



Wertfreunde
Motivation in Entwicklung

Beratung in der Cloud – durch die Cloud

Aufbau einer ganzheitlichen und kundenindividuellen Betreuung inklusive Ticketsystem und Managed Service.



ERROR

Ausgangssituation

Das europaweit agierende Beratungs- & Trainingsunternehmen Wertfreunde, benötigt für die Durchführung von Online-Workshops eine hochverfügbare und kurzfristig skalierbare IT-Infrastruktur. Da das Unternehmen Trainer an mehreren Standorten sowie im europäischen Ausland beschäftigt, musste ebenso gewährleistet werden, dass diese Arbeitsgeräte der User immer aktuell und auch ohne direkten Ansprechpartner vor Ort verwaltbar sind. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden wurde M365 flächendeckend im Unternehmen eingeführt, um die Trainingsinhalte mit Hilfe von Microsoft Cloud Diensten besser vermitteln zu können



HELP

Lösungsweg

Als zentrale Plattform für die Durchführung der Trainingsmodule wurde bereits früh Microsoft Teams eingeführt, um den von Corona bedingten Herausforderungen des dezentralen Arbeitens flexibel begegnen und weiterhin das hohe Niveau der Workshops gewährleisten zu können. Sukzessive erfolgte im Anschluss eine Migration lokaler Systeme in die M365 Cloud. Neben der Nutzung von OneDrive und SharePoint für den Austausch von Informationen und die Zusammenarbeit in Dokumenten, erfolgte ebenfalls die Überführung der Postfächer nach Exchange Online um die permanente Verfügbarkeit der Daten gewährleisten zu können. Dem Anspruch an die hochperformanter Clientsysteme, konnte durch den Microsoft Endpoint Manager gerecht werden. Durch die Verwaltung der Geräte in der Cloud können die Systeme dezentral angesteuert sowie aktualisiert werden und unterstützen so die Arbeitsweise der Wertfreunde.



LIKE

Ergebnis & Benefits

Durch eine vollständige Migration die Microsoft Cloud ist es den Wertfreunden erlaubt, standortunabhängig mit Kunden und Partnern in ganz Europa zusammenzuarbeiten. Mit dem Einsatz von Collaboration-Tools wie Microsoft Teams wird eindrucksvoll bewiesen, dass auch ohne den persönlichen Kontakt vor Ort qualitativ hochwertige Inhalte vermittelt und komplexe Beratungsleistungen uneingeschränkt erbracht werden können. Eine Bereitstellung von Daten kann in kürzester Zeit über die Nutzung von SharePoint und OneDrive erfolgen.

Unternehmen: Wertfreunde GmbH
Sitz: Bonn
Branche: Unternehmensberatung