

GÜNSTIGER UND MOBILER MIT NEUER IT-UMGEBUNG

Mit einem Upgrade der gesamten IT-Infrastruktur erreichten die first frame networkers für die schweizweit tätige Gallo AG eine bisher nicht dagewesene Mobilität und einen kleineren IT-Aufwand.



Der Kunde

Die Gallo AG steht für Professionalität und Engagement beim Facility Management. Das Unternehmen wurde 1973 in Zürich gegründet. 1985 übernahm Eduard Karisch senior allein die Firmengruppe; seit 2004 wird der Familienbetrieb in der zweiten Generation von den Brüdern Eduard und Marco Karisch geführt. Mit umfassenden Facility Services für die ganze Schweiz ist die Gallo AG für ihre Kunden der zentrale Ansprechpartner mit Know-how, Kompetenz sowie branchen- und kundenspezifischen Lösungen. Das Angebot umfasst sämtliche Dienstleistungen für Sauberkeit und Hygiene sowie Hauswartungen, welche zur Unternehmenskultur sowie zur Werterhaltung der Mobilien und Immobilien der Kundschaft beitragen.

Die Ausgangslage

Auf Grund des End-of-Life von Microsoft Server 2012 und Skype for Business stand ein Upgrade der gesamten IT-Umgebung an. Die bestehende Citrix- und Skype-for-Business-Umgebung war komplex und wartungsaufwendig. Dadurch entstanden hohe Kosten, welche man in Zukunft senken wollte. Das Ziel der Verantwortlichen bei der Gallo AG ist eine Cloud-Hybrid-IT-Umgebung. Da das Unternehmen an sieben Standorten in der ganzen Schweiz präsent ist, soll den Mitarbeitenden ein vereinfachtes standortunabhängiges Arbeiten und Kommunizieren ermöglicht werden.

Der Nutzen für den Kunden

Durch die automatisierte Geräteverwaltung und Applikationsverteilung mit Microsoft Intune und Autopilot spart die Gallo AG einiges an Kosten ein. Die Geräte können von überall verwaltet werden, was eine erhebliche Zeit- und Aufwandersparnis für die IT bedeutet. Durch die Microsoft-Teams-Lösung wird die Kommunikation untereinander verbessert. Die Mitarbeitenden haben eine moderne IT-Infrastruktur erhalten, mit welcher sie problemlos von unterwegs arbeiten und so von einer bisher nicht dagewesenen Mobilität profitieren können. Durch Microsoft Teams ist der «Voiceflow» professioneller und standortübergreifend.

Die eingesetzten Produkte und Services:

- Microsoft Intune & Autopilot
- Azure AD Join
- first 365 VPN as a Service
- SCEPman PKI (Zertifikatsverwaltung as a Service)
- PrintiX (Print Management as a Service)
- Microsoft Teams Direct Routing mit Sunrise SIP-Trunk

«Die Zusammenarbeit mit der first frame networkers ag empfanden wir als angenehm und unkompliziert. Wir hatten immer eine zentrale Ansprechperson, die sich um unsere Anliegen kümmerte.»

Dario Allenbach, Projektleiter, Gallo AG, Hünenberg



Herr Allenbach, was gab bei Ihrer Wahl einer mobileren, modernen Lösung mit Autopilot und Intune den Ausschlag?

Die Gallo AG verfügt in der ganzen Schweiz über verschiedene Standorte und eine entsprechende IT-Infrastruktur. Durch die mobile und moderne Lösung mit Autopilot und Intune lassen sich unternehmensintern einfachere Strukturen zur Verwaltung der IT schaffen. Zudem sind viele Mitarbeitende im Aussendienst tätig und können durch diese Lösung auch von externen Standorten aus arbeiten. Dies vereinfacht und beschleunigt die internen Prozesse der Gallo AG.

Wie zufrieden sind Sie mit der Microsoft-Teams-Festnetz-Telefonie in Bezug auf Qualität und Mobilität?

Microsoft Teams bietet der Gallo AG eine Vielzahl von Möglichkeiten, um miteinander zu kommunizieren, sowohl intern als auch extern. Die Qualität der Festnetz-Telefonie ist gut und die Mitarbeitenden sind über die Microsoft Teams App so gut wie überall erreichbar.

Wie lief das Projekt für Sie als Auftraggeber ab?

Die Planung und Umsetzung des Projekts erfolgte in enger Abstimmung mit der first frame networkers ag und deren Fachkompetenz. Die Zusammenarbeit empfanden wir als

angenehm und unkompliziert. Bei Fragen oder Ergänzungen hatten wir immer eine zentrale Ansprechperson, die sich um unsere Anliegen kümmerte.

Welchen Mehrwert haben die Mitarbeitenden der Gallo AG vom neuen System?

Die Arbeit, insbesondere ausserhalb der Standorte der Gallo AG, ist durch das neue System einfacher. Der Zugriff auf das Firmennetzwerk ist dadurch auch ausserhalb des Unternehmens gewährleistet und für unsere Mitarbeitenden verständlich. Die Anwendung Microsoft Teams ermöglicht zudem nebst der Telefonie auch eine kanalisierte und zentralisierte Bearbeitung von Projekten.

Sind Sie mit der Unterstützung durch die first frame networkers ag zufrieden?

Wir sind mit der Unterstützung durch die first frame networkers ag in diesem Projekt zufrieden und freuen uns auf weitere Projekte, die uns den Alltag erleichtern.

