CUSTOMER CASE STUDY

Moderne digitale Arbeitsumgebungen in der Versicherungsbranche:
DELVAG setzt auf Mobile Device Management in der Cloud mit VMware Workspace ONE

© MightyCare Solutions GmbH | mightycare.de

Cloud Computing · End User Computing · Infrastructure Services · Managed Services · Hosted Services

MightyCare
we care for IT

Customer Case Study

MODERNE DIGITALE ARBEITSUMGEBUNGEN IN DER VERSICHERUNGSBRANCHE: DELVAG SETZT AUF RESSOURCENSCHONENDES MOBILE DEVICEMANAGEMENT IN DER CLOUD MIT WORKSPACE ONE

Delvag
Ein Unternehmen der Lufthansa Group

KUNDE
Delvag-Versicherungs-AG

WEBSEITE
www.delvag.de

INDUSTRIE
Versicherungen

HAUPTSITZ
Köln

HERAUSFORDERUNG

- Legacy-Infrastruktur behindert Entwicklung der Mitarbeitermobilität
- Sichere Verwaltung mobiler Geräte
- Überlastetes IT-Team

LÖSUNG
Einsatz einer VMware Shared Cloud mit Workspace ONE als Ersatz einer On-Premise-Lösung inklusive Migration der vorhandenen Cloudumgebung.

GESCHÄFTSNUTZEN

- Schnelleres Onboarding für mobilen Zugriff auf Anwendungen
- Ressourcensparende Verwaltung von Prozessen
- Umfassende mobile Sicherheit
- Kosteneinsparung durch verringerten Administrationsaufwand

Die Delvag Versicherungs-AG betreut als Inhouse Versicherungsspezialist das Risiko-Management der Lufthansa Group. Gemeinsam mit ihren Töchtern, Albatros Versicherungsdienste GmbH und Albatros Service Center GmbH beschäftigt sie rund 320 Mitarbeiter. Digitalisierung steht beim Kölner Versicherer seit Jahren weit oben auf der Agenda. Im Rahmen der Unternehmensstrategie sollte 2020 die Optimierung der internen und mobilen Arbeitsprozesse vorangetrieben werden.

Dabei stand für die IT-Mitarbeiter im Fokus, die mobilen Bestands- oder Neugeräte einfacher administrieren und an die vorhandene Infrastruktur anbinden zu können.

Zur Integration der mobilen Devices in das Unternehmensnetzwerk hat der IT-Dienstleister MightyCare Solutions GmbH für Delvag eine **Shared Cloud Lösung mit VMware Workspace ONE** aufgesetzt. Diese bietet dem Unternehmen die Möglichkeit, mobile Arbeitsplätze sicher zu gestalten und umfassend selbst zu verwalten. Mitarbeiter erhalten einen einfachen Zugriff auf alle erforderlichen Unternehmensanwendungen. Die mobile Produktivität der Delvag konnte damit spürbar gesteigert werden.

MightyCare Solutions ist als IT Beratungs- und Serviceunternehmen auf Virtualisierung von Servern, Netzwerken, Speichersystemen und Desktop-Umgebungen spezialisiert. Von VMware, Marktführer für Cloudlösungen im Enterprise-Segment, wurde MightyCare bereits mehrfach als Consulting Partner ausgezeichnet und gilt als VMware Expert Company sowie Premier Partner. Das Unternehmen zählt zu den deutschen Wachstums-Champions 2021 und versteht sich als Wegbegleiter entlang des kompletten IT-Prozesses, vom Consulting, über die Konzeptionierung, bis hin zur Umsetzung der individuellen Lösungen und Support.

Die Herausforderung

Als Versicherungsspezialist der Lufthansa Group steht die Delvag mit ihrem vielseitigen Portfolio vor der Herausforderung, interne und externe Unternehmensprozesse effizient zu managen. Mehr als 300 Mitarbeiter an verschiedenen Standorten in ganz Deutschland greifen regelmäßig von außen auf die interne Plattform des Unternehmens zu. Für die Verwaltung dieser digitalen Workflows nutzte das Unternehmen bisher eine On-Premise-Lösung für ihr Mobile Device Management. Mitarbeiter erhielten so Zugriff auf eine Vielzahl von IT-Anwendungen.

