügbaren Server-, Storage- und Netzwerk-Architektur**, die das störungsfreie Arbeiten für die 120 Desktop User gewährleisten kann.

Diese neue Infrastruktur wird bis zur Betriebssystem-Ebene ganzheitlich durch die MightyCare als **Managed Service Leistung im 24/7 Betrieb** betreut und supportet. Im weiteren Verlauf wurde die Betreuung auf die Serverinfrastrukturen ausgeweitet, sodass mittlerweile nicht nur virtuelle Desktops, sondern auch **virtuelle Server** von MightyCare bereitgestellt und betreut werden.

Wie stellt MightyCare die Ausfall- und Datensicherheit her?

Durch eine redundant aufgebaute IT-Infrastruktur und die Aufteilung in zwei Brandabschnitte gewährleistet die MightyCare eine sehr **hohe Ausfallsicherheit**. So kann der Betrieb der Heubeck AG trotz eines theoretischen Ausfalls eines Brandabschnittes stets problemlos weitergeführt werden. Unsere Data-Center-Zertifizierungen und vor allem unser Selbstverständnis als Managed Service Provider garantieren den Betrieb im Rechenzentrum mit **99,95%-iger Sicherheit**. Das Full-Flash-Storage-Konzept bietet der Heubeck AG außerdem performante Storage-Ressourcen für die nächsten Jahre – und sorgt durch den transparenten Failover und den synchronen Spiegel für ein absolutes **Höchstmaß an Datensicherheit**.

Welche Sicherheitsfragen wurden berücksichtigt?

Mit unserer bewährten Antivirus-Lösung Bitdefender schützen wir die Arbeitsplätze der Mitarbeiter und damit auch das Firmennetzwerk vor den aktuellen und zukünftigen externen Gefahren. In der Testphase und bei der Migration wurden dafür strenge Policies und Richtlinien festgelegt.

Der Vorteil: Bitdefender bietet einen ressourcenschonenden Betrieb innerhalb von VDI-Umgebungen und punktet daher besonders bei der Performance.

Was leistet VMware vSphere?

VMware vSphere stellt als Virtualisierungs-Plattform für den Bereich Cloud-Infrastruktur sowie Rechenzentrums- und Servervirtualisierung die Grundlage für den sicheren Betrieb der Heubeck-Services bereit. Es ermöglicht die **grafische Verwaltung komplexer Datacenter-Strukturen**, Cluster, Netzwerke, Datastorages, CPUs und virtueller Maschinen und sichert die Zukunftsfähigkeit der modernen Anwendungsentwicklung im Unternehmen.

Was leistet VMware Horizon?

VMware Horizon schafft eine sichere Umgebung für die mobilen Devices des 120 Kopf starken Heubeck-Teams. Virtuelle oder gehostete Desktops und Anwendungen werden über eine einzige Plattform bereitgestellt. **VMware Horizon 7** ermöglicht das **zentrale Verwalten von Images**. Optimiertes Management bringt eine deutliche Kosteneinsparung für den Kunden und sichert die Compliance. Der Zugriff über eine einheitliche Arbeitsumgebung erlaubt die Integration verschiedenster Mitarbeiter-Geräte und stellt gewünschte Anwendungen und Ressourcen umgehend und effizient bereit.

Diese Vorteile bietet VMware Horizon im Enterprise-Segment

VMware Horizon lohnt sich für Betriebe und Organisationen, die ihre Remote Mitarbeiter unabhängig von Gerät, Ort, Medium oder Verbindung sicher in ihr Firmennetzwerk integrieren möchten und dabei Wert auf eine konstant herausragende Anwendererfahrung und hohe Performance legen. Mit VMware Horizon stellen unsere VMware-Experten virtuelle oder gehostete Desktops und Anwendungen über eine einzige Plattform bereit. Dazu gehören unter anderem gehostete Remote-Desktop-Services, SaaS-Anwendungen oder virtualisierte Anwendungen von Citrix, die über einen digitalen Arbeitsplatz ohne Abstriche bei Anwendererfahrung und Qualität genutzt werden können.

So steuert, verwaltet und schützt die IT sämtliche von den Anwendern benötigten Windows-Ressourcen – und das stets in der gewünschten Geschwindigkeit und mit der geforderten Effizienz.

„VMware Horizon lohnt sich, wenn Sie Ihre Remote Mitarbeiter sicher und orts- und geräteunabhängig in ihr Firmennetzwerk integrieren möchten und Wert auf konstant herausragende Anwendererfahrung legen.“

Fazit & Blick in die Zukunft

Mit dem Gesamtpaket an neuer Infrastruktur und Architektur, das zu 100 Prozent im Rechenzentrum der MightyCare gehostet wird, geht die Heubeck AG zukunftssichere und effiziente Wege.

