

Kapsch BusinessCom

Interseroh.

Success Story.

Wo man die Zukunft im Blick hat, ergibt sich eine gute Zusammenarbeit fast von selbst: Recyclingspezialist Interseroh und Kapsch sind zukunftsorientierte, innovative Unternehmen, die bei ihren Lösungen und Produkten auf Nachhaltigkeit, Intelligenz, Wertschöpfung und Investitionssicherheit setzen. Ein gemeinsames Projekt haben Kapsch und Interseroh jetzt umgesetzt: eine Cloud-Lösung mit umfassendem Security-Konzept für Interseroh Österreich, CEE und Italien.

Interseroh: Kreisläufe schließen, Abfälle vermeiden, Ressourcen schonen.

Seit 1991 gehört Interseroh zu den führenden Anbietern von Dienstleistungen rund um die Schließung von Produkt-, Material- und Logistikkreisläufen. Interseroh, eine Tochter der ALBA Group in Berlin, steht für maßgeschneiderte Leistungen – von der Verpackungslizenzierung über die Entpflichtung von Elektroaltgeräten und Batterien bis hin zu Entsorgungslösungen und Recycling. Die Unternehmenszahlen können sich sehen lassen: 20.000 Kunden, rund 723 Mio. Euro Umsatz (2019), 2.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 35 Standorten in 9 Ländern.

Das Projekt.

Jetzt wird übersiedelt – und zwar in die Cloud! Für Interseroh Österreich und CEE plus Italien mit mehr als 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sollte eine umfassende Cloud-Lösung entwickelt und realisiert werden.

Das Ziel.

Interseroh als vollwertiges Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Unternehmen mit Konsolidierung sämtlicher lokaler Infrastrukturen in die Cloud. Dabei sollten alle Services, die bis dato noch in einem Datenrechenzentrum in Deutschland organisiert und ausgeführt wurden, komplett in die Cloud umziehen. Weitere Bausteine: Microsoft 365, Collaboration-Lösung mit MS Teams sowie ein umfassendes IT-Security-Konzept.

Consulting, Implementierung, Managed Service, Training.

Interseroh strebte eine Verbesserung der bisherigen Situation rund um IT, Rechenzentrum und Infrastrukturen an. Gefordert war deshalb von Beginn an eine State-of-the-Art-Lösung. Der Lösungsansatz von Kapsch umfasste: Consulting, Implementierung, Managed Service und Training für die Verantwortlichen aller Abteilungen. Mancherorts gab es Befürchtungen, durch die Cloud-Lösung könnte es zu einem Stellenabbau kommen. Generell musste die Angst vor der Cloud genommen werden, zugleich mussten die vielen positiven Aspekte dieses wichtigen Technologieschritts betont werden.

Die Lösungsbausteine.

Microsoft Azure:

- Virtual Machines
- > Azure Defender for Servers
- Azure Monitor
- Microsoft SQL (PaaS)
- Veeam Backup
- Check Point Firewalls
- > Und vieles mehr

Microsoft 365 mit zusätzlichen Security Features:

- > Client Security durch Microsoft Defender 365
- > Zentrales Management durch Microsoft Intune
- > Microsoft Autopilot für das einfachste Client Setup
- > Multi-Faktor-Authentifizierung per Azure-MFA
- > Erhöhte Sicherheit durch Privileged Identity Management

Der Mehrwert der Kapsch-Lösungen für Interseroh.

- > Wichtiger Zukunftsschritt
- > Top-Technologie
- > Verbesserte Services
- > Ein Lösungs- und Ansprechpartner
- > Investitionssicherheit

Darum vertraut Interseroh auf Kapsch.

"Passend zu unserem Selbstverständnis als Unternehmen wollten wir von Anfang an eine Top-Lösung, damit wir technologisch immer auf dem neuesten Stand sind. State of the Art, so war der Plan, und genau das haben wir auch bekommen. Bei Kapsch fühlen wir uns in guten Händen und haben das Vertrauen, dass wir optimal betreut werden. Dort legt man, genau wie bei uns, Wert auf eine langfristige Partnerschaft.

So kann's gerne weitergehen."

Mag. Martin Ulke Regional Center Interseroh, Geschäftsführer Interseroh Austria

