

Kundenreferenz



**Hoepfner
Bräu**

Häuser zum Wohlfühlen

Roger Löwe

Geschäftsführer der Hoepfner Bräu

„Kurze Reaktionszeit, feste Ansprechpartner und eine sehr freundliche und effiziente Kommunikation zeichnen InterConnect aus. Was die Zusammenarbeit in meinen Augen sehr angenehm macht: Das Team versteht die Bedürfnisse eines mittelständischen Unternehmens wie wir es sind. Unsere IT entwickelt sich zudem kontinuierlich weiter – InterConnect hat für unsere Anforderungen immer gute Lösungen gefunden.“

Auf einen Blick

Hoepfner Bräu

Karlsruher Traditionsunternehmen geht bei der IT neue Wege

Unternehmen

Hoepfner Bräu Friedrich Hoepfner Verwaltungsgesellschaft mbH & Co KG

Hauptsitz: Karlsruhe

Mitarbeitende: rund 25

Gründung: 1798 in Liedolsheim als Brauerei gegründet
www.hoepfner-braeu.de

Branche

Als Brauerei 1798 gegründet, widmet sich die Hoepfner Bräu heute der Verwaltung und Entwicklung eigener Immobilien. In ihren Bauprojekten wird einerseits Althergebrachtes erhalten, zugleich entstehen Neubauten mit modernster Ausstattung. Ein weiterer Geschäftszweig ist die Strategieberatung für Hightech-Start-Ups.

Herausforderungen

- Konzeption eines eigenständigen Unternehmensnetzwerks und Entflechtung von der Brauerei-IT

- im Tagesgeschäft fehlt eine Ansprechperson für IT-Fragen

Ziele

- Aufbau einer leistungsfähigen und zukunfts-sicheren IT-Umgebung
- Betreuungsaufwand für Server und andere Hardware verringern
- IT-Support für das Hoepfner Bräu-Team sicherstellen

Lösung

Neuplanung einer sicheren, modernen IT-Landschaft. Zuverlässige Ansprechpartner über Managed Services von InterConnect.

Nutzen

- eigenständige, skalierbare IT-Infrastruktur mit hohen Sicherheitsstandards
- Cloud-Lösungen verringern den Bedarf an eigener Hardware und senken den Betreuungsaufwand
- ganzjährig kompetente IT-Ansprechpartner





Foto: CathaH

Technische Umsetzung im Detail:

- Aufbau einer neuen IT-Infrastruktur mit Industriestandard-Server von HPE
- Einführung der IntelliRemote Managed Services für Clients sowie Server, für Firewall und Antivirus sowie für das Backup
- Einführung von Microsoft 365: Migration der Postfächer nach Exchange Online und zusätzlicher Schutz durch eine spezialisierte Sicherheitslösung
- Umfassendes, mehrstufiges Sicherheitskonzept inklusive neuer Firewall, aktuellem Viren- und Spamschutz sowie separatem Netzwerk für die angegliederten Unternehmensbereiche (Hoepfner Stiftung)
- Absicherung und Schutz der Geräte durch Installation einer unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV)
- Einführung einer neuen Backup-Lösung

Die Hoepfner Burg ist eines der Wahrzeichen Karlsruhes. Neben der Brauerei beherbergt es heute unter anderem die Hoepfner Bräu, die mit der Entwicklung und Verwaltung von Immobilien neue Wege geht. Zukunftsorientiert ist auch die IT: Für die Konzeption, den Aufbau und die Betreuung der IT-Infrastruktur ist InterConnect als IT-Dienstleister zuständig.

Zwischen Tradition und Moderne

Modernste IT in historischen Burgmauern – bei der neuen IT-Infrastruktur für die Hoepfner Bräu war dem Team rund um Geschäftsführer Dr. Friedrich Georg Hoepfner die Zukunftsfähigkeit der gewählten Lösung besonders wichtig. Sowohl die Immobiliengesellschaft als auch die Tätigkeit als Business Angel sind auf leistungsfähige Systeme angewiesen, die das benötigte Datenwachstum mittragen.

Die Konzeption und Implementierung der IT-Landschaft übernahm die InterConnect GmbH & Co. KG. Bereits für die Privatbrauerei Hoepfner war der IT-Dienstleister tätig gewesen: „Wir entschieden uns aufgrund der Beratungskompetenz für InterConnect. Ebenso wichtig ist uns, dass InterConnect auf Höhe der Zeit bleibt und uns hilft, neue Entwicklungen zu



implementieren“, erklärt Dr. Friedrich Georg Hoepfner die Entscheidung.

Migration bestehender Benutzer

Das Netzwerk wurde von Grund auf neu aufgezogen: Von modernen Servern über das mehrstufige IT-Sicherheitskonzept bis hin zur Verkabelung in den ehrwürdigen Burgmauern, galt es, moderne und skalierbare Lösungen zu finden. Herausfordernd war die Migration bestehender Nutzerprofile in die neue Domäne, sowie der Umzug aller dazugehörigen Daten. So blieben die bisherigen Funktionalitäten und damit die gewohnten Abläufe erhalten. Durch Nutzung von Cloud-Technologien verringerte sich zudem der Wartungsaufwand.

IT-Betreuung sicherstellen

Ein weiterer wichtiger Punkt war die Unterstützung bei alltäglichen IT-Fragen: Der Aufbau einer eigenen IT-Abteilung kam für Hoepfner Bräu nicht in Frage, zumal bei Ur-

laub oder im Krankheitsfall jeweils eine Vertretung hätte organisiert werden müssen. Mit den IntelliRemote Managed Services steht Hoepfner Bräu nun das gesamte InterConnect-Supportteam zur Verfügung. „Für uns geht es um größtmögliche Sicherheit und um die Aktualität unserer Systeme“, erklärt Dr. Friedrich Georg Hoepfner. „Unsere Unternehmensdaten werden zum Beispiel regelmäßig auf mehreren Standorten gesichert. Sollten doch Probleme auftreten, haben wir ganzjährig kompetente Ansprechpartner in unserer Nähe.“

Zur Feuerprobe kam es 2020, als das Team bedingt durch die Covid-19-Pandemie von einem Tag auf den nächsten ins Homeoffice wechselte. Hier bewährte sich die bestehende Microsoft-365-Umgebung: Der Austausch im Team konnte reibungslos fortgeführt werden. Der Weitsicht der Hoepfner Bräu – unterstützt durch IT-Lösungen von InterConnect – ist es zu verdanken, dass das Unternehmen und seine Immobilien auch künftig das Bild in Karlsruhe und anderen Städten prägen.