Die virtuelle Desktop-Infrastruktur bietet eine optimale Grundlage für flexible Homeoffice-Regelungen und zahlt sich schon jetzt aus.

Durch das Outsourcing der IT-Infrastruktur in Kombination mit den Managed Services der MightyCare wird das interne IT-Personal der Heubeck AG deutlich entlastet. Dies führt zu einer Produktivitätssteigerung.

Eine hochverfügbare und sichere Rechenzentrumsinfrastruktur gewährleistet maximale Leistung, Sicherheit und Verfügbarkeit für die virtuellen Windows-10-Desktops von 120 Anwendern sowie für alle Services der HEUBECK AG – rund um die Uhr.

Der Support durch einen kompetenten Dienstleister entlastet das IT-Team nachhaltig und schafft Freiräume für die strategische Weiterentwicklung des Unternehmens.



© Foto: i-Stock

MightyCare

starker Partner für
Anwendungsmodernisierung
mit VMware Tanzu

Über uns

MightyCare Solutions GmbH ist ein IT Beratungs- und Serviceunternehmen mit Standorten in Frankfurt/Main und Hennef. Das Kerngeschäft des Unternehmens besteht in Konzept, Design und Implementierung von virtuellen Infrastrukturen sowie der Entwicklung automatisierter IT Prozesse in virtuellen und physikalischen Umgebungen. Der besondere Fokus liegt in der Virtualisierung von Servern, Netzwerken, Speichersystemen und Desktop Umgebungen.

Das Unternehmen bietet eine in Deutschland nahezu einzigartige 360° Betreuung im IT-Full Service Bereich:
Von der Beratung, über Konzeption und Aufbau von IT-Infrastrukturen, Managed Services und Support bis zum Weg in die Multi Cloud.

Durch den Betrieb eigener Cloud-Services und ISO-zertifizierter Rechenzentren ist MightyCare Solutions in der Lage, seinen Kunden aus dem Enterprise Segment, dem Mittelstand und dem Bildungs- und Healthcare-Sektor die komplette Wegbegleitung ihrer Virtualisierungs- und Cloud-Prozesse im Zuge der digitalen Transformation anzubieten.



© Foto: i-Stock

MightyCare Solutions GmbH | Vilbeler Landstraße 255, 60388 Frankfurt am Main | Geschäftsführer Peter Rudolf | Telefon: +49 (0) 69 8509 603-0 | E-Mail: info@mightycare.de

Unsere Milestones

- | | |
|------|--|
| 2022 | MightyCare Solutions ist FOCUS BUSINESS Wachstums-Champion 2023 |
| 2021 | Zertifizierung VMware Master Service Competency – Cloud Native |
| 2021 | MightyCare Solutions wird von Kununu zum „Top-Arbeitgeber Mittelstand 2021“ gewählt |
| 2021 | MightyCare Solutions ist FOCUS BUSINESS Wachstums-Champion 2022 |
| 2021 | MightyCare Solutions wird Dell Platinum-Partner |
| 2021 | Fusion mit dem Rechenzentrumsbetreiber wusys in Frankfurt/Main |
| 2020 | MightyCare Solutions wird von Focus Business und Kununu zum „Top-Arbeitgeber Mittelstand 2021“ gewählt |
| 2020 | MightyCare Solutions ist FOCUS Wachstums-Champion 2021 |
| 2020 | Zertifizierung VMware Master Services Competency – Digital Workspace |
| 2020 | MightyCare Solutions wird Dell Gold-Partner |
| 2020 | MightyCare Solutions wird von Focus Business und Kununu zum „Top-Arbeitgeber Mittelstand 2020“ gewählt |
| 2019 | ward DATACORE Partnerkonferenz |
| 2019 | „MightyCare Solutions GmbH – Technical Excellence 2018“ |
| 2018 | MightyCare Solutions ist FOCUS Wachstums-Champion 2018 |
| 2018 | Zertifizierung VMware Master Services Competency – Data Center Virtualization |
| 2017 | Qualifizierung in allen VMware Lösungskompetenzen |
| 2017 | Qualifizierung als VMware „Premier Solution Provider ELITE Business Mobility“ |
| 2014 | Nominierung als „Best VMware Solution Provider“ |
| 2013 | Einführung des internationalen „Disaster Recovery Service“ |
| 2012 | Qualifizierung zum „VMware Solution Provider Premier“ |
| 2011 | Markteinführung der SupportPLUS Services für Enterprise Umgebungen |
| 2010 | MightyCare Solutions wird VMware Enterprise Solution Partner. |