



PDV SYSTEME
stressfreie IT

“ **Damit Ihr
Kopf frei hat.** ”

Success Stories





PDV SYSTEME
stressfreie IT

Success Stories





- 1. Consulting Services 6**
 - Autobahndirektion Nordbayern 8
 - Bühler GmbH 10
 - edia.con gemeinnützige GmbH 12
 - Stadt Bad Harzburg 14

- 2. Services 16**
 - ABZ eG 18
 - Avacon Netz GmbH 20
 - Bayernets GmbH 22
 - Carl Werthenbach Konstruktionsteile GmbH & Co.KG 24
 - Kalkwerk Rygol GmbH & Co. KG 26
 - MTU Aero Engines AG 28

- 3. IT-Lösungen 30**
 - Diakonie-Krankenhaus Harz GmbH 32
 - Dywidag-Systems International GmbH 34
 - Med-X-Press GmbH 36
 - TraitGenetics GmbH 38
 - TransnetBW GmbH 40

- 4. OEM 42**
 - Bilfinger GreyLogix GmbH 44
 - HPE Hewlett-Packard GmbH 46
 - M•SOFT Organisationsberatung GmbH 48

Consulting

Für Ihre Planung mit Expertise

Consulting braucht erstens Erfahrung, zweitens Expertenwissen, drittens eine Gesprächskultur des Vertrauens. Ihre strategischen Aufgaben lösen wir für die physischen (z. B. Storage, Backup, Server) und intelligenten IT-Komponenten (z. B. Virtualisierungssoftware, Applikationen) sowie die Vernetzung. Übergeordnete Konzepte erstellen wir ganzheitlich für Ihre IT-Strategie und zugeschnitten auf Ihre Betriebsprozesse. Wichtiger Parameter: Ihre Investition muss sich rechnen!



Consulting

Autobahndirektion Nordbayern.....	8
Bühler GmbH.....	10
edia.con gemeinnützige GmbH.....	12
Stadt Bad Harzburg.....	14



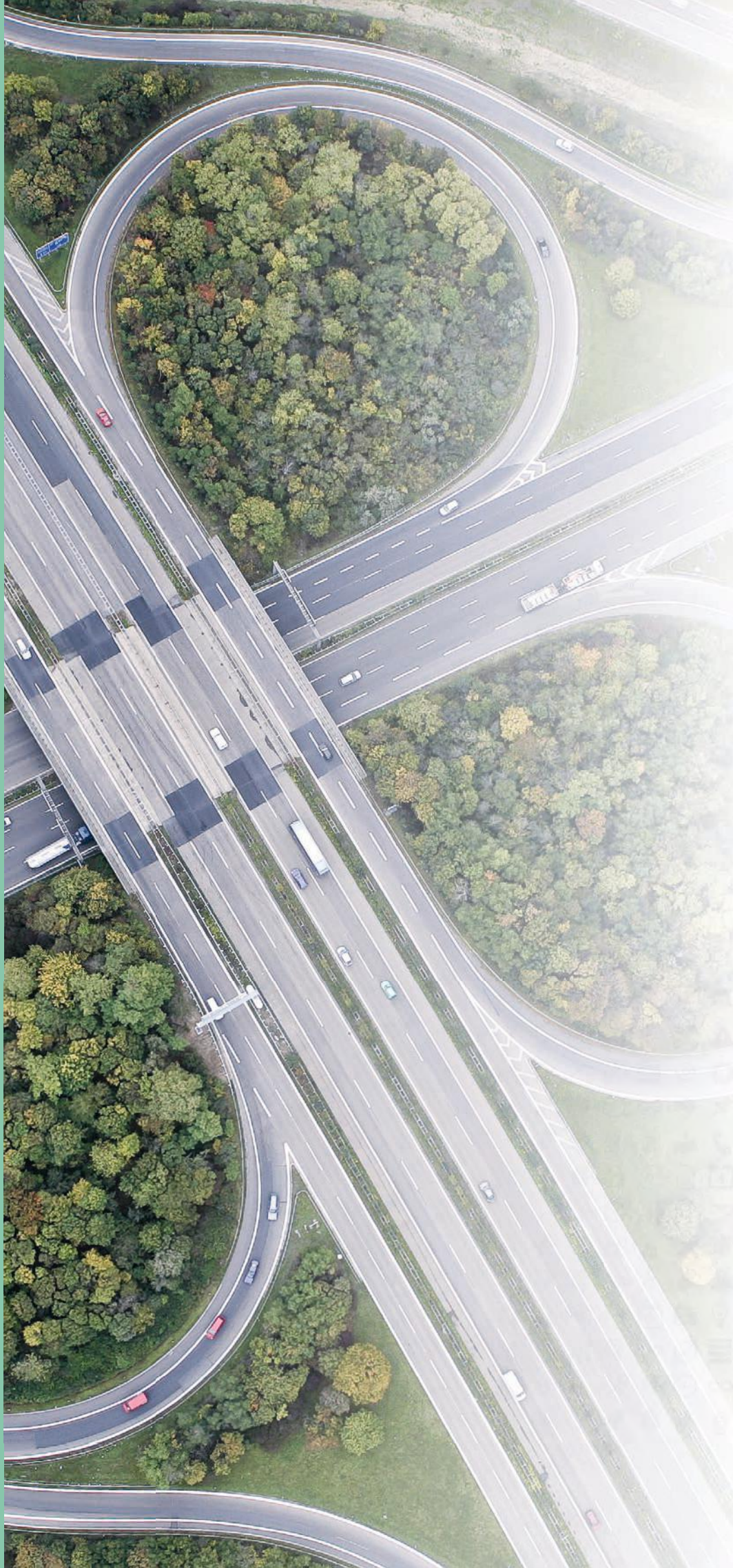
SERVICE / PRODUKTE

PDV Consulting

PDV Services

NUTZEN

- Erhöhung der Verfügbarkeit
- Schutz vor Datenverlust
- Bedarfsgerechte Service Module
- Stabilisierung des Prozessnetzwerkes





Autobahndirektion Nordbayern

Die Aufgaben

- *Consulting zur Einrichtung des zentralen Rechenzentrums*
- *Integration von IT-Systemen in das Prozessnetz der Autobahndirektion Nordbayern (ABDN)*
- *Sicherung des Betriebs des Prozessnetzwerks*

Das Unternehmen www.abdnb.bayern.de

Die ABDN plant, baut und betreibt die Autobahnen in Nordbayern. Die Direktion, drei Dienststellen und 14 Autobahnmeistereien sorgen für Ausbau, Erhalt und Betrieb des nordbayerischen Autobahnnetzes von 1.316 Kilometern Länge und 3.300 Ingenieurbauwerken.

Zu den zentralen Aufgaben der Verkehrs- und Betriebszentrale der ABDN zählen:

- Überwachen und Steuern des Verkehrs mittels Strecken- und Netzbeeinflussungsanlagen
- Übergeordnete Netzbeeinflussung mit der Long Distance Corridors (LDC)- Steuerung
- Überwachen der Verkehrsabwicklung im Autobahnnetz der ABDN

Die Lösung

PDV-Systeme unterstützt die Verkehrs- und Betriebszentrale (VBZ) seit vielen Jahren bei der Planung und Ausführung von IT-Projekten im Prozessbereich.

Darunter fallen die Planungen und Konzepte zur Vergabe sowie der Umsetzung des neuen zentralen Rechenzentrums der VBZ. Dieses ist die professionelle Basis für die weiter voranschreitende Integration von IT-Systemen in das Prozessnetz der ABDN.

Zusätzlich unterstützt PDV-Systeme die VBZ der ABDN mit Services bei der Sicherstellung des Betriebs der IT-Komponenten im Prozessnetzwerk.

Die modulare Einsatzmöglichkeit der PDV-Services für die unterschiedlichen Anforderungen der jeweiligen Komponenten des Rechenzentrums führten zu einer effizienten und wirtschaftlichen Lösung.



