

Kapsch BusinessCom

Scheucher.

Success Story.

Holz, Wald, Parkett, Handwerk: Wie passt das zur Digitalisierung? Sehr gut. Holzindustrie Scheucher ist nicht nur ein traditionsreiches österreichisches Familienunternehmen, sondern seit jeher innovativ und zukunftsorientiert. Dazu gehören eine klare Nachhaltigkeitsstrategie und die strategische Ausrichtung an den Bedürfnissen der Kunden. Die Digitalisierung unterstützt Scheucher dabei – mit Hilfe eines anderen traditionsreichen, zukunftsorientierten österreichischen Familienunternehmens: Kapsch.

Macht eine gute Figur auf dem digitalen Parkett:

Microsoft Azure Cloud-Lösung von Kapsch.



Scheucher ist seit mehr als 100 Jahren im Holzgeschäft erfolgreich. Die Kernbereiche des steirischen Unternehmens sind Raumgestaltung und Bodenverlegung. Als Antwort auf die digitale Herausforderung werden bei Scheucher Produkte und Technologien in einem ständigen Prozess optimiert. Das neue Kundenportal von Scheucher sorgt für eine bessere Customer Experience und starke, lebendige Kundenbeziehungen.



Die Aufgabe für Kapsch.

Konzeption und Umsetzung einer Cloud-basierten Azure-Storage-Lösung für die rollen- und rechtesichere Bereitstellung von Bildern und Daten. Der Massenspeicher in der Azure Cloud hat vor allem die Aufgabe, den verschiedenen Nutzergruppen zentral Daten zur Verfügung zu stellen. Mit dem frei verfügbaren Azure Storage Explorer lassen sich große Daten-

mengen sowohl für Scheucher als auch für die Kunden und Partner stringent und sicher managen. Der medien- und ortsunabhängige Zugriff auf die Daten ist durch eine leistungsstarke, rollenbasierte Access-Kontrolle abgesichert, die Vorgaben bezüglich Datenschutz und Datensicherheit werden konsequent erfüllt.

Vorteile der Azure-Data-Storage-Technologie.

- > Ideale Lösung bei großen Datenmengen und für die Bild- datenspeicherung
- > Sichere und stringente Nutzbarmachung der aus den verschiedenen Quellen stammenden Bilder und Daten für unterschiedliche Anwendungen und Analysen
- > Skalierbarer Data-Storage-Speicher
- > Geringere Kosten, Bezahlung nur für benötigte Ressourcen
- > Umfassende Datenverwaltung
- > Abdeckung der kompletten Wertschöpfungskette: Endkunden, Agenten, Distributoren, Servicepartner, Servicetechniker und Mitarbeitende erhalten über das Portal einen raschen Überblick, einen sicheren Zugriff und ein positives Usererlebnis

Die Dienstleistungen von Kapsch.

Kapsch ist seit vielen Jahren zertifizierter Microsoft-Partner und verfügt über große Erfahrung hinsichtlich Storage und Big Data. Für das gemeinsame Projekt mit Scheucher wurden von Kapsch folgende Leistungen erbracht:

- > Einführung in das Azure-Portal
- > Erarbeitung des Konzepts für die initiale Datenstruktur
- > Einrichtung der grundlegenden Netzwerk- und Infrastrukturkomponenten von Azure
- > Onboarding Azure Storage: Auswahl der richtigen Storage-Technologie
- > Erarbeitung und Setup der Berechtigungsstruktur
- > Onboarding Azure

Darum vertraut man bei Scheucher auf Kapsch.

„Kapsch ist aus ähnlichem Holz gemacht wie wir. Aber im Ernst: Uns hat vor allem die Tatsache überzeugt, dass wir mit Kapsch einen Cloud-erfahrenen Lösungspartner für das gesamte Projekt haben. Dadurch verringert sich der Kosten- und Koordinationsaufwand für uns erheblich. Kapsch bringt uns eine zukunftssichere Lösung, die enge Zusammenarbeit im Projekt war von Anfang an von Vertrauen und Teamgeist geprägt.“

Manfred Steinbacher

IT-Manager, Scheucher Holzindustrie GmbH

Der Mehrwert der Kapsch-Lösung für Scheucher.

- > Kundenservice mit rascher Verfügbarkeit von Informationen und Support
- > Effizienzsteigerung
- > Verbesserung der Transparenz
- > Kundenzufriedenheit durch neue Services
- > Erschließung neuer Märkte und Kundensegmente
- > Zukunfts- und investitionssichere Lösung
- > State-of-the-Art-Technologie