



Sicherheit & Compliance fest im Griff

Die hagebau IT schafft ein neues Level an Transparenz mit der bluecue Review for Active Directory App

Die hagebau IT ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der hagebau KG und betreut als IT-Dienstleister sowohl die hagebau KG als auch ihre anderen Tochtergesellschaften – insgesamt rund 350 eigenständige Handelshäuser in acht europäischen Ländern. Entsprechend komplex ist die zu betreuende IT-Infrastruktur in dieser Umgebung. Ohne gezielte Monitoring Werkzeuge waren Compliance und Sicherheit nicht zu gewährleisten. Zusammen mit der bluecue consulting GmbH & Co. KG führt das Unternehmen daher die Review for Active Directory App ein und erhöht so Qualität, Transparenz und Sicherheit seiner Services.

„Als wir unter anderem im Rahmen von verschiedenen Zertifizierungen das Thema Sicherheit bei unseren IT Services fokussiert haben, war klar: Das Monitoring des Active Directory ist ein ganz wesentlicher Schritt in Richtung Systemtransparenz“, berichtet Marco Riemer, Bereichsleiter Cloud Services bei der hagebau IT. „Wir mussten vieles manuell prüfen. Das war aufwändig und kompliziert. Außerdem ergibt das keinen Sinn, weil die Umgebungen so groß sind, mit ca. 15.000 änderbaren Objekten. Wenn da irgendwo z.B. eine Manipulation stattfindet, findet man das händisch eigentlich gar nicht heraus.“

Transparenz im Active Directory

„IT-Strukturen in Unternehmen unterliegen heute gravierenden und immer schnelleren Veränderungen. Über Jahre gewachsene Zugriffs-, Datei- und Rechtestrukturen sind häufig nicht mehr eindeutig nachvollziehbar“, weiß auch Nico Lüdemann, Geschäftsführer von bluecue. „Genau da setzt unsere Review for Active Directory App an: Mit ihr können Microsoft Verzeichnisdienste optimal ausgewertet und dokumentiert werden, sodass für Sicherheit, Qualität und Transparenz im Active Directory gesorgt ist.“

Die App basiert auf Splunk Enterprise und wurde von den Experten der bluecue explizit für diesen Anwendungsfall entwickelt. Neben dem weitreichenden Know-how bei der Datenauswertung und -korrelation, ist vor allem die mehr als 15-jährige Erfahrung in den Bereichen Active Directory und Windows Compliance in die Entwicklung der App geflossen.

Führungskraft Riemer ist von der Leistungsfähigkeit der App restlos überzeugt: „Ich bekomme genau den Extrakt an Informationen, den ich benötige, um schnell Einfluss nehmen und Entscheidungen treffen zu können“, freut er sich.

Berechtigungsstrukturen im Blick

Außerdem habe er zusammen mit seinem Team durch die App schrittweise die Berechtigungsstrukturen überarbeiten können. „Wir wollten eine bessere Übersichtlichkeit schaffen und dabei die Berechtigungen mit den entsprechenden Verantwortungen überein bringen.“

Und da auf einen Blick sichtbar war, welcher Benutzer, über welche Administrationsrechte verfügt, wer sie hinzufügt und entfernt oder etwaige Änderungen am System und den darin befindlichen Objekten vorgenommen hat, konnte die Aufgabe zielführend durchgeführt werden. „Der Zeitrahmen spielt dabei keine Rolle“, erklärt Lüdemann. „Wenn irgendwo Änderungen vorgenommen werden oder wurden, dann ist das dokumentiert und kann übersichtlich dargestellt werden.“

Auf die Frage, inwiefern sich durch den Einsatz von der Review for Active Directory App denn Sicherheit und Compliance bei der hagebau IT und dessen IT Services schlussendlich erhöht habe, antwortet Riemer kurz und bündig: „Niemand ist mehr blind. Wir sind jetzt alle sehend.“

Teil der Splunk-Strategie

Und damit fügt sich die App auch nahtlos in die gesamte Monitoring Strategie von der hagebau IT ein. Denn zusammen mit bluecue hat sie eine komplexe Splunk Umgebung mit verschiedensten Apps aufgesetzt. Apps, die teilweise speziell für die hagebau IT von bluecue entwickelt wurden. Das Ziel: Mehr Übersicht, mehr Qualität im Service, mehr Verbindlichkeit und absolute Transparenz – intern und den Kunden gegenüber.

„Die Splunk Umgebung mit all ihren Apps sorgt heute dafür, dass wir unsere Arbeit messbarer machen können“, freut sich Riemer.

