

Kundenreferenz



Thorsten Petermann
Controller bei MSE

„Wir haben unseren neuen IT-Dienstleister anhand klarer Kriterien in einem mehrstufigen Prozess ausgewählt – mit InterConnect haben wir den zuverlässigen und erfahrenen Partner gefunden, den wir uns gewünscht haben. In das Thema IT ist seitdem erheblich mehr Ruhe eingekehrt und die Systeme laufen zuverlässig ohne nennenswerte Ausfallzeiten. Bei Fragen haben wir jederzeit einen kompetenten Ansprechpartner an unserer Seite.“

Auf einen Blick

MSE Mobile Schlammmentwässerung

Managed Services für performante, sichere Systeme bei festen Kosten

Unternehmen

MSE Mobile Schlammmentwässerungs GmbH
Hauptsitz: Karlsbad
Mitarbeiter: rund 80 (Stand 2019)
Gründung: 1985
www.mse-mobile.de

Branche

MSE ist Spezialist für die Behandlung, Verwertung und Entsorgung industrieller und kommunaler Klärschlämme. Seit über 30 Jahren ist das Unternehmen zuverlässiger Partner für kommunale Kläranlagen, Raffinerien, Kraftwerke, Stahl- und Walzwerke und sonstige Produktentwässerungen.

Herausforderungen

- veraltete IT-Infrastruktur mit überhöhten Lizenzkosten
- unzureichende Performance und Sicherheitsdefizite der Systeme
- ad-hoc-Austausch des bisherigen IT-Dienstleisters

Ziele

- Verschlinkung und Modernisierung der IT-Umgebung
- verbesserte Verfügbarkeit kritischer Dienste sowie branchenspezifischer Software
- skalierbares IT-System, das mit dem Unternehmenswachstum Schritt hält
- transparente Kostenstrukturen

Lösung

Neuplanung einer modernen, hochverfügbaren IT-Landschaft. Zuverlässiger IT-Support über Managed Services von InterConnect.

Nutzen

- hochverfügbare und performante IT-Infrastruktur
- skalierbare und zukunftsfähige IT-Systeme
- Dokumentation aller Systeme in einem umfassenden Betriebshandbuch
- zuverlässiger, kompetenter IT-Support



Technische Umsetzung im Detail:

- Aufbau zweier physikalischer Hyper-V-Server mit Backup-Mechanismen
- Einführung eines mehrstufigen Sicherheitskonzeptes inklusive Umstrukturierung der Firewall und aktiv gemanagter Antivirus-Lösung
- Ausstattung der Arbeitsplätze mit Thin Clients
- Neueinführung eines Mailarchiv-Systems
- Einführung von Office 365 zur verbesserten Arbeit im Team
- Migration der Daten und Services, darunter auch branchenspezifischer Software im Bereich Warenwirtschaft, Transportmanagement und Telefonie
- IntelliRemote Managed Services für Client- und Servermanagement, Firewalls, Antivirus und Backup-Management

Die MSE Mobile Schlamm-entwässerungs GmbH suchte nach einem erfahrenen Managed-Services-Dienstleister, der im Tagesgeschäft zuverlässig die IT des stark wachsenden Unternehmens betreut. Auch die IT-Infrastruktur des Unternehmens wurde in diesem Zuge neu konzipiert und das Sicherheitskonzept angepasst.

Skalierbare IT-Infrastruktur

Wenn IT-Systeme instabil sind und nicht den Unternehmensanforderungen entsprechen, ist Handlungsbedarf angesagt. Bei MSE wurden einige der Komponenten zudem nicht mehr supportet – ein potenzielles Sicherheitsrisiko für das in Karlsbad ansässige Unternehmen, das seit über 30 Jahren deutschlandweit als Spezialist für Schlamm-entwässerung gilt.



Kommunale Kläranlagen setzen ebenso auf die MSE-Technologie wie Industriekunden.

Da MSE sich von seinem bisherigen Dienstleister nicht optimal betreut fühlte, suchte das Unternehmen in einem mehrstufigen

Verfahren nach einem neuen Managed Services Provider. Dieser sollte sich sowohl um den täglichen IT-Betrieb, als auch um die in die Jahre gekommene IT-Landschaft kümmern. Anhand eines Scoring-Modells analysierte MSE die Fachkenntnisse und Kosten, sowie aktuelle Kundenreferenzen der Kandidaten.

InterConnect-Expertise war ausschlaggebend

Die Entscheidung für InterConnect fiel aufgrund der langjährigen Expertise bei der Betreuung mittelständischer Unternehmen und ihrer IT-Infrastruktur. Im ersten Schritt erarbeitete InterConnect ein neues Lösungsdesign, das direkt auf MSE und die eingesetzten, branchenspezifischen Softwarelösungen zugeschnitten ist. Der Terminalserver, die bisherige Achillesferse der IT, wurde redundant ausgelegt und das Hardware-Sizing an die Herstellervorgaben angepasst. Die Systeme wurden parallel zur bestehenden Umgebung neu aufge-

baut und nach erfolgreichen Anwendertests sukzessive migriert. Die Anwender erhielten mit Thin Clients neue, standardisierte Endgeräte, die das Sicherheitslevel des Unternehmens erhöhen.

Managed Services entlasten MSE

InterConnect kümmert sich als externe IT-Abteilung weiterhin um die gesamte IT des Schlamm-entwässerungsspezialisten. „Unsere IT-Struktur ist nicht komplex genug, um eine eigene Abteilung aufzubauen“, begründet Thorsten Petermann, Controller bei MSE die Entscheidung. „Bei einer einzelnen Fachkraft stünde im Urlaub- oder Krankheitsfall kein Ansprechpartner zur Verfügung. Auch das erforderliche Spezialwissen würde fehlen. Mit IntelliRemote ist gewährleistet, dass unsere Systeme stets auf dem neuesten Stand, performant und sicher sind.“