SERVICE / PRODUKTE

PDV Consulting

NUTZEN

- Reduzierung der Wiederherstellungszeiten
- Senkung der Kosten durch Verhinderung und Verkürzung von Produktionsausfällen





Bühler GmbH

Standort Braunschweig

Die Aufgaben

- *Erstellung eines Notfall-Handbuchs für die Produktions-IT*
- *Regelung der Kommunikations- und Prozessabläufe bei Störungen*

Das Unternehmen www.buhlergroup.com

Jeden Tag kommen Milliarden Menschen mit Technologien von Bühler in Berührung, wenn sie ihre Grundbedürfnisse in den Bereichen Lebensmittel und Mobilität decken. Unsere Lösungen stellen täglich eine gesunde und sichere Ernährung für zwei Milliarden Menschen sicher und sorgen für die Mobilität von einer Milliarde Menschen pro Tag.

Wir helfen Herstellern dabei, sichere und gesunde Nahrungsmittel zu liefern, effizientere Fahrzeuge herzustellen, die Sicht von Brillenträgern zu verbessern, die Telekommunikation voranzubringen und Gebäude wirtschaftlicher zu gestalten.

Als global aufgestelltes Schweizer Familienunternehmen sind wir in besonderem Maße der Nachhaltigkeit verpflichtet. Wir wollen, dass unsere Kunden erfolgreich sind. Wir wollen, dass jeder Mensch Zugang zu gesunder Nahrung hat. Wir wollen das Klima schützen durch energieeffiziente Fahrzeuge, Gebäude und Maschinen.

Die Lösung

Zur Sicherstellung und Erhöhung der Verfügbarkeit der Produktion erhielt PDV-Systeme den Auftrag, ein Notfallhandbuch für die lokale Produktions-IT zu erstellen. Hierzu zählten insbesondere die Zugangskontrollsysteme und organisatorischen Abläufe.

Ausschlaggebend für die Beauftragung war das breite und herstellerübergreifende Know-how von PDV im Produktions- und Prozessumfeld. Die langjährige Erfahrung

ermöglichte eine strukturierte Dokumentation der Notfallabläufe auf der Basis des BSI-Grundschutzhandbuchs.

Die Kommunikationsketten und Prozesse im Fehlerfall wurden nachvollziehbar geregelt, wodurch die Kosten eines unvorhersehbaren Produktionsausfalls verringert werden.



Anästhesie / Intensiv
Schmerztherapie

SERVICE / PRODUKTE

PDV Consulting

NUTZEN

- Bedarfsgerechte Investitionen
- Optimierung der Beschaffungsprozesse
- Erhöhte IT-Sicherheit





edia.con gemeinnützige GmbH

Die Aufgaben

- *Erstellung eines IT-Leitfadens für Lieferanten und Auftragnehmer*
- *Entwicklung eines Beschaffungsrahmens für IT-Komponenten*

Das Unternehmen www.ediacon.de

Die edia.con ist eine diakonische Gesundheitsholding in Mitteldeutschland, die seit 2008 Kliniken, Altenpflegeeinrichtungen, zwei Hospize und mehrere medizinische Versorgungszentren und soziale Einrichtungen sowie die MSG Management und Servicegesellschaft für soziale Einrichtungen mbH (kurz MSG) unter einem Dach vereinigt.

Über 2.500 Mitarbeiter erbringen hier täglich Leistungen, die für die Versorgung von Patienten und Bewohnern sowie den Alltagsbetrieb sozialer Einrichtungen unverzichtbar sind.

Die MSG als Teil der edia.con erbringt für die Holding die Organisations-, Beratungs- und Serviceleistungen und verantwortet und betreibt den gesamten IT-Bereich.

Durch den Wandel im Gesundheitssystem wird die edia.con zunehmend zum Koordinator von Dienstleistern, insbesondere für die Medizin-, Haus- und IT-Technik. Der verstärkte Einzug von IT stellt dabei zusätzliche Anforderungen.

Die Lösung

PDV-Systeme wurde mit der Erstellung eines Leitfadens beauftragt, der sich an Lieferanten und Auftragnehmer der MSG richtet, um den Einsatz, den Betrieb und die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur im Prozessnetz der edia.con zu vereinheitlichen und zu erleichtern.

Das Ziel: Eine standardisierte IT-Systemumgebung soll eine deutliche Erhöhung der Verfügbarkeit und Betriebssicherheit aufgrund einheitlicher Serviceabläufe gewährleisten.

Zudem schafft sie die Basis für ein ganzheitliches IT-Security-Management.

Mit Hilfe des Leitfadens können potenzielle Auftragnehmer bereits in der Angebotsphase mit den IT-technischen Anforderungen vertraut gemacht werden. Damit werden diese zum Bestandteil von Leistungsverzeichnissen im Vergabeverfahren.



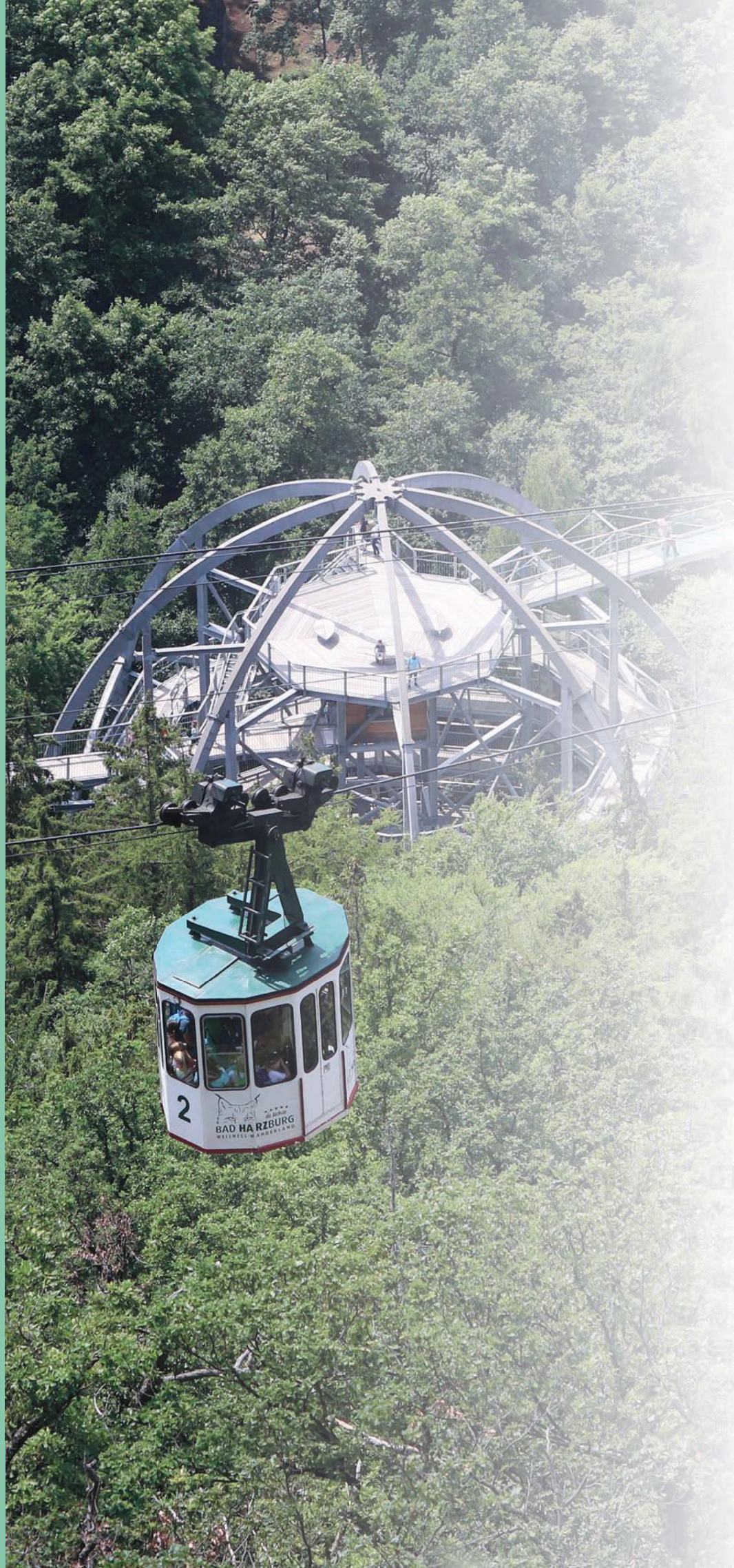
SERVICE / PRODUKTE

PDV Consulting

PDV IT-Lösungen

NUTZEN

- Geringe Komplexität der Archivierung durch die integrierte SnapLock Archivfunktion
- Reduzierter Aufwand der Administration durch die Multiprotokollfähigkeit (NAS/SAN)





Stadt Bad Harzburg

Die Aufgaben

Beratung und Unterstützung bei der Auswahl eines neuen Speichersystems mit folgenden Anforderungen:

- *Möglichkeit zur gleichzeitigen Nutzung als Primärspeicher UND revisionssicheres Archivierungsmedium*
- *Möglichkeit zur Spiegelung der Daten mit storageeigenen Funktionen (für Disaster Recovery)*

Das Unternehmen www.stadt-bad-harzburg.de

Die Stadt Bad Harzburg ist die zweitgrößte Stadt im Landkreis Goslar im Süden Niedersachsens. Sie liegt am Nordrand des Harzes und ist ein anerkanntes Sole-Heilbad.