© MightyCare Solutions GmbH | mightycare.de

Workspace der Zukunft – Lufthansa-Versicherer Delvag revolutioniert sein MDM (Foto © Delvag)

Immer häufiger werden mobile Geräte, vorrangig iPhones und iPads zum Zugriff genutzt. Die größte Herausforderung der Delvag:

- Weniger personelle Ressourcen in die zentrale Verwaltung der technischen Infrastruktur zu investieren.
- Gleichzeitig die wachsende Anzahl plattformübergreifender mobiler Endgeräte möglichst einfach zu administrieren.

„Unsere On-Premise-Lösung war den veränderten Anforderungen im Bereich Mobile Device Management nicht mehr gewachsen. Die Erweiterung des virtuellen Workspace war somit zwingend erforderlich", so Daniel Knoblich, Experte für Informationsmanagement bei Delvag. Er ist unter anderem für das Mobile Device Management im Unternehmen zuständig. „Uns ging es vorrangig darum, eine innovative und langfristige Lösung für die Integration mobiler Endgeräte in die Firmenstrukturen zu implementieren, und dabei Geräte zentral zu managen. Die **Shared Cloud Lösung von Workspace ONE** erfüllte unter diesen Gesichtspunkten genau unsere Anforderung", erklärt er.

Mitarbeiter nutzen immer häufiger ihre eigenen Geräte für unternehmenseigene Anwendungen („Bring your own device" bzw. BYOD). Die von der Delvag präferierte Lösung **Workspace ONE** unterstützt daher das Anforderungsprinzip BYOD um ggfs. zukünftige Anforderungen in diese Richtung zu ermöglichen.

Geschlossene Systeme, die sich mit externen Geräten verbinden, stellen im Hinblick auf Daten- und Anwendungssicherheit große Herausforderungen dar. Besonders in einer datensensiblen Branche wie dem Versicherungsgeschäft ist dies relevant, denn mit der Anzahl und Vielfalt der mobilen Geräte mit unterschiedlichen Betriebssystemen entstehen Schwachstellen und Angriffspotenzial für Hacker und Cyberkriminelle.

MightyCare
The VMware Expert Company

Bei Delvag sind hunderte Geräte zu verwalten – der Zeitaufwand für die Implementierung eines virtuellen digitalen Workspace wäre on-premise enorm hoch ausgefallen. Um das IT-Team intern zu entlasten, die hohen Compliance-Anforderungen zu erfüllen und Entwicklungskapazitäten für unternehmensrelevante Bereiche zu eröffnen, hat man sich entschieden, eine neue Lösung für das Management der mobilen Geräte zu implementieren.

Die Lösung

Auch in einem Versicherungs-Unternehmen steht die IT-Sicherheit an erster Stelle. Bei der Kontrolle und sicheren Verwaltung der Geräte wollte das IT-Team der Delvag selbstverständlich keinerlei Abstriche machen. Gefragt war die Umsetzung eines ressourcenschonenden Systems und dessen nahtlose Integration in die IT-Infrastruktur der Delvag. Auch die internen Verwaltungsstrukturen und Prozesse sollten abgebildet werden. Es war eine zukunftsfähige und ausbaubare Lösung gewünscht, die für alle Mitarbeiter mit mobilen Endgeräten maximale Nutzerfreundlichkeit bietet. „Auf die Gesamtkosten übertragen, sollte die neue Lösung zudem langfristig günstiger für uns ausfallen", sagt Knoblich.

„Um den Sicherheitsanforderungen Rechnung zu tragen und Mitarbeitern die optimale Nutzbarkeit zu gewährleisten, haben wir uns für eine Unified Endpoint Management-Lösung entschieden", sagt er weiter. Nach einer eingehenden Prüfung fiel die Entscheidung für die VMware Shared Cloud, eine VMware Technologie für Cloud-basiertes Unified Endpoint Management (UEM).

© MightyCare Solutions GmbH | mightycare.de

+49(0)2645 5325 500
www.mightycare.de/
info@mightycare.de

Standort Hennef
MightyCare Solutions GmbH
Josef-Dietzgen-Straße 1
D-53773 Hennef

Standort Frankfurt
(ab 01.01.2021)
Vilbeler Landstraße 255
D-60388 Frankfurt

Ein wesentliches Pro-Argument waren die enorme Reduzierung des internen IT-Aufwands und die Schaffung einer zukunftsfähigen Lösung, die effizienter verwaltet werden kann.

