



## Die Herausforderung

Die apologistics, Logistik- und IT-Dienstleister für apo-discounter.de und weitere Arzneimittel- und Kosmetik-Webshops, wollte eine moderne hochverfügbare IT-Infrastruktur errichten und suchte dazu eine zukunftsfähige Lösung. Insbesondere sollte das Rechenzentrum höchsten Sicherheitsansprüchen genügen und Wachstumspotenzial besitzen. Das Hauptrechenzentrum in Leuna hatte lange seinen Zweck erfüllt, doch das Rechenzentrum stieß an seine Kapazitätsgrenzen und die Einrichtung bot keinen Platz für eine Erweiterung, die angesichts des Wachstums der Onlineapotheken zu erwarten ist.

## Die Lösung

Die IT-Abteilung von der apologistics konzipierte ein neues Set-up, das im Wesentlichen ein hochverfügbares Aktiv/Aktiv-Cluster vorsah. Fünf mögliche Standorte wurden evaluiert, die Wahl fiel auf das Rechenzentrum NBG6 der noris network AG. Ausschlaggebend waren das modulare Konzept der Energie- und Klimaversorgung, das beliebige Skalierbarkeit versprach, die hohen zertifizierten Service- und Sicherheitsstandards, die Energieeffizienz und die Kompetenz der Ansprechpartner.

## Der Projekterfolg

Das hohe Aufkommen an Transaktionen über die Webshops, die die apologistics zusammen mit umfangreichen Backend-Systemen im Hochsicherheitsrechenzentrum von noris network hostet, wird zuverlässig abgewickelt. Die Systeme sind über den noris network-eigenen Backbone bestmöglich im Internet erreichbar. Umfangreiche Tests, wie Penetrationstests oder Disaster-Recovery-Szenarien, bestätigten die Qualität der Einrichtung.

## Hochverfügbare Infrastruktur für Onlineapotheken

Uns hat sowohl die Kompetenz der Verantwortlichen der noris network AG überzeugt als auch der innovative Ansatz des Kühlungskonzepts am Standort Nürnberg. Die apologistics GmbH ist stolz, durch die Entscheidung für den Rechenzentrumsstandort an den Zielen der Nachhaltigkeit und der umweltfreundlichen IT mitwirken zu können.  
Lars Daedelow, IT-Systemadministrator

Ständige Verfügbarkeit ist wesentlich für den Erfolg eines Webshops und die apologistics betreibt die Shop-systeme gleich für mehrere Anbieter von Arzneimitteln und Kosmetik. Dazu kommen diverse Backend-Systeme wie Warenwirtschaft- und ERP-Systeme, Data Warehousing und Middleware sowie die Anbindungen an Payment Service Provider, der Betrieb von Customer-Service-Systemen und Mailservern. Abgesehen von einer Empfehlung war die apologistics auch durch Berichte über das modulare und äußerst energieeffiziente Kühlkonzept KyotoCooling auf noris network aufmerksam geworden. Mit entscheidend war neben dem hohen Schutzniveau des Rechenzentrums, dass die apologistics in jedem Gespräch kompetente Antworten auf technische Fragen bekam sowie fundierte Einschätzungen zur Machbarkeit der geplanten Infrastruktur.

noris network stellte eine Testinstanz bereit, sodass sich die apologistics vorab von der Qualität der Peerings, des optimalen Routings und somit von der Stabilität der Datenübertragung nach außen und zu den sekundären Standorten überzeugen konnte.

## Das Set-up

Es wurde ein vollredundantes Hochverfügbarkeits- und Load-Balancing-Cluster (Aktiv/Aktiv) über zwei Brandabschnitte im Master-Master- sowie Master-Slave-Betrieb errichtet. Geschützt wird dieses durch eine Firewall mit mehreren Protected DMZs und 2-Way-VPN-Access. Das Netzwerk ist ein redundantes Stacked Network mit Tagged VLANs und Link-Aggregation nach IEEE 802.3ad. Jedes der Shopssysteme hat eine eigene Datenbank. Zur Sicherung der Daten gibt es ein autarkes Storage-Management mit insgesamt 50 TB Kapazität. Als Back-up wird außerdem noch zweimal täglich mit den sekundären Rechenzentrumsstandorten Leuna und Stralsund über VPN synchronisiert.

## Daten & Fakten

- hochverfügbare Infrastruktur für Onlineapotheken
- Load Balancing Cluster (Aktiv/Aktiv) über zwei Brandabschnitte
- autarkes Storage-Management mit 50 TB Kapazität
- Firewall mit mehreren Protected DMZs und 2-Way-VPN-Access
- redundantes Stacked Network mit Tagged VLANs und Link-Aggregation nach IEEE 802.3ad

## apologistics GmbH

Die apologistics GmbH mit Sitz in Markkleeberg bei Leipzig ist ein Logistikdienstleister, der als pharmazeutischer Großhändler apothekentypische Artikel für Apotheken anbietet und vorkommissioniert liefert. Außerdem bietet die apologistics GmbH technisch-logistische Lösungen für den Apothekenmarkt an. Das Unternehmen hat ca. 130 Mitarbeiter und wird von Michael H. Fritsch und Dirk Wappler geführt. Wichtigste Kunden sind derzeit die Versandapotheken apo-discounter.de, apotheke.de, apolux.de, apotheke-online.de sowie apotheke.at. Über zwei Millionen Pakete pro Jahr werden durch das Logistikzentrum versandt.

## noris network AG

Die Nürnberger noris network AG bietet Unternehmen maßgeschneiderte ITK-Lösungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services sowie Network & Security. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit einem noris network-eigenem Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheitsrechenzentren. noris network AG ist vollumfänglich nach ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 20000-1 zertifiziert, für die eigenen Rechenzentren hat noris network eine Zertifizierung nach BSI. Die Rechenzentren tragen die maximale Anzahl von fünf Sternen, die der eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.) im eco Datacenter Star Audit zu vergeben hat.

**noris network**

noris network AG • Thomas-Mann-Straße 16 - 20 • 90471 Nürnberg  
T +49 911 9352-160 • F +49 911 9352-100  
www.noris.de • vertrieb@noris.de