Die IT-Organisation verantwortet den kompletten IT-Betrieb der Stadt sowie ihrer Außenstellen und unterstützt somit auch das reibungslose Funktionieren der behördlichen Abläufe und Systeme in den angeschlossenen Organisationseinheiten.

Die Lösung

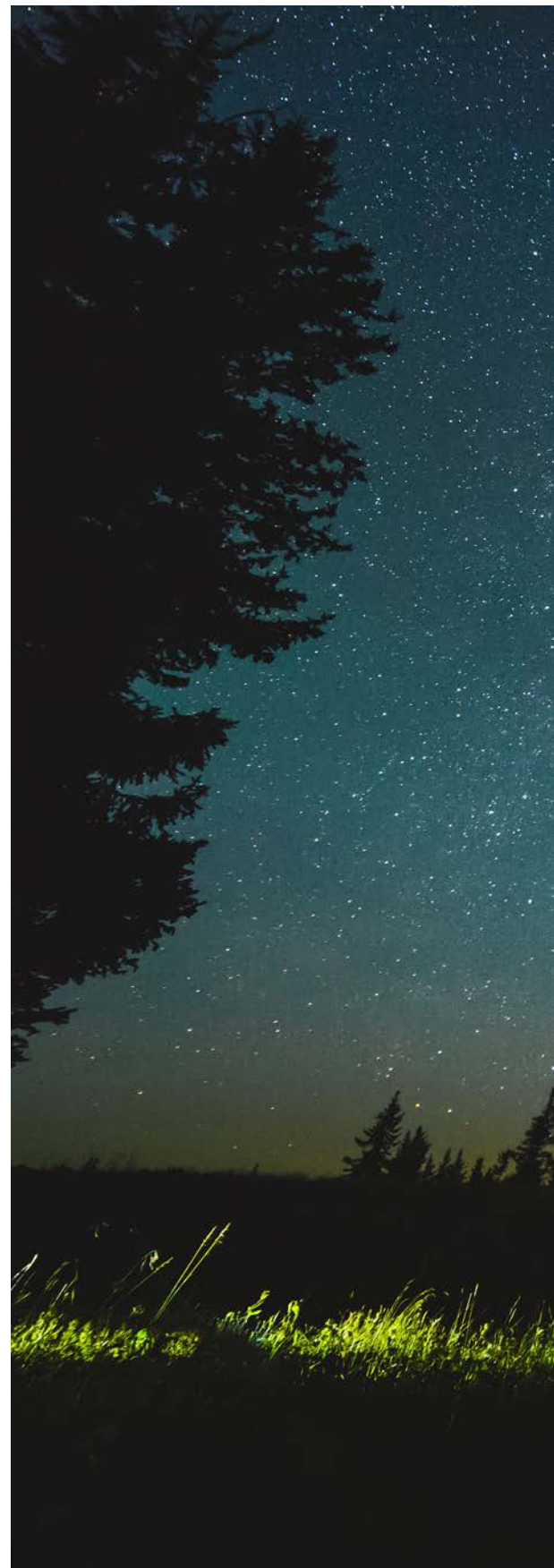
Unterstützt durch das herstellerübergreifende Know-how der PDV-Systeme fiel die Wahl auf eine NetApp FAS2552A plus SnapLock-Lizenz für die revisionssichere Archivierung. Ausschlaggebend dafür waren u.a.:

1. Es war keine zusätzliche Hard- und Software erforderlich, da die revisionssichere Archivierung neben der Funktion als Primärspeicher ein integraler Bestandteil des neuen Stagesystems ist.
2. Bei einem zukünftigen Hardwaretausch ist eine unterbrechungsfreie Migration ohne Verlust der Archivierungsattribute möglich.
3. Unterstützung und Empfehlung des neuen Stagesystems durch den Anbieter der eingesetzten Archivierungs-Software.

Services

Für hohe Verfügbarkeit

PDV Services haben zwei Ziele: eine hohe Verfügbarkeit Ihrer IT und die schnelle Lösung von unvorhersehbaren Problemen. PDV Analytics ist das geeignete Frühwarn- und Diagnosetool, um Fehlerquellen zu identifizieren und Systemausfälle zu reduzieren. PDV Instant Services sorgen für die schnelle Behebung von Hard- und Software-Fehlern durch qualifizierte IT-Techniker.





Services

ABZ eG	18
Avacon Netz GmbH	20
Bayernets GmbH	22
Carl Werthenbach Konstruktionsteile GmbH & Co.KG	24
Kalkwerk Rygol GmbH & Co. KG	26
MTU Aero Engines AG	28



SERVICE / PRODUKTE

PDV Monitoring

PDV Release Patching

PDV Professional Support

PDV Hardware Service

NUTZEN

- Investitionssicherheit
- Planbare Betriebskosten
- Schnelle Fehlerbehebung
- Minimierter Personalbedarf





ABZ eG - Abrechnungs- und Beratungsgesellschaft für Zahnärzte eG

Die Aufgaben

- *Sicherung eines weitestgehend störungsfreien IT-Betriebs*
- *Erhöhung der Planungssicherheit für laufende Kosten und den Personaleinsatz*
- *Bereitstellung von Informationen für qualifizierte Investitionsentscheidungen*

Das Unternehmen www.abzeg.de

Die ABZ Abrechnungs- und Beratungsgesellschaft für Zahnärzte eG (ABZ eG) wurde 1992 auf Initiative der bayerischen Zahnärzte gegründet und hat sich in ihrem 25-jährigen Bestehen als starke Partnerin der Zahnärzteschaft etabliert.

Ziel des Verbunds war und ist die wirtschaftliche und berufliche Förderung und Betreuung ihrer Mitglieder. Diesem genossenschaftlichen Gedanken ist die ABZ eG bis heute treu geblieben. Die ABZ eG ist heute der größte freiwillige Zusammenschluss von Zahnärzten mit über 3.400 Mitgliedern.

Seit 1993 ist die ABZ eG als einziger privater Dienstleister in Deutschland beauftragt, die kieferorthopädische Kassenabrechnung für die Kassenzahnärztliche Vereinigung Bayerns durchzuführen und zu dokumentieren. Dieses besondere Know-how, die Leistungsfähigkeit und über 25-jährige Erfahrung stehen auch für das Honorarmanagement von KFO-Praxen zur Verfügung.

Die Lösung

Die Systemumgebung der ABZ eG wurde bereits in der zweiten Generation von PDV-Systeme geplant und realisiert. Es folgten Maßnahmen für den sicheren und störungsfreien Betrieb sowie die weitere Entwicklung der Systemumgebung der ABZ eG.

Das laufende PDV Monitoring liefert heute planungsrelevante Informationen für bedarfsgerechte Beschaffungsmaßnahmen sowie sinnvolle Investitionszyklen.

Das PDV Monitoring reduzierten die Ausfallwahrscheinlichkeit.

Die PDV Instant Services im reaktiven Bereich sorgen für eine schnelle Behebung unvorhersehbarer Störungen.

Die Helpdesk-Unterstützung des IT-Personals der ABZ eG trägt zur Fehlervermeidung sowie zur schnellen Behebung unvorhersehbarer Fehler bei.



