

Success story

Die Bedürfnisse

- Leistungsfähige, hoch verfügbare und sichere IT-Infrastruktur
- Konsolidierte IT für die gesamte, international tätige isofloc Gruppe
- Flexibel anpassbare Ressourcen und Services
- Fixe monatliche Kosten für klar definierte Leistungen

Die Lösung

- Betrieb eines eigenen, massgeschneiderten 4net Virtual Datacenters
- ISO 27001 und BS25999 zertifizierte, CO2-neutrale Rechenzentren mit Standort Schweiz
- Redundanter Datacenter-Betrieb



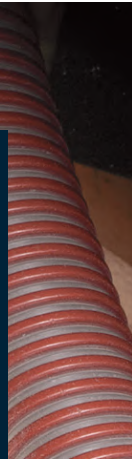
Nonstop available.

isofloc setzt auf «Virtual Datacenter» von 4net

Benefits

Die Vorzüge

- Fixe, planbare monatliche Kosten – ohne grössere Investitionen in HW, SW und personelle Ressourcen
- Frei wählbare Leistungen (Prozessorleistung, Arbeitsspeicher, Storage-Kapazität, Applikationen)
- Höchste Verfügbarkeit dank mehrfach redundanter Infrastruktur
- Maximale Sicherheit («Managed Security», Archivierung, automatische Backups von Daten und Systemen)
- Standortunabhängiges Arbeiten inkl. Einbindung externer Personen
- Wählbare Wartungs- und Support-Leistungen – bis zu 7 x 24 h
- Konfigurationen in Eigenregie möglich



Eine flexible, performante und stets verfügbare IT – bei einem Höchstmass an Sicherheit und moderaten, planbaren Kosten: Der international tätige Dämmstoffhersteller isofloc setzt auf die Vorzüge des Virtual Datacenters von 4net.

Ökologische Wärmedämmung

Nachhaltigkeit, ein schonender Umgang mit Ressourcen, Klimaschutz ... isofloc, der europaweit tätige Lösungsanbieter für einblasbare Dämmstoffe verleiht dem Begriff «Ökologie» eine besondere Note. Um faktenbasierte Entscheidungen zu treffen, wurde bei isofloc bereits vor vielen Jahren eine betriebliche Umweltanalyse eingeführt. Diese zeigt regelmässig, dass mit den isofloc Zellulosedämmstoffen die besten ökologischen Dämmwerte erreicht werden. Die isofloc Zellulosedämmung speichert nicht nur viel CO₂ – in den letzten Jahren wurde die Produktion auch konsequent nach ökologischen Gesichtspunkten verbessert.

Das in der Schweiz domizilierte KMU befindet sich im Privatbesitz, beschäftigt mit seinen zwei Schwesterfirmen in Deutschland gesamthaft rund 100 Mitarbeitende und ist in weiten Teilen Europas Marktführer für einblasbare Dämmstoffe aus nachwachsenden Rohstoffen. Zudem bietet das Unternehmen Maschinen für das Einblasen der losen Dämmstoffe.

Definierte Leistungen zu fixen Kosten

Das auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Denken und Handeln wird im gesamten Unternehmen gelebt – auch im Bereich der IT. So hat sich die isofloc Gruppe entschieden,

an den drei Firmenstandorten keine eigene IT-Infrastruktur zu betreiben. Stattdessen setzt isofloc auf das virtuelle Datacenter des Cloud Service Providers 4net. Dazu Stefan Fechner, CFO isofloc Gruppe und für die Belange der IT zuständig: «Der Betrieb einer eigenen IT-Infrastruktur ist für uns eine zu kostspielige Angelegenheit. So müssten für die Beschaffung, den Betrieb und die Betreuung der IT sowie für den Support der User beachtliche interne Ressourcen bereitgestellt werden. Zudem wären die Aufwendungen für eine wirksame IT-Security enorm. Ganz anders bei der Cloud-basierten, virtualisierten Datacenter-Lösung von 4net. Diese steht für klar definierte Leistungen zu fixen, budgetierbaren Kosten. Zudem befreit sie uns von hohen Investitionen in die IT-Infrastruktur und macht die Beschäftigung eigener IT-Spezialisten überflüssig.»

