



“WE WILDEN AF VAN AL DIE MUURTJES”

“Als ik nu door onze grote, open kantoorruimte loop, dan kan ik me amper voorstellen dat we jarenlang in benauwde hokjes hebben gewerkt.” Harry Wiltenburg, ict-manager bij Vektis, is - twee maanden na de verbouwing - nog steeds een beetje verbaasd over de snelheid waarmee de verandering zich voltrok. “Een weekje duurde het. Daarna had iedereen zich aan de nieuwe situatie aangepast.”

Vektis is het informatiecentrum voor de zorg in ons land. In het fraaie gebogen kantoor aan de Sparrenheuvel in Zeist werken ruim ruim honderd medewerkers, waarvan twintig bij de ict-afdeling. Ongeveer driekwart van de werkzaamheden die Vektis voor zijn klanten uitvoert, wordt gedaan door project- en/of expertteams. En precies op dit punt, de projecten, begon de schoen de laatste jaren te wringen, vertelt Wiltenburg: “Als je multi-disciplinair samenwerkt dan moet de ruimte zich daar ook voor lenen. Je wil dan veel korte, snelle gesprekjes kunnen hebben met veel verschillende collega’s. Het kantoorconcept van de jaren ’70 en ’80 dat aan de basis ligt van de oude indeling van ons gebouw verzet zich tegen zo’n werkstijl.

We hadden hier twee gangen met aan weerszijden daarvan ongeveer dertig kamers. Als je wat langer met iemand wilde overleggen, moest een collega de kamer uit. Door al dat verkassen werkten we minder efficiënt dan we wensten. En er was nog een ander groot nadeel. Al die kamers hadden een vaste bezetting met vaste werkplekken en vaste pc’s. Die moesten stuk voor stuk beheerd worden. Ook dat is niet erg efficiënt. Daarom wilden wij af van al die muurtjes.”

vektis ✓

Groei opvangen

Wat tevens meespeelde was de wens om plaats- en tijdonafhankelijk werken – ook wel Het Nieuwe Werken genoemd – beter te faciliteren. “Thuiswerken kon al wel bij Vektis,” licht Wiltenburg toe, “maar dan moest je fysiek je pc op je werkplek aan laten staan. Daardoor gingen medewerkers soms met USB-sticks naar huis, met alle risico’s van dien, zoals het verliezen van zo’n stick in het openbaar vervoer.”

Nog een andere factor die meespeelde was de gestage groei van de organisatie. Bovendien liep het huurcontract af in juli 2013. De keuze was: verhuizen naar een grotere locatie of blijven en slimmer omgaan met de bestaande ruimte. Het werd het laatste. De sleutel om dat mogelijk te maken was de overgang naar een Virtual Desktop Infrastructure.

Snel opstarten

In 2012 werden twee Proof of Concept’s gedaan met als vertrekpunt de nieuwste server van huisleverancier Fujitsu en nieuw aan te schaffen Zero thin clients van dezelfde leverancier. Op de testserver werden combinaties van hard- en software aangebracht voor de nieuwe VDI-infrastructuur. Eén test vond plaats op basis van Citrix XenDesktop en de tweede op basis van VMware View. Belangrijk vereiste was dat de virtual desktop binnen 30 seconden moest opstarten. Dankzij toepassing van ioDrive’s van Fusion-io en voldoende intern geheugen voldeden beide opstellingen aan deze eis, maar het beheer van de Citrix-omgeving werd door het team van Wiltenburg als complexer ervaren en dus viel de keuze op VMware.

Andere elementen van deze configuratie: 24 processoren om voldoende computerkracht te hebben voor ongeveer 50 werkplekken, ThinApp voor applicatievirtualisatie en AppSense voor de virtualisatie van de gebruikersomgeving.

Wiltenburg: “Als iemand uitlogt wordt zijn virtuele desktop weggegooid, maar alle persoonlijke instellingen worden bewaard en weer ingeladen als hij of zij ergens anders weer inlogt. Daardoor is het alsof je werkplek altijd met je meereist.”