SERVICE / PRODUKTE

- PDV Consulting
- PDV IT-Lösungen
- PDV Hardware Service
- PDV Release Service
- PDV Call Handling

NUTZEN

- Reduzierung der Ausfallzeiten
- Vermeidung von Zeitverlusten bei der Fehlerbehebung
- Keine Lagerhaltung für Ersatzteile notwendig
- Planbarkeit der Kosten über den kompletten Betriebszeitraum
- Erfüllung der internen und externen Sicherheitsanforderungen





Avacon Netz GmbH

Die Aufgaben

- *Planung und Implementierung der IT-Infrastruktur für die Netzleitstelle*
- *Unterstützung bei der Sicherung des IT-Betriebs*
- *Erfüllung von IT-Sicherheitsanforderungen im RZ-Betrieb im Rahmen von KRITIS*

Das Unternehmen www.avacon.de

Avacon ist einer der größten regionalen Energiedienstleister Deutschlands und gehört mehrheitlich zum E.ON-Konzern. Mit rund 85.000 Kilometern Strom- und Gasnetz wird jeden Tag die Energie dorthin gebracht, wo Millionen Menschen sie benötigen - von der Nordsee bis Südhessen.

Kommunale, industrielle und gewerbliche Partner nutzen die vielfältigen technischen Dienstleistungsangebote und das Know-how von Avacon im Bereich Infrastruktur. Die Avacon-Gruppe arbeitet heute schon an den neuen Energielösungen von morgen. Dabei ist eine klimafreundliche und bezahlbare Energieversorgung besonders wichtig.

Die Lösung

Zur Steuerung und Überwachung der Energienetze setzt Avacon eine integrierte Leitstelle ein, deren IT-Infrastruktur von PDV-Systeme in Zusammenarbeit mit dem Leitstellen-Hersteller geplant und implementiert wurde.

Zur Sicherung des Betriebes der IT-Systeme unterstützt PDV-Systeme mit Hardware-Services und regelmäßiger Vor-Ort-Präsenz mit sicherheitsüberprüftem Personal.

Der PDV Release Service sorgt für die Erfüllung der Sicherheitsforderung an ein

KRITIS Unternehmen und hält die Firm- und Softwareversionen im Auftrag der Avacon immer auf dem aktuellsten Stand der Technik.

Meldungen des BSI oder konzerninternen SOC zu aktuellen Sicherheitslücken werden durch PDV auf ihre Relevanz für die Systeme von Avacon geprüft. Die daraus abgeleiteten notwendigen Maßnahmen tragen zur Erhöhung der IT-Sicherheit und zu einer sicheren Systemumgebung bei.



SERVICE / PRODUKTE

PDV Release Patching

PDV Instant Services

NUTZEN

- Reduzierung der Ausfallzeiten
- Erfüllung der KRITIS Anforderungen
- Proaktive Minimierung von Gefahrenquellen





Bayernets GmbH

Die Aufgaben

- *Aufrechterhaltung einer stabilen Betriebssicherheit*
- *Reduzierung von Ausfall- und Entstörungszeiten*
- *Erfüllung der KRITIS Anforderungen für Unternehmen der kritischen Infrastruktur des Bundes*

Das Unternehmen www.bayernets.de

Die bayernets GmbH, befördert Erdgas effizient und diskriminierungsfrei durch ein ca. 1.333 Kilometer langes Hochdruckleitungsnetz in Bayern. Mit einem Netzgebiet von 32.000 Quadratkilometern gehört das Unternehmen zu den großen Ferngasnetzbetreibern in Deutschland.

Auch bindet bayernets das deutsche Gastransportsystem an das österreichische Pipelinesystem an und eröffnet Transportkunden damit ein Tor zum osteuropäischen Gasmarkt.

Die Lösung

Zur Aufrechterhaltung einer stabilen Betriebssicherheit wird bayernets seit vielen Jahren unterstützt durch den PDV Hardware Service für die IT-Prozessanlagen sowie die kaufmännischen IT-Systeme. Dadurch konnten Ausfall- und Entstörungszeiten deutlich minimiert und die Verfügbarkeit erhöht werden.

Die Anforderungen an das Software-Management von KRITIS-Unternehmen werden durch das PDV Release Patching erfüllt. Regelmäßig erstellte Reports sorgen für den

notwendigen Nachweis der eingesetzten Softwarestände im Produktionsumfeld.

Die von PDV-Systeme für bayernets eingesetzten IT-Techniker sind sicherheitsüberprüft sowie zertifiziert und tragen zur schnellen Fehlerbehebung bei. Die gute Branchenkenntnis sorgt für eine effiziente Kommunikation mit Leitwarten- sowie anderen Industriedienstleistern.



SERVICE / PRODUKTE

PDV EoL Service

PDV Instant Services

NUTZEN

- Verlängerung des Lebenszyklus
- Investitionsschutz
- Reduzierung des Ausfallrisikos
- Erhöhung der Verfügbarkeit





Carl Werthenbach Konstruktionsteile GmbH & Co.KG

Die Aufgaben

- *Sicherstellung des End of Life Service*
- *Teile- und Austauschgarantie für IT-Komponenten ohne Hersteller-Support*

Das Unternehmen www.werthenbach.de

Seit mehr als 85 Jahren entwickelt, projiziert und liefert die Werthenbach Gruppe hochwertige Komponenten für alle Bereiche der Industrietechnik, der Hydraulik, als Lieferant von Autoteilen sowie im Segment Aerospace.

Über 740 qualifizierte Mitarbeiter an 13 Standorten in Nord- und Mitteldeutschland gewährleisten mit einer hochmodernen Struktur, Lagerhaltung und Logistik sowie eigenen Fertigungs- und Bearbeitungsmöglichkeiten national als auch international Kunden maximale Produktionssicherheit.

Die IT-Organisation betreibt das Office-Netz des Unternehmens inklusive der zentralen Infrastruktur für das ERP-System sowie der Arbeitsplätze der Mitarbeiter. Parallel zur laufenden SAP-Einführung wird noch ein älteres ERP-System betrieben.

Die Lösung

Da der Herstellersupport für das parallel betriebene System bereits seit einigen Jahren eingestellt wurde, setzt Carl Werthenbach hierfür den PDV End of Life Service (EoL) ein inklusive einer Teile- und Austauschgarantie für defekte IT-Komponenten.

Um darüber hinaus die Verfügbarkeit der Alt-Systeme zu erhöhen, wurden diese redundant ausgelegt.

Mit garantierten Reaktionszeiten und dem langjährigen Know-how von PDV-Systeme, unter anderem auch im Bereich openVMS, werden die Ausfallzeiten der parallel betriebenen Alt-Systeme minimiert.



SERVICE / PRODUKTE

PDV Monitoring

PDV Release Patching

PDV Hardware Service

NUTZEN

- Kostenreduktion des laufenden IT-Betriebes
- Erhöhung der Verfügbarkeit, insbesondere die Funktionssicherung der IT zu saisonalen Produktionsspitzen





Kalkwerk Rygol GmbH & Co. KG

Die Aufgaben

- Hohe Verfügbarkeit der IT im Produktionsbereich und Office
- IT Servicekonzept mit Berücksichtigung saisonaler Schwankungen
- Einsatz des PDV Monitoring und der Release Services

Das Unternehmen www.rygol-sakret.de

Die vor über 60 Jahren gegründete Firma RYGOL überzeugt heute durch die Dynamik eines modernen Baustoff-Lieferanten, der sowohl mit Standard- als auch mit intelligenten Eigenentwicklungen ein zuverlässiger Partner des Bauhandwerks und des Baustoffhandels ist.

Das Kalkwerk Rygol betreibt ein Büro- sowie ein Produktionsnetzwerk, auf dessen Basis alle Geschäftsabläufe des Unternehmens abgebildet werden.

Neben klassischen Anforderungen aus dem kaufmännischen Bereich stellt vor allem der Produktionsbereich höchste Anforderungen an die Verfügbarkeit der Systemkomponenten.

Die Lösung

Zur Planung und Sicherung des laufenden Betriebes setzt das Kalkwerk Rygol die proaktiven und reaktiven Services der PDV-Systeme ein. PDV Monitoring helfen bei der Steuerung und der Überwachung der Anlagen.

