

BASE-IT FÜR COMBEENATION GMBH

Migration von Exchange On-Premise zu Exchange Online

DAS PROJEKT

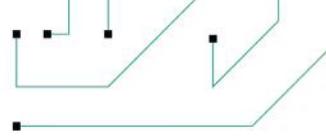
AUSGANGSSITUATION

Seit 2009 beschäftigt sich die Combeeneration GmbH mit Produktkonfigurationen und Customization. Mit ihrer Software revolutionierte Combeeneration die Individualisierung und Mass Customization von Produkten. Combeeneration MitarbeiterInnen, mittlerweile rund 40, nennen sich selbst „Bienenchen“ und haben es sich zum Ziel gesetzt, den Bedarf für Produkt Konfiguratoren, ganz gleich ob für Start-ups oder Konzerne, mit ihrer Software zu decken. Dabei steht Innovation stets im Vordergrund und trägt wesentlich zur Kundenzufriedenheit bei. Allerdings ist es dem Team von Combeeneration auch ein Anliegen, dass nicht nur ihre eigens entwickelte Software innovativ ist, sondern auch die hauseigene IT-Infrastruktur. Cloud-Only ist nicht nur innovativ, es spart Zeit, Geld und viele andere wertvolle Ressourcen und aus diesen Gründen war es für Combeeneration ein großes Anliegen, ihre lokale Serverlandschaft mit Cloud-Diensten von Microsoft zu ersetzen. Den ersten Schritt in die Cloud-Only Welt hat Combeeneration nun mithilfe der Base-IT gemacht und die bestehende Exchange On-Premise Lösung und das lokale Active Directory (AD) damit abgelöst.

ZIELSETZUNG

Da Combeeneration das Ziel hatte, Cloud-Only zu werden, um damit die klassischen On-Premise Serverinfrastrukturen abzulösen, war der Einsatz von SaaS Services unumgänglich. Quick-Wins wie Azure AD (als Basis auch für weitere zukünftige IT-Services), EXO, Teams, Sharepoint, OneDrive und Intune haben bei dem Projekt eine wesentliche Rolle gespielt. Der Grund für das Beauftragen eines externen IT-Dienstleisters war, dass Combeeneration die eigenen IT-Ressourcen auf das eigene Fachgebiet fokussieren wollte. Letztendlich und aufgrund bereits in der Vergangenheit abgeschlossenen, erfolgreichen Projekten fiel die Wahl, ohne zu zögern auf die Base-IT.

Nach einem Base-IT Workshop für Microsoft Exchange, indem die bestehende Exchange-Umgebung von Combeeneration analysiert wurde, konnten unsere Base-IT Experten ein effektives und individuelles Projekt-Konzept ausarbeiten. Die Umsetzung des Projekts konnte nur kurze Zeit später gestartet werden.



DIE UMSETZUNG

UNSERE ROLLE

Als IT-Dienstleister ist es uns besonders wichtig, andere Unternehmen mit Expertenwissen und vor allem mit jahrelanger Erfahrung in der IT-Branche zu unterstützen. Um Combeeneration dabei zu helfen, wertvolle hauseigene IT-Ressourcen zu entlasten, arbeiteten wir ein passendes IT-Konzept aus, welches auf die Bedürfnisse und Anforderungen von Combeeneration maßgeschneidert war.

DATENMIGRATION

Um die lokalen AD User auch in Azure Active Directory (AAD) verfügbar zu machen, wurde AAD Connect implementiert und im Handumdrehen wurden alle User nach AAD synchronisiert. Anschließend wurde eine Exchange Hybrid Umgebung implementiert, um die Verfügbarkeit in der Co-Existenzphase garantieren zu können. Wenig später folgte die Voll-Implementierung von Exchange Online (EXO) mit der Migration aller User (ca. 40-50). Damit war der erste Schritt in Richtung Cloud-Only getan.

CLIENT ÜBERTRAGUNG

Nach der EXO Migration wurden schließlich auch alle Clients nach AAD migriert. Eine Herausforderung, der sich unsere Base-IT Experten stellen mussten, war, dass das lokale Profil der Clients mitübertragen wird, so dass der User keine Daten durch die Migration verliert. Diese Herausforderung konnte problemlos gemeistert werden. Nach getaner Arbeit konnte auch das lokale AD abgelöst werden, was den Abbau aller übergebliebenen lokalen Server mit sich zog.

