

## Optimierte IT-Prozesse: Produktivität mit Windows 8.1 im Fokus

Karawane Reisen  
GmbH & Co. KG  
Ludwigsburg



**Karawane  
Reisen**

[www.karawane.de](http://www.karawane.de)

Mit einem weltweiten Programm an Individual- und Gruppenreisen sowie Kreuzfahrten ist der leistungsstarke Ludwigsburger Reiseveranstalter Karawane Reisen seit 1950 am Markt. Das 32-köpfige Team des familiengeführten Unternehmens setzt auf eine hohe Beratungsqualität und die Nähe zum Kunden - dabei spielt die intensive Nutzung der IT eine wichtige Rolle.

Auf der Wunschliste der Reiseprofis stand die Einführung von **serverbasierten Benutzerprofilen**, mit denen die Mitarbeiter auf mehreren Computern dieselben Betriebssystem- und Anwendungseinstellungen verwenden können, an oberster Stelle. Die Voll- und Teilzeitkräfte der Karawane Reisen arbeiten zum Teil flexibel zwischen den Abteilungen und damit auch räumlich an unterschiedlichen Arbeitsplätzen.

Die Geschäftsführer Steffen und Georg Albrecht haben sich früh für **Windows 8.1** begeistert, da das Betriebssystem eine hochgradige Personalisierung über Gerätegrenzen hinweg bietet und dennoch den schnellen Zugriff auf den vertrauten Windows-Desktop ermöglicht. So konnten auch Smartphones in die tägliche Arbeit integriert werden.



 **Windows 8.1**

### Mobile Computing, IT-Verwaltung und Sicherheit

Durch den Einsatz von **Microsoft System Center 2012** konnte die USE die einheitliche Neuinstallation der PCs und Notebooks mit Windows 8.1 und Office 2013 in kürzester Zeit umsetzen und Standards für die IT-Verwaltung und Softwareverteilung für alle Mitarbeiter und Geräte definieren. Innerhalb von zwei Werktagen und einer Unterbrechungszeit von max. 60 Minuten konnten alle Arbeitsplätze installiert und gemeinsam mit den Anwendern individualisiert werden.



Die Mitarbeiter können per Software Center selbständig vordefinierte Programme herunterladen und ihre Produktivität verbessern - gleichzeitig bleiben die Konsistenz für einzelne Arbeitsgruppen und das gesamte Unternehmen sowie Sicherheitsaspekte gewährleistet.

**Karawane Reisen  
GmbH & Co. KG  
Ludwigsburg**

Neben der Bereitstellung der Infrastruktur bietet Microsoft System Center eine optimale Überwachung der Windows Server-Umgebung, in der die wichtigen Geschäftsanwendungen, wie z.B. Exchange Server ausgeführt werden. Die Kosten für die Administration und Wartung der Server und Systeme werden dadurch erheblich gesenkt.

### Modernes Arbeiten

#### Microsoft Partner

Gold Software Asset Management  
Gold Volume Licensing  
Silver Midmarket Solution Provider  
Silver Hosting  
Silver OEM

Die Karawane Reisen GmbH & Co. KG nutzt im Rahmen ihres **Microsoft Volumenlizenzmietvertrages** (Open Value Subscription) die Vorteile der Software Assurance. Damit sichert sie dem Unternehmen nicht nur den Zugriff auf die jeweils neueste Microsoft Software, sondern kann diese im Rahmen des Home Use Programms auch ihren Mitarbeitern für den Abruf auf dem Heimrechner anbieten.

---

#### Fazit

Georg Albrecht zieht ein eindeutig positives Resümee aus dem umfassenden IT-Projekt: "Wir haben mit der Standardisierung unserer Arbeitsplätze einen wichtigen Schritt in die Zukunft gemacht. Modernes Arbeiten heißt eben heute auch, zu Hause oder unterwegs produktiv sein zu können. Unsere Mitarbeiter können dank der persönlichen Benutzerprofile und des Remotezugriffs flexibel arbeiten."

So erreichen Sie uns:

**USE** GmbH  
Projektmanagement

USE Projektmanagement GmbH  
Eglosheimer Straße 40  
71636 Ludwigsburg

Andreas Mahder  
Fon +49 7141 973020

[a.mahder@use-projekt.de](mailto:a.mahder@use-projekt.de)  
[www.use-projekt.de](http://www.use-projekt.de)

*IT muss EINFACH funktionieren!*

**IT-Infrastruktur & Netzwerke**

**Lizenzmanagement**

**EDV-Finanzierung**

**Server & Anwendungen**

**Wartung & Support**

**Telefonie**