Das PDV Monitoring ermöglicht die Planungen im Investitionsbereich mit Hilfe von Analyse und Trendentwicklungen.

Im Störfall stehen die sicherheitsüberprüften PDV-Techniker zur schnellen Fehler-

behebung mit garantierten Service- und Reaktionszeiten zur Verfügung.

Aufgrund der saisonalen Schwankungen im Geschäftsbetrieb des Kalkwerks Rygol wurde das Servicekonzept von PDV auf diese Anforderungen abgestimmt. Das Gesamtkonzept führte zu einer Kostenreduktion und durch die definierten Service-Abläufe zu einer Erhöhung der Verfügbarkeit.



SERVICE / PRODUKTE

PDV EoL Service

NUTZEN

- Garantierte Laufzeit der IT im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften
- Keine Lagerhaltung für Ersatzteile notwendig





MTU Aero Engines AG

Die Aufgaben

- *Sicherung der Verfügbarkeit des IT-Systems über den gesamten Lebenszyklus (EoL)*
- *Einsatz von sicherheitsüberprüften Service-Technikern*

Das Unternehmen www.mtu.de

Die MTU Aero Engines ist der führende deutsche Triebwerkshersteller und eine weltweit etablierte Größe. Das Unternehmen entwickelt, fertigt, vertreibt und betreut zivile und militärische Luftfahrtantriebe aller Schub- und Leistungsklassen sowie stationäre Industriegasturbinen. Im Maintenance-Geschäft ist die MTU gemessen am Umsatz der weltweit größte unabhängige Instandhaltungsdienstleister für zivile Triebwerke.

Das Unternehmen ist mit Tochter- und Beteiligungsgesellschaften in wichtigen Regionen und Märkten weltweit präsent und fester Partner aller Branchengrößen: General Electric, Pratt & Whitney und Rolls-Royce.

Die Lösung

Die Simulationssysteme zur Entwicklung von Flugzeugmotoren laufen auf einer von PDV-Systeme gelieferten Systemumgebung. Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben müssen Entwicklungssysteme der Luftfahrt während der kompletten Einsatzdauer der entwickelten Systeme verfügbar sein.

Bestandteil der mehrjährigen Zusammenarbeit zwischen der MTU und PDV-Systeme ist eine Servicevereinbarung weit über die üblichen IT-Lebenszyklen hinaus.

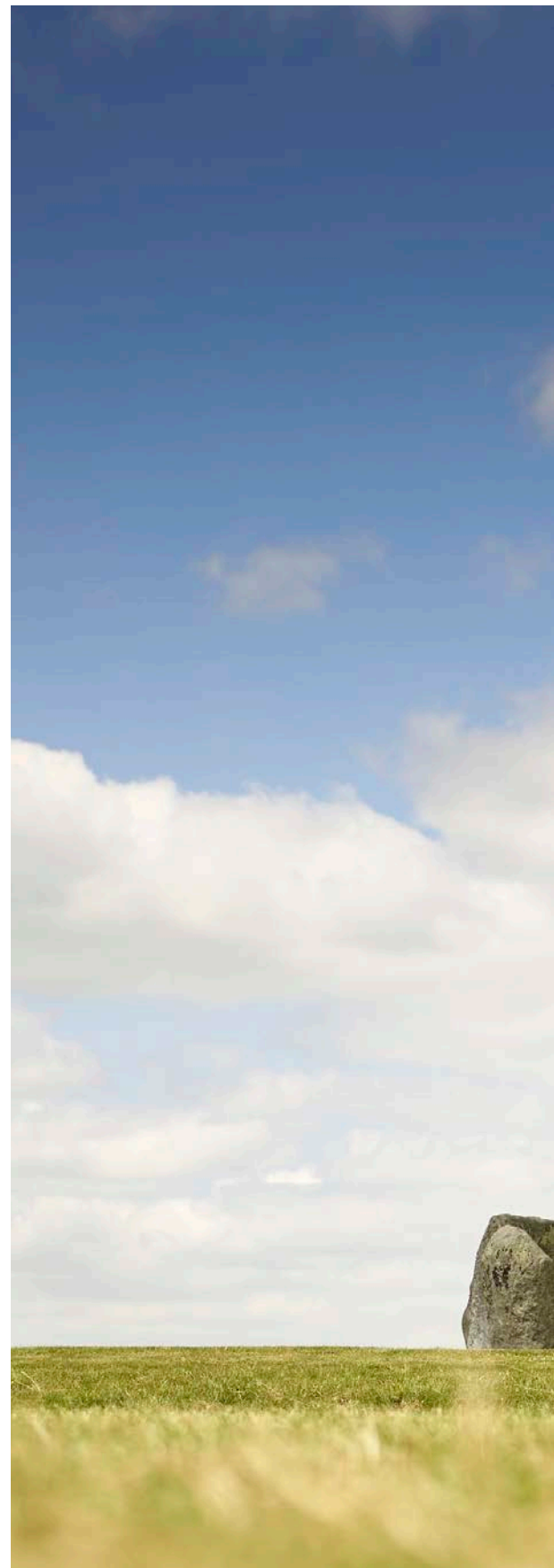
Diese Anforderung wird durch den PDV End of life Service erfüllt, der durch dedizierte und sicherheitsüberprüfte Service-Techniker erbracht wird. Das vorhandene Know-how - bis hin zu Spezialthemen wie open VMS - qualifiziert PDV-Systeme zusätzlich als Partner der MTU.

IT-Lösungen

Für den zuverlässigen Betrieb

Der Erfolg von IT-Lösungen hängt wesentlich von dem geschickten Umgang mit ihrer Komplexität ab. Dazu gehören Prozessverständnis, technisches Know-how, die Auswahl der IT-Komponenten, professionelles Projektmanagement sowie ein zielorientiertes Miteinander.

Mit diesem Geschick realisieren wir anspruchsvolle IT-Projekte für Industriesparten (z. B. Chemie, Energie, Lebensmittel, Automatisierung), Dienstleister, Handel und den öffentlichen Sektor.





IT-Lösungen

Diakonie-Krankenhaus Harz GmbH.....	32
Dywidag-Systems International GmbH.....	34
Med-X-Press GmbH.....	36
TraitGenetics GmbH.....	38
TransnetBW GmbH.....	40





SERVICE / PRODUKTE

PDV Consulting

PDV IT-Lösungen

NUTZEN

- Abbildung der Geschäftsabläufe in der IT-Lösung
- Nutzung vorhandener IT-Komponenten
- Implementierung während des laufenden Betriebs





Diakonie-Krankenhaus Harz GmbH

Die Aufgaben

- Erneuerung der zentralen Infrastruktur (Server, Storage, FC-Switches)
- Planung einer herstellerübergreifenden IT-Lösung
- Implementierung von Server, Storage und IT-Infrastruktur in ein bestehendes System

Das Unternehmen www.diako-harz.de

Die Diakonie-Krankenhaus Harz GmbH beschäftigt ca. 400 Mitarbeiter und hat eine Kapazität von 400 Betten. Alle Abteilungen haben eine hohe Spezialisierung mit überregionaler Bedeutung und leben in aktiver Ergänzung und Kooperation zu den regionalen Krankenhäusern, Ärzten, Pflegediensten usw.

Die Lösung

Aufgrund der stärkeren Verknüpfung der IT mit Medizinsystemen und deren Integration in die Haustechnik eines Krankenhauses, benötigt das Diakonie-Krankenhaus einen IT-Dienstleister mit der notwendigen IT-Fachkenntnis.

Mit dem Ziel einer Erneuerung der zentralen Infrastruktur lieferte PDV-Systeme Server-, Storage- sowie Infrastruktur-Komponenten und implementierte diese in die bestehende Systemumgebung des Krankenhauses.

Die Auswahl der Systemkomponenten von mehreren Herstellern basierte auf der Beratung durch PDV-Mitarbeiter und den offenen Diskussionen über die speziellen Anforderungen.

Das herstellerübergreifende Know-how sowie das am Bedarf ausgerichtete Systemdesign waren die Gründe für eine Entscheidung zu Gunsten PDV-Systeme.



