

# Case Study

Juli 2016

Kunde

Dieci AG, Jona

Das dieci Angebot richtet sich nach dem schlichten und geschmackvollen italienischen Lebensstil, der „Italianità pura“.

1990 in der Altstadt von Rapperswil als „dieci bar & pizza“ gegründet, hat sich das Unternehmen seit dem zu einem der grössten Gastrounternehmen und zum grössten Pizzakurier der Schweiz entwickelt. Mittlerweile (Stand 2016) arbeiten, je nach Saison, zwischen 400 und 750 Mitarbeiter in 36 dieci Betrieben, einer Verwaltung und einem Zentralverkauf.

Ausgangslage & Anforderung

Ein Umzug des Dieci AG Hauptsitzes führte zur Überlegung, ob es nicht an der Zeit wäre, den Server zu ersetzen. So wurde beschlossen, dass die IT-Infrastruktur dem Wachstum des erfolgreichen Unternehmens angepasst werden sollte.

Dieci AG wünschte sich wieder einen Server bei sich vor Ort. Zugriff von extern über Remote Desktop und VPN, sowie eine Anbindung an die eigene Logistik, mussten bei der Planung berücksichtigt werden. So wurde das zentrale - sowie das Arbeiten von extern modernisiert und an die heutige Zeit angepasst.

Planung & Ausführung

Da die SIDMAR AG bereits die vorherige Serverumstellung umgesetzt hatte, gestaltete sich die Planung der neuen Serverumgebung sehr einfach. Die Bedürfnisse und Anforderungen waren klar und dadurch konnte ein strukturierter Serverumstellungs-Plan erstellt werden.

Der neue Server wurde in fünf virtuelle Server aufgeteilt, welche sich wie folgt definieren lassen: Active Directory Server, File Server, Remote Desktop Server und zwei Applikations-Server für Sage und Selectline.

Am Freitag, einen Tag vor der Serverumstellung, wurden die 16 vorhandenen Arbeitsstationen von der SIDMAR AG am alten Ort abgebaut und am neuen Ort wieder vollkommen aufgebaut. Am Samstag wurden die 16 Arbeitsstationen, wie auch Drucker, in die neue Serverumgebung eingebunden. Auch wurden an diesem Tag die Daten aus Sage wie auch Selectline vom alten auf den neuen Server kopiert, so dass am Montag mit der aktuellen Datenbank und ohne Unterbrüche weitergearbeitet werden konnte.

Nach einem erfolgreichen Server-Funktionstest mit Dieci AG am besagten Samstag wurde dann die Serverumstellung abgeschlossen.

Am Montag nach der Serverumstellung war ein Techniker der SIDMAR AG bei Dieci AG vor Ort und hat die letzten benutzerspezifischen Anpassungen vorgenommen.

# Case Study

Juli 2016

Ergebnis

Der gesamte Umzug der IT-Infrastruktur, sowie die Einbindung der bestehenden Arbeitsstationen in die neue Serverumgebung, wurde sehr professionell von der SIDMAR AG durchgeführt. Am Montag konnten die Mitarbeiter der Dieci AG ihre Arbeit ohne Probleme wiederaufnehmen.

Fazit

« Weil die SIDMAR AG bereits unser langjähriger IT-Betreuer ist und wir sehr zufrieden sind, stand für uns nie in Frage, wer die Serverumstellung durchführen soll.

Da die SIDMAR AG bereits die vergangene Serverumstellung umgesetzt hatte, konnte diese sehr schnell und einfach realisiert werden. Während des gesamten Projektes hatten wir einen Techniker als Ansprechperson, welcher uns stets über den Fortschritt des Projektes informierte.

Wärmstens empfehlen wir die SIDMAR AG als einen sehr professionellen und fachkompetenten IT-Dienstleister weiter. »



**10'**  
dieci

Patrick Bircher  
CEO • Dieci AG