



## Erfolgreicher Technologiewechsel für 700 AVIA-Tankstellen

### FACTS IN KÜRZE

Die NCR Corporation zählt weltweit zu den Marktführern in den Bereichen Data Warehousing, Point-of-Sale Systeme, Hochleistungs-Scanner und Geldservice-Terminals. Die Geschäftslösungen basieren auf Softwarelösungen und Hardwareplattformen, einer Zubehörpalette und einem weltweiten Kundenservice-Netz.  
[www.ncr.com](http://www.ncr.com)

### PROJEKT

Aufbau eines flächendeckenden Netzwerks inkl. IT-Service-Managements und Monitoring-Systems für den NCR-Kunden AVIA.

### ZIEL

Ein hochverfügbares, sicheres und modernes Tankstellennetz mit minimalem Ausfall- und Störungsrisiko im Geschäftsablauf.

### LÖSUNG

Der cloudbasierte Monitoring-as-a-Service der Tankstellenanbindungen ermöglicht AVIA das Real-Time-Monitoring für sämtliche Devices, Applikationen und Interfaces.

**Einmal volltanken, bitte: NCR hat in Zusammenarbeit mit nexellent die rund 700 AVIA-Tankstellen in ein neues, hochverfügbares Tankstellennetz eingebunden. Dazu realisierte man ein professionelles und flächendeckendes IT-Service-Management und ein Monitoring-System.**

*«nexellent arbeitete stets lösungsorientiert, und der Mehrwert für den Kunden stand immer im Mittelpunkt. Das technische Know-how der nexellent-Mitarbeiter war überdurchschnittlich hoch. Die Verhandlungen und die Zusammenarbeit allgemein gestalteten sich sehr angenehm.»*

*Stefan Aemisegger, Teamleader Customer Services NCR*

AVIA ist die Vereinigung unabhängiger Schweizer Importeure von Erdölprodukten. Die 11 Mitgliedfirmen beliefern und unterhalten unter ihrem gemeinsamen Markensignet mit rund 700 Tankstellen das grösste Tankstellennetz der Schweiz. AVIA unterhält Tankstellen sowohl in ländlichen Gebieten als auch in Städten, auf Nationalstrassen und auf Autobahnen. Neben dem Tankstellengeschäft sind die AVIA-Mitgliedfirmen auch bedeutende Heizöllieferanten.

### Technologiewandel mit nexellent

Um sich fit für die Zukunft zu machen, rückte für AVIA in den letzten Jahren der Technologiewandel von ISDN zu IP – also von Dial-up zu DSL – in den Vordergrund. Dieser Schritt drängte sich auf, da auch der Finanzdienstleister SIX rund um den bargeldlosen Zahlungsverkehr diesen Technologiewechsel forderte.

Ziel war die Einbindung der rund 700 AVIA-Tankstellen in das neue, hochverfügbare Tankstellennetz. Damit verbunden war der Aufbau eines sicheren und modernen Kommunikationsnetzes, welches das Ausfall- und Störungsrisiko des Tankstellennetzes auf ein Minimum reduziert. Um das zu erreichen, setzte AVIA auf die Erfahrung und Kompetenz von NCR und nexellent rund um IT-Services und das Monitoring.

In der Folge hat nexellent für AVIA in Zusammenarbeit mit NCR ein flächendeckendes IT-Service-Management und ein Monitoring-System aufgebaut. Dank einem neuen MPLS-VPN-Netzwerk ist der Datenverkehr der rund 700 AVIA-Tankstellen heute komplett vom öffentlichen Internet getrennt. Das ermöglicht AVIA eine sichere Kommunikation innerhalb des Unternehmensnetzwerks. Und dies rund um die Uhr - an 365 Tagen im Jahr.

## NUTZEN

- Sichere Kommunikation innerhalb des Unternehmensnetzwerks
- Stabiles, sicheres und modernes Tankstellennetz
- Minimiertes Ausfall- und Störungsrisiko
- Trennung des Datenverkehrs vom öffentlichen Internet
- Umfangreiches Monitoring & Alarming
- Klar definierte Service- & Support Level

## Real-Time-Monitoring als Vorteil

Das cloudbasierte Monitoring-as-a-Service ermöglicht AVIA das wichtige Real-Time-Monitoring für sämtliche Devices, Applikationen und Interfaces. Die Überwachung ist auf die durch nexellent gemanagten DSL-Anschlüsse ausgerichtet und beinhaltet das Monitoring der LAN- und 3G-Interfaces der einzelnen Stationen. Durch hinterlegte automatische Prozesse reduziert sich so das Downtime-Risiko.

Gleichzeitig werden Ausfälle oder Störungen im Netzwerk frühzeitig erkannt und den zentralen Stellen gemeldet. Dank eines sicheren Weblogins auf das Monitoring-Dashboard erhalten die IT-Verantwortlichen von AVIA einen optimalen und stufengerechten Einblick in das gesamte zusammengeschlossene Netz. Sie haben so jederzeit den Überblick über jeden einzelnen Standort und seinen jeweiligen Zustand. Über die neue IT-Infrastruktur laufen heute sämtliche Terminabrechnungen der AVIA-Tankstellen.

## Flexibler Partner

Stefan Aemisegger von NCR zieht eine positive Bilanz über die Zusammenarbeit mit nexellent: «Das AVIA-Projekt zog sich über mehrere Monate hin. Diese lange Zeitspanne erforderte immer wieder Anpassungen der Lösungsansätze. NCR war dabei sehr froh, mit nexellent einen flexiblen und erfahrenen Partner an Bord zu haben, der souverän mit solchen Situationen umzugehen versteht.»

Um AVIA eine optimale Lösung zu bieten, investierte nexellent ausserdem viel in spezifische Engineering- und Consulting-Dienstleistungen. Das Projekt erforderte zudem ein grosses Know-how im Monitoring/Alarming, im Service-Management und Netzwerk-Design.

nexellentg ag  
Sägereistrasse 33  
8152 Glattbrugg  
Switzerland

Phone +41 44 872 20 00  
Fax +41 44 872 20 01  
Email [info@nexellent.ch](mailto:info@nexellent.ch)  
Url [www.nexellent.ch](http://www.nexellent.ch)