



P+R-Betriebsgesellschaft mbH Reporting-Tool für bessere Planbarkeit

Mit dem Reporting-Tool von CS.Hamburg können wir das Kundenverhalten besser verstehen und Spitzenzeiten identifizieren.

Paul Hahn
P+R-Betriebsgesellschaft mbH

Situation und Herausforderung

Gerade bei Pendlern sind die Park-and-Ride-Häuser beliebt. Sie können hier bequem ihr Auto abstellen und dann in den öffentlichen Nahverkehr umsteigen. Das beliebteste Parkhaus für diesen Zweck steht in Harburg und ist im Sommer 2022 aufgestockt worden – von 900 auf 1.100 PkW-Stellplätze. Für die P+R Betriebsgesellschaft war es bisher nicht möglich, die Auslastung ihrer Hamburger P+R-Anlagen aktuell verfolgen zu können. Diese Daten hatten sich erst im Nachhinein durch die Umsätze ergeben.

Aufgabe

Das Software-Development-Team von CS.Hamburg bekam daher die Aufgabe, ein Reporting-Tool zu entwickeln. Dies soll einen aktuellen Einblick in die Belegdaten der Parkhäuser und Stellplätze ermöglichen, damit die Betreiber immer wissen, welche Anlage gerade wie stark genutzt wird.

Lösung

Mit dem neuen Tool „P+R Report“ ist es gelungen, dem Team von der P+R Betriebsgesellschaft tiefere und aktuellere Einblicke zu gewähren. „Es ist jetzt möglich, das Grundrauschen in unseren P+R-Anlagen sichtbar zu machen“, erklärt Paul Hahn. „Durch die Daten, die das Tool von CS.Hamburg generiert,

Kunde

P+R-Betriebsgesellschaft mbH
Hamburg

Branche

Parkhausbetreiber

Projekt

CS.Hamburg hat für alle Park+Ride-Anlagen eine Online-Plattform entwickelt und implementiert, um Belegungsdaten schnell und einfach anzeigen und auswerten zu können.

Umsetzung

2019–2022

Unternehmen

Die P+R Betriebsgesellschaft mbH betreibt in Hamburg 34 Park+Ride-Anlagen mit rund 8.280 Stellplätzen, 90 Bike+Ride-Anlagen mit rund 11.300 Fahrradstellplätzen und ein Parkhaus am Tierpark Hagenbeck.

Über CS.Hamburg

CS.Hamburg ist ein mittelständischer IT-Systemintegrator. Wir sorgen für Sicherheit und Zuverlässigkeit im Betrieb Ihrer IT-Strukturen und bieten Ihnen professionelle und ganzheitliche Beratung und Unterstützung bei Ihrer digitalen Transformation. Die Gesamtheit aller Systeme und Prozesse stets im Blick, stehen für uns die Funktionalität, Systemintegration und Relevanz aller umzusetzenden Maßnahmen stets im Vordergrund.

M. request@cs.hamburg
W. [cs.hamburg](https://www.cs.hamburg)



können wir das Parkverhalten studieren und somit unser Kundenverhalten besser verstehen und Spitzenzeiten identifizieren.“

Das neue Tool „sieht“ über Sensoren, welche Stellplätze zu welchen Uhrzeiten belegt oder frei sind. Diese Daten können Paul Hahn und seine Kollegen jederzeit bequem über eine Web-Konsole einsehen. Dabei werden alle P+R-Anlagen in einzelnen Kacheln angezeigt. Jede Kachel zeigt die aktuelle prozentuale und absolute Auslastung an. Hinzu kommt die Ansicht über historische Daten, das heißt bei jeder Anlage lässt sich über wenige Mausklicks sehen, wie gut oder schlecht sie insgesamt ausgelastet und zu welchen Tageszeiten oder Wochentagen sie am stärksten frequentiert gewesen ist. Auch ein Vergleich aller oder einiger ausgewählter Anlagen ist jederzeit möglich. „Das tolle an der Lösung ist auch, dass die Daten visualisiert werden“, so Paul Hahn. „Wir bekommen also Kurvendigramme angezeigt, die sehr gut veranschaulichen, wie unsere Kunden die Parkhäuser und Stellplätze genutzt haben.“

Mehrwert

Die Daten aus dem Reporting-Tool kommen aber nicht nur der Betreibergesellschaft selbst zugute, sondern auch den Autofahrern in Hamburg. „Wir haben die historischen Daten ausgewertet und daraus die Wahrscheinlichkeiten für die Gegenwart und Zukunft berechnet“, sagt Paul Hahn von der P+R Betriebsgesellschaft mbH. „Diese Daten lassen wir in die dynamischen Anzeigen im Hamburger Straßenverkehr einfließen. So können wir Autofahrern im fließenden Verkehr Orientierung geben, wo sie freie Stellplätze finden.“ Zudem können Kunden auch direkt auf der Website von P+R Hamburg sehen, wie viele Stellplätze gerade bei ihrem Wunschkparkhaus frei sind. Ist es belegt, kann jeder gleich sehen, auf welche P+R-Anlage er ausweichen kann.

Die Zusammenarbeit bei der Entwicklung der Lösung lief auch fließend und ohne Komplikationen: „Ich bin sehr zufrieden mit CS.Hamburg“, resümiert Paul Hahn. „Die Lockerheit und Professionalität ist für mich entscheidend. Die Entwickler haben gute Ideen und Gedankengänge und liefern alles in zügiger Reaktionszeit. Es macht wirklich Spaß, mit CS.Hamburg zu arbeiten.“