SERVICE / PRODUKTE

PDV Consulting

PDV IT-Lösungen

NUTZEN

- Rechtskonformität der E-Mail Archivierung
- Passendes Preis-/Leistungsverhältnis





DYWIDAG-Systems International GmbH

Die Aufgaben

- Entwicklung einer Lösung zur E-Mail Archivierung für einen Konzern
- Aufbau eines rechtskonformen E-Mail Archivierungs-Systems

Das Unternehmen www.dywidag-systems.de

DYWIDAG-Systems International (DSI) ist weltweiter Marktführer von Produkten und Systemen für die Bereiche Bauindustrie und Untertagebau.

Die Produkte im Bereich Geotechnik werden z. B. eingesetzt zur Hangsicherung, Baugrubensicherung sowie zur Auftriebssicherung und Stabilisierung von Gründungen. Diese müssen just in time auf die Baustellen geliefert werden. Weitere Produkte und Systeme werden für die Bereiche Hydraulik- und Gewässerbau sowie für Windkraftanlagen gefertigt.

Die Lösung

Nachdem der zentrale IT-Betrieb der DSI ausgelagert wurde, konzentriert sich die IT-Organisation auf die Koordinierung der entsprechenden Dienstleister. Lediglich einzelne dedizierte Mitarbeitergruppen, wie zum Beispiel das Management des Unternehmens, werden von der eigenen IT-Abteilung bedient.

Die PDV-Systeme wurde durch die DYWIDAG-Systems International damit beauftragt, eine zentrale E-Mail Archivierung

für den gesamten Konzern zu etablieren. Neben der bedarfsspezifischen Beratung und dem daraus resultierenden Sizing der Lösung stand für den Kunden die regionale Präsenz von PDV-Systeme im Vordergrund.

Unter Berücksichtigung der verschiedensten Kundenanforderungen wurde eine rechtskonforme E-Mail Archivierung aufgebaut, die auch alle Erwartungen in Bezug auf das Preis-/Leistungsverhältnis berücksichtigte.



SERVICE / PRODUKTE

PDV Consulting

PDV IT-Lösungen

PDV Monitoring

PDV Professional Support

NUTZEN

- Investitionsschutz durch Skalierbarkeit der IT-Lösung
- Bedarfsgerechte Handlungs- und Investitionsempfehlungen
- Größere Verfügbarkeit durch garantierte Service- und Reaktionszeiten





Med-X-Press GmbH

Die Aufgaben

- *Konzeption einer skalierbaren IT-Lösung*
- *Integration einer virtualisierten und hochverfügbaren IT-Systemumgebung*
- *Schneller Support an verschiedenen Standorten*

Das Unternehmen www.med-x-press.de

Med-X-Press ist ein mittelständisches, inhabergeführtes Familienunternehmen und Fulfillmentpartner für die Gesundheits- und Pharmabranche – national und international. Unter Fulfillment versteht das Unternehmen eine verantwortungsvolle, kooperative Realisierung aller Dienstleistungen, die den Kernaufgaben von Pharma-Unternehmen nachgelagert sind:

- Vom Direktmailing bis zum Arzneimittelmuster
- Vom Lagern bis zum Fakturieren
- Vom Etikettieren bis zur Neuverpackung

Med-X-Press besitzt die Herstellungs- und die Großhandelserlaubnis (§§ 13.1, 52a AMG), ist behördlich GMP-/GDP-zertifiziert und garantiert seinen Kunden maximale Sicherheit und Qualität.

Die Lösung

Neben der IT-Infrastruktur für die eigenen Geschäftsabläufe betreibt die IT-Organisation der Med-X-Press auch die logistischen EDV-Systeme und spezialisierte Webshops für ihre Kunden.

PDV-Systeme konzipierte und implementierte eine virtualisierte und hochverfügbare Systemumgebung in die neuen redundanten Rechenzentren der Med-X-Press. Die Lösung gewährt durch ihre Skalierbarkeit einen Investitionsschutz für die nächsten Jahre,

insbesondere für das weiterhin angestrebte Wachstum des Unternehmens.

Med-X-press entschied sich im Rahmen eines Bieterverfahrens für PDV-Systeme aufgrund der mehrjährigen Erfahrung und des Know-hows im professionellen IT Industrieumfeld.

Zudem konnte der schnelle Support mit garantierten Service- und Reaktionszeiten überzeugen.



SERVICE / PRODUKTE

PDV Consulting

PDV IT-Lösungen

NUTZEN

- Investitionsschutz durch Skalierbarkeit
- Höhere Zuverlässigkeit des Backups
- Reduzierung der Backup- und Restore-Zeiten
- Schneller Zugriff auf archivierte Daten





TraitGenetics GmbH

Die Aufgaben

- *Planung und Implementierung eines mehrstufigen Storage-Systems für sehr große Datenmengen*
- *Reduzierung von Backup- und Wiederherstellungszeiten*
- *Kurzzeitarchivierung*

Das Unternehmen www.traitgenetics.com

TraitGenetics GmbH ist im Bereich der Pflanzenzüchtung und Biotechnologie tätig. Entwickelt werden neue Konzepte für die Nutzung von molekularen Markern in der Pflanzenzüchtung zur Beschleunigung des Züchtungsfortschrittes, zur Charakterisierung von Sorten und Linien, sowie zur Genisolierung. TraitGenetics verfügt über enge Kontakte zu zahlreichen Pflanzenzüchtungsfirmen und führt neben eigener Forschung und Entwicklung, Auftragsforschung und Dienstleistungen für Pflanzenzüchter und Forschungsinstitute durch.

Die Forschung in der Biotechnologie erzeugt riesige Datenvolumina, die über Jahre hinweg ausgewertet werden und deshalb immer schnell verfügbar sein müssen.

Die Lösung

PDV-Systeme unterstützte die TraitGenetics bei der Planung und Implementierung eines mehrstufigen Storage-Systems. Hierbei wurden die verschiedenen Anforderungen in Bezug auf Zugriffszeiten und Archivierungsbedarf/Vorhaltezeiten berücksichtigt.

Es wurde auch ein darauf abgestimmtes Backup-System implementiert. Das Domain-Konzept der TraitGenetics wurde dem neuen Speichersystem angepasst.

Durch das von PDV-Systeme geplante und implementierte Speichersystem konnten die Performance und die Zuverlässigkeit deutlich gesteigert werden.

Auch für zukünftige Erweiterungen bietet das System die passenden Voraussetzungen. Mit dem neuen Backup-Konzept konnten Backup- und Wiederherstellungszeiten deutlich verringert werden.