In fasen virtualiseren

In maart 2013 begon het team met de implementatie. Er werden eerst vijf gebruikersgroepen aangemaakt: Basis, Cobra (personeelszaken), Toad (Oracle database), DotNet (ontwikkelaars) en System (it-afdeling). Daarna werden groep voor groep de applicaties gevirtualiseerd, op een paar lastige uitzonderingen na, zoals het programma voor de urenregistratie. De Basis-groep ging het eerst over op de nieuwe infrastructuur en de laatste groep werd een klein half jaar later aangesloten. Toen in november 2013 met de verbouwing van de eerste helft van de ruimte werd begonnen, konden de vijftig medewerkers die tijdelijk naar een uitwijklocatie verhuisden daarom allemaal hun virtuele werkplek met zich meenemen. In de vrijgekomen vleugel begon de verbouwing tot grote open flexruimte. Vlak voor Kerstmis was deze klaar en in drie dagen werden daar alle nieuwe werkplekken ingericht. De uitgewekenen wisselden toen stuivertje met de andere helft van het personeel uit de tweede vleugel. Begin maart 2014 was ook de verbouwing van deze vleugel gereed en konden zij terugkeren. Operatie voltooid. Met dank aan de vooraf gerealiseerde VDI-infrastructuur.

Fastbyte als kennisleverancier

Tijdens dit hele veranderingstraject kreeg het team van Wiltenburg ondersteuning van ict-dienstverlener en VDI-specialist Fastbyte. “Ze hebben ons geholpen bij de conceptontwikkeling en bij de keuze en de configuratie van de hardware. Ook bij de implementatie hebben zij een belangrijke ondersteunende rol gespeeld. We wilden wel alles zelf doen. Het gaat om belangrijke kennis. Die willen we zelf in huis hebben. Dat is een heel belangrijk uitgangspunt bij ons. Fastbyte fungeerde dus vooral als kennisleverancier en heeft nu voornamelijk nog een rol als derdelijns helpdesk. Als we er echt niet uitkomen, bellen we ze.”

Aandachtspunt na de implementatie is de fail-over, onderstreept hij. “We hebben nu ruim honderd mensen op twee grote machines. Als één daarvan uitvalt is er een probleem. Om te beginnen met al het werk dat op het moment van uitval niet gesaved is. Zoals we het nu hebben ingericht is dat weg. Daarom hameren we bij onze medewerkers op regelmatig tussentijds saven waar programma’s dat niet al uit zichzelf doen. Iedereen bij zo’n storing overzetten op de andere machine is geen prettige oplossing, omdat alle desktops dan trager gaan werken. Daarom hebben we besloten over enige tijd een derde, identieke machine als fail-over in te richten.”

Beter samenwerken

Harry Wiltenburg schetst tenslotte het grote verschil voor het it-beheer: “Vroeger was je een halve dag bezig om de werkplek van een nieuwe medewerker in te regelen. Iedere pc had een unieke inrichting. Nu koppelen we iemand aan een groep en stellen de gebruikersrechten in. Dat is een kwestie van minuten. En het hoofddoel van de operatie, beter samenwerken, hoe staat het daar nu mee? “Kijk maar even om je heen,” reageert hij. Je ziet overal mensen die even snel iets overleggen, even ergens buurten of over hun bureau heen naar iemand anders buigen. Ik ben zo blij dat we die hokjes kwijt zijn! En voor de medewerkers geldt dit ook. Natuurlijk zijn er mensen die nog even moeten wennen aan de openheid en aan de nabijheid en zichtbaarheid van zoveel collega’s. Maar een grote meerderheid vindt het in één woord super!”

Uitdaging

Voorwaarden scheppen voor beter samenwerken in projecten en voor goed beveiligd tijd- en plaatsafhankelijk werken.

Aanpak

Implementatie van een VDI-infrastructuur ‘powered by’ de ioDrive van Fusion-io en met ondersteuning van ict-dienstverleners Fujitsu en Fastbyte.

Resultaat

Beter werkklimaat, hogere efficiency in het samenwerken, groei wordt opgevangen binnen het huidige vloeroppervlak en grotere doelmatigheid in het it-beheer.