„Die ganze Zusammenarbeit mit bluecue ist immer freundlich, auf Augenhöhe und die Arbeitsweise durchgängig professionell. Gleichzeitig aber auch herzlich und menschlich. Außerdem kann ich stets darauf vertrauen, dass ich Hilfe bekomme, wenn ich sie benötige.“

Marco Riemer, Bereichsleiter Cloud Services, hagebau IT



„Wir können nachweisen, dass die Systeme performant, verfügbar und sicher sind. Wir können Manipulationen erkennen, erhöhen so die Transparenz bei unseren Kunden und verbessern unsere Argumentationsfähigkeit.“

Partner mit Know-how

Dass die hagebau IT mittlerweile ein so umfangreiches Monitoring System implementiert hat, verdankt sie bluecue. Nachdem sie die ersten Gehversuche auf dem Gebiet allein unternommen hat, hat sie sich irgendwann Hilfe von den Bielefeldern geholt.

„Ohne bluecue wären wir weiterhin blind geblieben“, sagt Riemer lachend. Die Plattform Splunk ist dafür bekannt, dass in ihr die unterschiedlichsten Datenquellen angeschlossen, miteinander korreliert und ausgewertet werden können. Doch es sei ein Irrtum zu glauben, es reiche, das System zu haben und irgendwelche Daten einzufüllen, um sofort großartige Auswertungen zu sehen. Dazu sei das ganze Thema viel zu komplex. Doch mit bluecue hätten sie einen Partner gefunden, „der sowohl von Splunk selbst als auch von den Schritten davor ein tiefes Verständnis hat“, so Riemer und ergänzt: „Die vielfältige Expertise aller Ansprechpartner hat maßgeblich dazu geführt, dass wir überhaupt so eine Entwicklung geschafft haben.“

Dabei hebt er bei seinem Partner vor allem die Fähigkeit hervor, auch nach „rechts und links zu gucken“ und ergänzt: „Mit bluecue als Berater können wir ganz viele Dinge neugestalten und sind dabei nicht auf ein Schema F angewiesen.“ Es seien immer neue Ideen und Möglichkeiten dazu gekommen – wie eben auch die Review for Active Directory App, die wieder einmal völlig neue Potenziale eröffnet habe.

Für bluecue gehört das zur Strategie: „Uns ist es wichtig, den Kunden ganzheitlich zu beraten und ihn Schritt für Schritt voranzubringen. Dabei behalten wir stets seine Bedürfnisse und Ziele im Blick und passen die Strategie bei Bedarf entsprechend an,“ so Lüdemann.

App für jedes Unternehmen

Zur bluecue Review for Active Directory App sagt Riemer abschließend: „Ich kann die App jedem Unternehmen empfehlen, das ein Active Directory mit mehr als drei Objekten betreibt. Denn wer eine Umgebung betreibt, muss auch immer in der Lage sein, Auskünfte darüber zu erbringen, sie transparent zu machen.“ Doch in der heutigen komplexen Windows-Welt, bei der fast jede geänderte Einstellung eine andere Auswirkung habe, sei das ohne Hilfsmittel kaum noch möglich. „Und darum braucht man diese App.“



Die hagebau IT GmbH ist der zentrale IT-Dienstleister für die Gesellschafter und die Zentrale der hagebau. Die hundertprozentige Tochter der hagebau KG bietet umfassenden Service in den Bereichen Warenwirtschaft, Software und Dienstleistungen – kurz in allen IT-Bereichen, die Gesellschafter zur Umsetzung ihres Kerngeschäfts benötigen. Derzeit nutzen 80 Prozent der hagebau Gesellschafter die von der hagebau IT GmbH entwickelten und betreuten IT-Systeme.

hagebau IT GmbH

Celler Straße 47
29614 Soltau
Telefon: +49 5191 802 0
internet@hagebau.com
www.hagebau.com/



bluecue entwickelt individuelle digitale Strategien, um die Prozesse, die Teamarbeit und die Wertschöpfung in Unternehmen zukunftsfähig zu gestalten. Moderne Kommunikation, datengestütztes Management und digitale Kompetenzen dienen dazu, für anspruchsvolle Kunden aus der gesamten DACH-Region ein erfolgreiches System der Arbeit für Unternehmen im Zeitalter der Digitalisierung zu entwerfen.

bluecue consulting GmbH & Co. KG

August-Schroeder-Straße 4
33602 Bielefeld
Telefon: +49 521 9227 9800
info@bluecue.de
www.bluecue.de