SERVICE / PRODUKTE

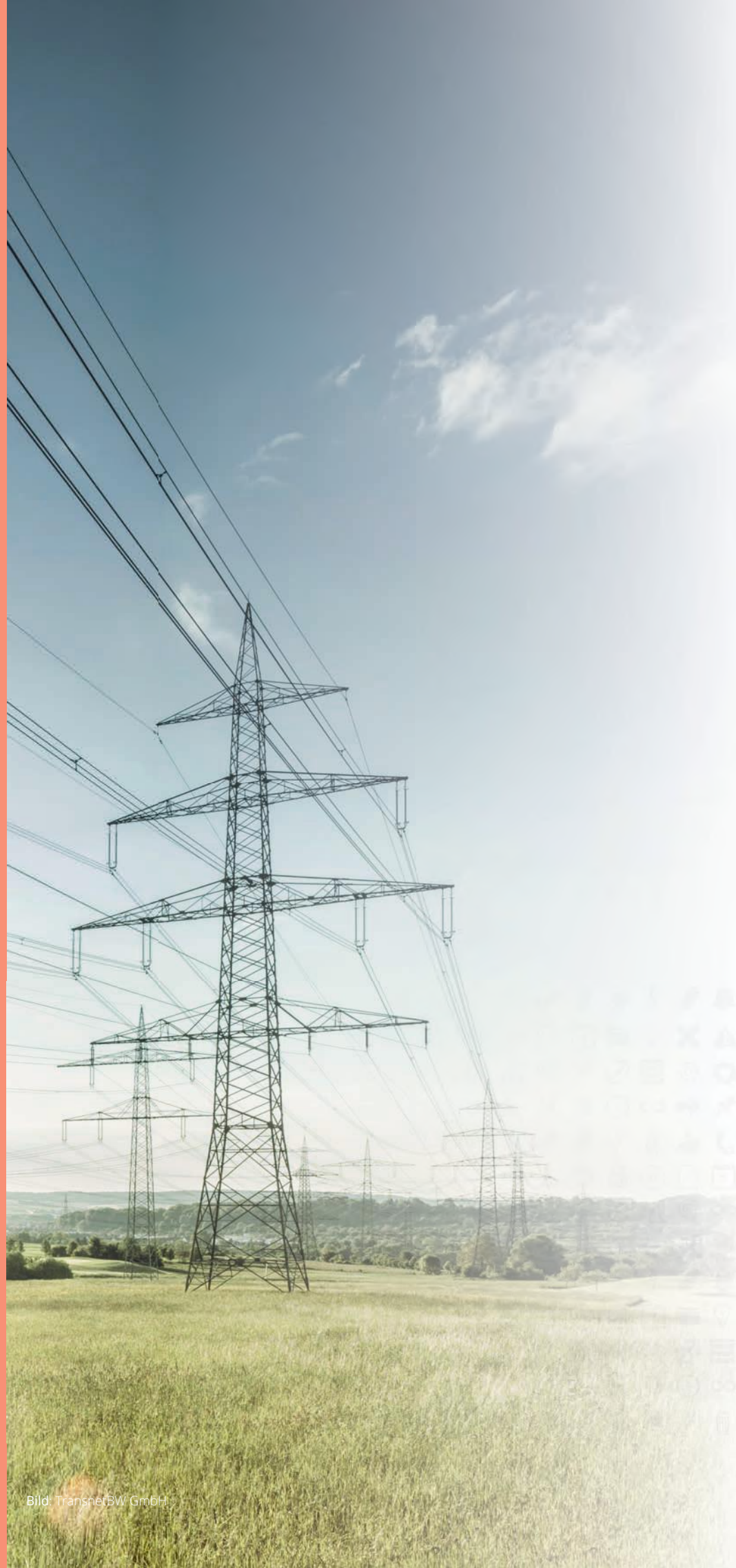
PDV Consulting

PDV IT-Lösungen

PDV HPE KRITIS Services

NUTZEN

- Erfüllung branchenspezifischer Anforderungen
- Zeitersparnis bei der Realisation





TransnetBW GmbH

Die Aufgaben

- *ReDesign der IT-Infrastruktur*
- *Integration zentraler IT-Komponenten*
- *Unterstützung im Projektmanagement*

Das Unternehmen www.transnetbw.de

Der Übertragungsnetzbetreiber TransnetBW steht für eine sichere und zuverlässige Versorgung von rund elf Millionen Menschen in Baden-Württemberg. TransnetBW sorgt für Betrieb, Instandhaltung, Planung und den bedarfsgerechten Ausbau des Transportnetzes der Zukunft.

Die 220- und 380-Kilovolt-Stromkreise sind rund 3.200 Kilometer lang, das Netz erstreckt sich über eine Fläche von 34.600 km². Dieses steht allen Akteuren am Strommarkt diskriminierungsfrei sowie zu marktgerechten und transparenten Bedingungen zur Verfügung.

Die Aufgabe der Prozesstechnik ist der Betrieb der IT-Infrastruktur für die Handels- und Transportsysteme als interner Dienstleister des Übertragungsnetzbetreibers.

Die Lösung

Auf Basis der langjährigen Kundenbeziehung übernahm PDV-Systeme wesentliche Elemente in der technischen Beratung zum Aufbau und ReDesign der IT-Infrastruktur für zwei neu zu schaffende Rechenzentren. In der Folge wurde ein Großteil der benötigten zentralen IT-Komponenten geliefert und in das Prozessnetzwerk an redundanten Standorten integriert.

Die Entscheidungsgründe zur Beauftragung von PDV-Systeme waren die Erfahrung in der Energiebranche und deren Besonder-

heiten (z. B. KRITIS) sowie das über Jahre gewachsene Vertrauen in das Know-how der sicherheitsüberprüften Techniker sowie die Zeitersparnis in der Umsetzungsphase durch entsprechende Unterstützung im Projektmanagement. Die mit solch einem Projekt einhergehende zeitliche Bindung der Mitarbeiter der Prozesstechnik wurde dadurch auf ein notwendiges Minimum reduziert.

OEM

Damit Ihre Kunden Sie lieben

Sie haben z. B. eine erfolgreiche Software entwickelt oder produzieren Hightech Geräte für die Prozesstechnik? Die Performance dieser Produkte hängt heute maßgeblich von der IT ab, die zu ihrer Anwendung benötigt wird. Mit unserem OEM-Know-how und unseren Herstellerpartnern können Sie das Integrationsniveau der eingesetzten IT-Komponenten erhöhen, die Performance Ihrer Produkte verbessern und in vielen Fällen zusätzliche Einnahmen generieren.





OEM

Bilfinger GreyLogix GmbH.....	44
HPE GmbH.....	46
M-Soft GmbH.....	48





SERVICE / PRODUKTE

PDV Consulting

PDV IT-Lösungen

NUTZEN

- Erweiterung des Leistungsspektrums
- Erfüllung branchenspezifischer Anforderungen
- Langfristige Preisstabilität





Bilfinger GreyLogix GmbH

Die Aufgaben

- Unterstützung der eigenen Operational Technology (OT) und industriellen IT bei Projekten im Produktionsumfeld, die eine komplexe IT-Infrastruktur zur Einbindung in die Unternehmens-IT benötigen

Das Unternehmen www.greylogix.de

Bilfinger GreyLogix ist ein international tätiges Unternehmen für innovative Automatisierungslösungen (OT) und IT-Dienstleistungen für Anlagen der Energie- und Versorgungswirtschaft, der Chemie-, Öl- und Gasindustrie sowie der Nahrungs- und Genussmittelindustrie. Hierfür werden Steuer-, Last-, Leit- und Serverschränke in höchster Qualität entwickelt und bereitgestellt.

Als Engineering- und Servicekonzern entwickelt und betreibt Bilfinger Anlagen und Bauwerke für Infrastrukturen, Immobilien, Industrien und die Energiewirtschaft. Seit 2013 gehört GreyLogix zum Bilfinger Konzern.

Die Lösung / OEM Partnerschaft

Die Kooperation zwischen Bilfinger GreyLogix und PDV-Systeme ist begründet in der beidseitig langjährigen Erfahrung im Prozess- und Produktionsumfeld.

Auf der Seite von GreyLogix sind dies umfangreiche Projekterfahrungen im Automatisierungs- und Steuerungsbereich mit speziell entwickelter Software und den notwendigen IT-Komponenten.

Von PDV-Systeme wird eine über 35-jährige Erfahrung im herstellerunabhängigen

IT-Umfeld eingebracht sowie umfangreiches Know-how im Managen von Schnittstellen bei Projekten, die eine komplexe IT-Infrastruktur benötigen.

Den Ausschlag bei Bilfinger GreyLogix für die Kooperation mit PDV gab die Herstellerunabhängigkeit, das Know-how mit komplexem IT-Infrastruktur Design sowie die Unterstützung des kompletten IT-Lebenszyklus mit eigenem Personal.



SERVICE / PRODUKTE

PDV IT-Lösungen

PDV Hardware Logistik

PDV Material Handling
(Hardware Logistik mit
individuell notwendigen
Zusatzleistungen)

NUTZEN

- Erweiterung der Geschäftsfelder
- Verlängerung des Lebenszyklus
- Kapazitäten für Lagerhaltung und Versand müssen nicht vorgehalten werden
- Komponenten sind an spezifische Kundenanforderungen angepasst (z. B. geforderte Firmwarestände)





Hewlett Packard
Enterprise

HPE Hewlett Packard GmbH

Die Aufgaben

- Beschaffung abgekündigter IT-Komponenten
- Unterstützung der Customized Technology Solutions (CTS)

Das Unternehmen www.hpe.com

Hewlett Packard Enterprise (HPE) ist ein weltweit führendes IT-Unternehmen mit dem Anspruch, technologisch immer einen Schritt voraus zu sein. HPE verfügt über das branchenweit umfangreichste Portfolio von Lösungen für Cloud, Rechenzentren und Arbeitsplatzanwendungen mit Technologien und Services, die IT-Umgebungen effizienter, produktiver und sicherer machen.