Die UEM-Lösung wurde von MightyCare innerhalb kürzester Zeit* in der Shared Cloud implementiert, was die Migration aller erforderlichen Daten, Prozesse und Anwendungen einschließt. Nach der Umstellung waren alle Geräte der Mitarbeiter integriert. So wurden Beeinträchtigungen des täglichen Arbeitsablaufs so minimal wie möglich gehalten.

*Die Projekt-Laufzeit betrug vier Wochen inkl. Implementierung ab Beauftragung (Schwankungen möglich in Abhängigkeit zu Lieferzeiten externer Hardware).

Das Ergebnis

Den Mitarbeitern der Delvag stehen ab sofort alle nötigen Anwendungen auf ihren mobilen Geräten zur Verfügung. Neue Mitarbeiter können durch den unkomplizierten Onboarding-Prozess in kürzester Zeit ohne zusätzlichen IT-Support oder Help Desk in die **VMware Shared Cloud Workspace ONE** integriert werden. Sie sind vom ersten Tag komplett in alle Prozesse integriert.

Mit **Workspace ONE** lässt sich der gesamte Lebenszyklus der Endpunkte für alle wichtigen Betriebssysteme über eine zentrale Managementkonsole verwalten. Für die Verbindung zwischen dem lokalen Netzwerk der Delvag und der Cloud ist zukünftig nur noch eine Gate-Way-Appliance nötig. Der Zugriff auf alle geschäftlichen Anwendungen funktioniert via Single Point of Entry über einen Gateway-Service mit App VPN. Die Anwendung zeichnet sich aus durch einen hohen Integrationsgrad und ein einheitliches Management von Systemkomponenten.

Updates werden in der Cloud laufend eingespielt. Damit ist die Software immer auf dem neuesten Stand und profitiert vom dauerhaften Support, der Unterstützung und dem umfassenden Knowhow der Experten von MightyCare Solutions, die als Dienstleister auch neue fachspezifische Lösungen entwickeln und implementieren. Der Kunde selbst muss keine technischen Arbeiten am System

vmware® Workspace ONE®

Mit **VMware Shared Cloud** können die Mitarbeiter noch effizienter ortsunabhängig arbeiten und ihre Anwendungen unkompliziert aktualisieren. Schon jetzt hat sich der interne Verwaltungsaufwand bei der Delvag für das Mobile Device Management minimiert. Gleichzeitig bietet die neue Lösung eine deutlich höhere Stabilität.

Die IT-Administratoren der Delvag haben volle Kontrolle über die Anwendungen und können auch bei Verlust oder Diebstahl von Geräten schnell reagieren. Die Sicherheit des kompletten Netzwerks und der Datenschutz sind im Sinne der unternehmensweiten Sicherheitspolitik gewährleistet, während gleichzeitig Verzögerungen in den Arbeitsabläufen wegfallen. „Mit **Workspace ONE** können wir unsere Energien und Ressourcen verstärkt auf interne Prozesse und die Entwicklung neuer – auch digitaler – Produkte für unsere Kunden richten. Wir gewinnen wertvolle Zeit und Ressourcen und können uns verstärkt der digitalen Transformation in unserem Unternehmen widmen“, lautet das Fazit von Knoblich.

Daniel Knoblich, Referent Informationsmanagement Delvag (Foto © Delvag)

Fazit & Blick in die Zukunft

Delvag wird auf die durchweg positiven Ergebnisse und Erfahrungen aus der Einführung von **Workspace ONE** aufbauen und seine mobile Strategie mit VMware weiter ausbauen.

„Geringerer Bearbeitungsaufwand und deutlich höhere Stabilität. Dazu das umfassende Knowhow und der Support der MightyCare auch im Nachgang. Wir waren sehr zufrieden, 5 von 5 Sternen gibt es dafür von uns. Intern möchten wir gerne unsere mobilen Endgeräte tiefer in unsere Geschäftsprozesse einbinden. Jetzt, wo wir die Devices sicher und effizient managen können, sollen die Geräte zukünftig noch viel stärker für interne Prozesse genutzt werden – nicht nur zum Telefonieren“, sagt Daniel Knoblich.

© Foto: Delvag-Versicherungs AG

© MightyCare Solutions GmbH | mightycare.de