Grenzenlose Mobilität und Flexibilität

Doch es sind nicht nur monetäre Aspekte, die isofloc dazu bewogen haben, die Cloud-Services von 4net in Anspruch zu nehmen. Ebenso wesentlich ist laut Fechner die nahtlose Unterstützung mobiler, dezentral arbeitender User. «Gut 50 Prozent der isofloc-Mitarbeitenden sind an unterschiedlichen Standorten tätig – z. B. in den mehreren, über ganz Deutschland verteilten Verkaufs-Aussenbüros –, arbeiten von unterwegs und von zu Hause aus oder benötigen bei Kundenbesuchen Zugriff auf aktuelle Daten und Applikationen.

Dank der von uns gewählten Cloud-Lösung genügt ein Internetaufgang, um via Citrix Zugriff auf den persönlichen virtuellen Desktop zu erhalten. Von Bedeutung ist dabei,

Facts

Geteilte Ressourcen

CPU / Memory / Storage

Services

AD / DB / Citrix / Mail -System /
Backup & Recovery / Managed
Security

Virtual Desktop

Unterstützt Endgeräte wie PC,
Notebook, Tablet, Thin Client

Betrieb

Unterhalt / Support / Management /
Security

dass weitreichende Sicherheitsvorkehrungen wie z. B. Managed Security Services, Authentifizierungs- und Login-Verfahren sowie Verschlüsselungs-Technologien dafür sorgen, dass die gesamte IT-Infrastruktur ein Höchstmass an Sicherheit aufweist. Eine wichtige Rolle dabei spielen auch der redundante Aufbau der von 4net betriebenen Hochsicherheits-Datacenter, das kontinuierliche Backup von Daten und Systemen sowie die stete Präsenz von ausgewiesenen Spezialisten und Support-Mitarbeitenden.»

Zu den weiteren Vorzügen der von isofloc gewählten Virtual-Datacenter-Lösung gehört laut Fechner die gewonnene Flexibilität. So lassen sich ändernde Anforderungen «on the fly» abbilden, wobei gewisse Konfigurationsarbeiten wie z. B. die Einbindung neuer Mitarbeitender oder administrative Arbeiten am Mail-Server in Eigenregie durchgeführt werden können. Darüber hinaus erwähnt Fechner die Möglichkeit, externe Partner einzubinden. «Es ist uns beispielsweise möglich, ausgewählten Drittpersonen – etwa Lieferanten und Vertriebspartnern – einen geschützten Remote-Zugriff auf dedizierte Daten zu gewähren. Dies über ein separates virtuelles Netz. Zudem können wir Drittpersonen mittels der Applikation «Share File» grosse Dateien zur Verfügung stellen. Dabei lassen sich personenbezogene Zugangsrechte granular und individuell regeln.»

Nachhaltig passende Lösung

Um langfristig von einer massgeschneiderten und flexiblen IT-Gesamtlösung zu profitieren, hat isofloc ein breit angelegtes Evaluationsverfahren durchgeführt und sich in diesem Prozess für das Virtual Datacenter von 4net entschieden. Laut Fechner haben dabei sowohl technische, funktionale und kostenbezogene Aspekte als auch Themen wie Kundennähe, Kompetenz und Engagement des gewählten Cloud-Partners eine entscheidende Rolle gespielt. «4net hat in allen Bereichen überzeugt. Unsere Anliegen wurden ernst genommen, die Bedürfnisse wurden verstanden und umfassend adressiert. Zudem haben uns Kompetenz, Erfahrung und Flexibilität des 4net-Teams überzeugt. Definitiv entschieden haben wir uns nach der Besichtigung des in der Schweiz angesiedelten virtuellen Datacenters. Es entspricht höchsten Sicherheitsanforderungen, basiert auf modernsten Hard- und Software-Komponenten und setzt hinsichtlich Verfügbarkeit und Performance Bestmarken.»