HPE Customized Technology Solution (CTS) Services sichert IT-Kundenumgebungen durch Langzeit-Support ab. CTS erbringt Support- und Projektleistungen für Kunden, die langfristig auf ihre technische Infrastruktur und IT Umgebungen angewiesen sind und auch über den normalen Life-Cycle der eingesetzten Komponenten hinaus Support benötigen. Komplexe und individuelle Serviceanforderungen - auch für sehr lange Zeiträume - sowie erhöhte Sicherheitsanforderungen im öffentlichen Behördenumfeld werden von erfahrenen PMP® und PRINCE2® zertifizierten Projektmanagern realisiert.

Die Lösung / OEM Partnerschaft

HPE nutzt seit vielen Jahren die Expertise der PDV-Systeme im Umfeld der sogenannten End of Life Systeme.

PDV-Systeme beliefert HPE mit abgekündigten Geräten der Hersteller Digital Equipment und Compaq.

Über die reine Belieferung hinaus werden von PDV-Systeme Beratungsleistungen, Sys-

temaufbereitungen sowie spezielle Logistik-anforderungen erbracht.

Die vertrauensvolle und auf Augenhöhe geführte Partnerschaft ermöglicht HPE, Serviceleistungen für Kunden weit über den üblichen IT-Lebenszyklus hinaus - sowohl im industriellen wie sicherheitsrelevanten Umfeld - zu erbringen.



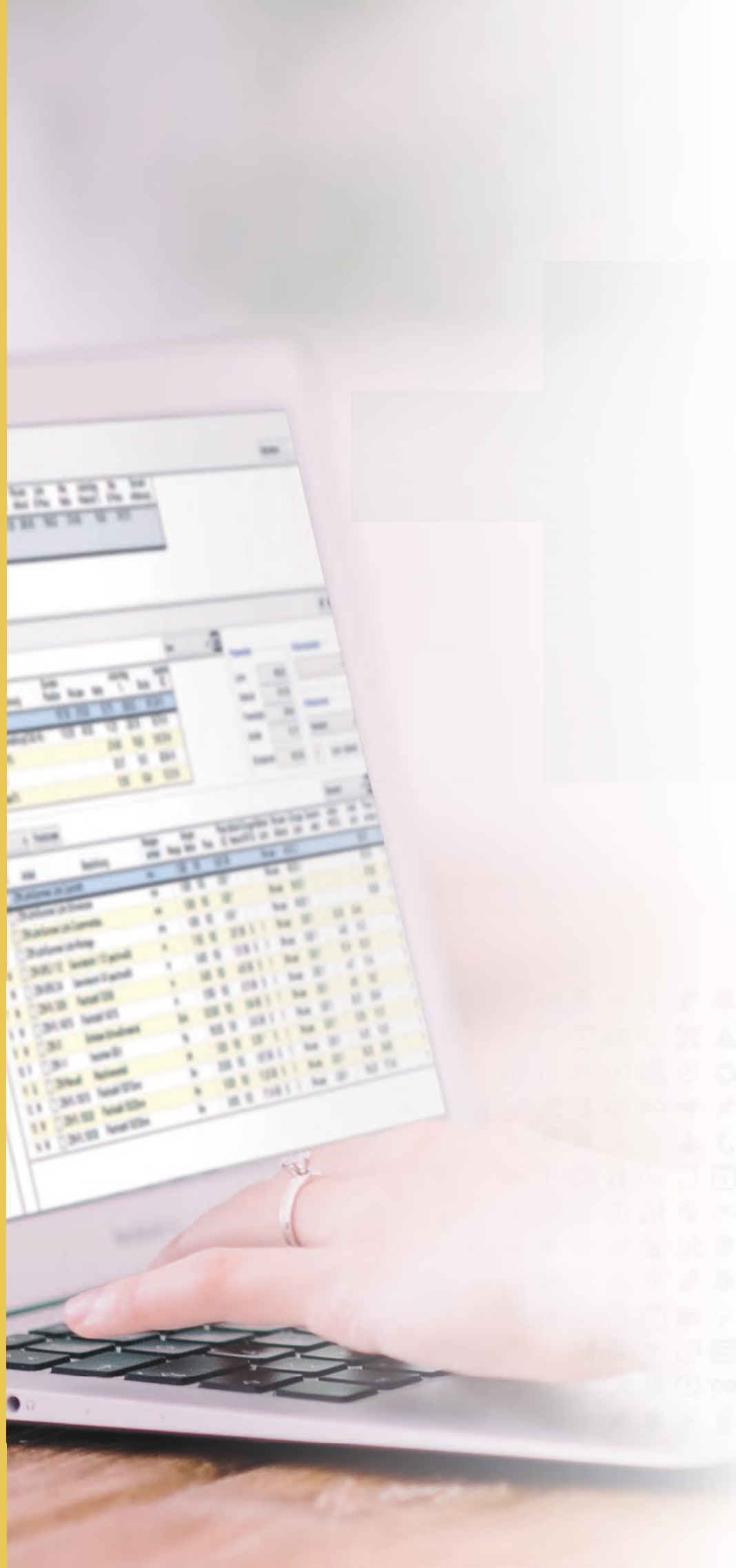
SERVICE / PRODUKTE

PDV IT-Lösungen

PDV Hardware Service

NUTZEN

- Hohe Flexibilität
- Langfristige Preisstabilität





M•SOFT Organisations- beratung GmbH

Die Aufgaben

- *Beratungs-, Liefer- und Serviceleistungen für die IT-Infrastruktur der M•SOFT-Kunden*

Das Unternehmen www.msoft.de

Die M•SOFT Gruppe entwickelt seit 1985 für Handwerk, Handel und Industrie Branchen-Software, die bezüglich Nutzen, Zuverlässigkeit und Bedienerfreundlichkeit Maßstäbe setzt. Von einem ganzheitlichen Software-Angebot zur Digitalisierung von Prozessen sowie der richtigen Hardware und IT-Struktur bietet die Organisationsberatung Produkte und Leistungen aus einer Hand.

Die von M•SOFT geschaffene Branchen-Software ist für viele Kunden das zentrale Herzstück geschäftskritischer Abläufe. Eine hohe Verfügbarkeit und Skalierbarkeit sind deshalb zusätzlich entscheidungsrelevante Parameter.

Mit den kaufmännischen Softwareprodukten der Firma M•SOFT arbeiten heute über 5.500 Kunden.

Die Lösung / OEM Partnerschaft

In Fragen der IT-Infrastruktur unterstützt PDV die M•SOFT bei der Erreichung ihrer Ziele mit Beratungs-, Liefer- und Serviceleistungen.

Die über Jahre gewachsenen Kenntnisse der internen Abläufe von M•SOFT sorgen für eine reibungslose Zusammenarbeit über den kompletten Lebenszyklus der von M•SOFT verkauften Lösungen mit IT-Anlagen hinweg: von der Idee bis zur Abschaltung.

M•SOFT hat mit PDV-Systeme eine belastbare Partnerschaft, die geeignet ist, Ressourcen- und Know-how-Engpässe zu überbrücken.

Durch die Vorteile der OEM-Partnerschaft mit PDV-Systeme ist es M•SOFT möglich, den eigenen Kunden schnell und flexibel IT-Lösungen anzubieten. Gleichzeitig kann M•SOFT ihren Kunden eine langfristige Preisstabilität zusichern

Ihre Notizen

A large grid of small dots for taking notes, covering the majority of the page.

Ihre Notizen

A large grid of small dots for taking notes, covering the majority of the page.



PDVSYSTEME
stressfreie IT

PDV-Systeme GmbH
Dörntener Straße 2 A
38644 Goslar

Telefon +49 (0) 5321 3703-0
Telefax +49 (0) 5321 8924
E-Mail goslar@pdv-systeme.de

PDV-Systeme GmbH
Felix-Wankel-Straße 10
85221 Dachau

+49 (0) 8131 6161-0 Telefon
+49 (0) 8131 6161-29 Telefax
muenchen@pdv-systeme.de E-Mail

www.pdv-systeme.de