IMPLEMENTIERUNG VON MICROSOFT INTUNE

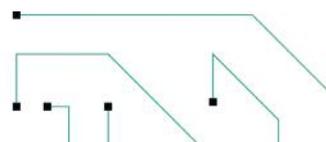
Im letzten Schritt in eine komplette Cloud-Only Umgebung wurde auch Microsoft Intune im Zuge dieses Projektes implementiert. Mithilfe dieser Lösung können Devices einfach und problemlos online verwaltet werden.

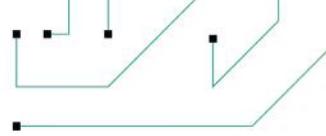
IMPLEMENTIERUNG VON MICROSOFT TEAMS, ONE DRIVE, SHAREPOINT

Auch die weitere Implementierung von Microsoft Office 365 Produkten stellte keine Herausforderung dar. Combeeneration vertraut hier auf Lösungen, die Microsoft für einen Modern Workplace bietet und hat hierzu ebenfalls die bestehende lokale Infrastruktur ablösen und das moderne Zusammenarbeiten forcieren wollen. Als Microsoft-Gold Partner haben wir hier Combeeneration ebenfalls unterstützen und sämtlichen administrativen IT-Aufwand für sie damit wesentlich reduzieren können.

SERVICE DESK & DATA CENTER HOTLINE

Besonders stolz sind wir, dass die Combeeneration auf unser Können weiterhin vertraut und uns mit der Betreuung durch das Base-IT Client Service Desk sowie Data Center Support beauftragt hat. Unsere professionelle Hotline stellt den alltäglichen Betrieb von Combeeneration sicher und unterstützt deren MitarbeiterInnen in sämtlichen IT-Angelegenheiten remote oder inhouse. Unsere Services bieten hier den Vorteil, dass sich die hauseigene IT-Abteilung von Combeeneration auf wichtigere Aufgaben konzentrieren kann und somit Problemstellungen diverser Clients, oder Infrastruktur-Themen gezielt an uns ausgegliedert werden können.





FAZIT

Unsere Base-IT Experten konnten in nur wenigen Schritten die On-Premise Server-Umgebung von Combeeneration in die Cloud Welt bringen. Erfolgreich konnten Daten migriert, Clients in das Azure Active Directory übertragen und Microsoft Intune implementiert werden. Abschließend wurden auch User-Schulungen durchgeführt und eigens erstellte Erklärvideos zur Verfügung gestellt, um hier das einfache Handhaben auch in Zukunft sicherzustellen. Zusammengefasst blickt die Combeeneration sowie aber auch die Base-IT auf ein erfolgreiches Cloud-Only Projekt, welches nicht nur in der Umsetzung und in der geplanten Projektlaufzeit mehr als zufriedenstellend war, sondern auch in der Zusammenarbeit.

Klaus Pils [Chief Executive Officer, Combeeneration]

„Mit der Firma Base-IT fühlen wir uns bei komplexen IT-Angelegenheiten in guten Händen und schätzen dabei die professionelle und kompetente Zusammenarbeit. Exemplarische Projekte:

- Tatkraftige Unterstützung bei der Migration vom lokalen Exchange-Server zur Office-365-Suite.
- Dank Base-IT sind wir eine von wenigen Firmen österreichweit, die 100% cloud-only agiert und über keine lokalen Server-Ressourcen mehr verfügt. Dies erspart aufwändige Wartungsarbeiten und ermöglicht unseren Mitarbeiter vor allem flexible Arbeitsplätze → Home-Office war für uns noch nie ein Problem“



Gregor Dedl [Geschäftsführer, Base-IT]

„Durch die Umstellung der bestehenden On-Premise Infrastruktur auf Cloud-Only ist es uns gelungen die notwendigen Ressourcen freizuspielden und es zu ermöglichen, dass Combeeneration sich so auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren kann.

Wir bedanken uns bei Combeeneration für das Vertrauen in uns und in unsere Arbeit. Es war uns eine große Freude, dieses Projekt gemeinsam umzusetzen und freuen uns auf viele weitere innovative Projekte!“

FACTBOX



PROJEKTLAUFZEIT
3 Monate



BASE-IT CONSULTANT
Andreas Gebetsroither



AUSGANGSSITUATION
Microsoft Exchange On-Premise



ZIELSETZUNG
Migration von Microsoft Exchange On-Premise zu Exchange Online,
Übertragung in eine Cloud Only-Umgebung

