



# Mobiles Aufgabenmanagement

## Mobile Dokumentation in der Wohnungswirtschaft

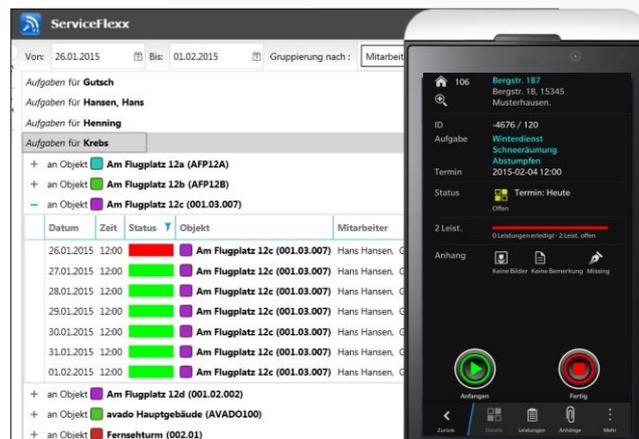
**avado**  
GROUP for intelligent TECHNOLOGY

### Ausgangssituation

- Öffentlich zugängliche Einrichtungen wie Spielplätze, Treppenhäuser usw. müssen regelmäßig auf Intaktheit geprüft werden
- Daher stehen viele tausend Prüfungen pro Jahr zur Erledigung an
- Die Prüfergebnisse müssen zur Nachweispflicht aufbewahrt werden und jederzeit zugänglich sein

### Problemstellung

- Die Steuerung und Prüfung erfolgte bisher manuell (Telefon, Papier, Fotokamera)
- Ein integriertes System zur revisionssicheren Dokumentation sollte eingeführt werden
- Mobile Integration von GPS & Zeitstempel, Leistungserfassung und Maßnahmenkatalog
- Stammdatenübernahme vom ERP System Aareon Blue Eagle
- Einfache und schnelle Erfassung über Smartphones



### Umsetzung und Nutzen

- Einführung der mobilen avado App ServiceFlex®
- Aufgaben können nicht mehr vergessen werden
- Aufgaben werden in hoher Qualität und Sicherheit dokumentiert (was schon mehrfach vor Gericht erfolgreich verwendet wurde)
- Der Aufwand für die Aufgabenplanung und deren Dokumentation wurde reduziert
- Zentrale Auswertungen sind jederzeit möglich
- Ablösung von Papierformularen und Verringerung der Fehlerquote sowie Erhöhung der Sorgfalt der Mitarbeiter
- Erhöhung der Zufriedenheit der Mitarbeiter
- weitere Informationen auf [www.ServiceFlexx.de](http://www.ServiceFlexx.de)

„Mit ServiceFlexx von avado stellen wir sicher, dass wir unseren hohen Qualitätsanforderungen im Bereich der Verkehrssicherungspflichten lückenlos gerecht werden.“

Andreas Lübcke, Technischer Vorstand,  
Wohnungsgenossenschaft Schiffahrt-Hafen Rostock eG



### Über die WGS

Die Wohnungsgenossenschaft Schiffahrt-Hafen Rostock eG (WGS) ist mit ca. 10.000 Wohnungseinheiten eine der größten Wohnungsunternehmen in Rostock.

Seit 60 Jahren ist der wesentliche Zweck der Genossenschaft die Förderung ihrer Mitglieder vorrangig durch eine gute, sichere und soziale verantwortbare Wohnungsversorgung.

Immer neue gesetzliche Anforderungen und die Bedürfnisse einer alternden Gesellschaft schaffen neue Fakten und verlangen flexibles Handeln. Daher legt die WGS großen Wert auf die Einhaltung sogenannter Verkehrssicherungspflichten.



### Über avado

Als eines der führenden Systemhäuser im Raum Berlin-Brandenburg betreuen wir öffentliche Auftraggeber und Kunden der Privatwirtschaft. Hierbei stehen Sie als Kunde im Mittelpunkt.

Unsere langfristigen Partnerschaften mit namhaften Technologieanbietern machen uns zu einem idealen Ansprechpartner für Ihre Herausforderungen.

Wir blicken auf eine erfolgreiche Entwicklung seit 1990 zurück und werden Sie ebenso durch Kundennähe und flexible Betreuung überzeugen, wie durch unsere konsequente Orientierung an zukunftsfähigen Systemen und Technologien.

### Kontakt

avado GROUP | Am Flugplatz 12a | 15344 Strausberg | Telefon 03341 3034 0 | E-Mail: [vertrieb@avado.de](mailto:vertrieb@avado.de) | Web: [www.avado.de](http://www.avado.de)

