

# UNE DÉCENNIE DE CONFIANCE.

Comment Référence accompagne le Groupe F. Dufresne dans sa gestion TI et son approvisionnement informatique depuis près de dix ans.



CLIENT

**Groupe F. Dufresne**

Entreprise familiale de 3e génération ~1 500 employés · Québec



PARTENAIRE TECHNOLOGIQUE

**Référence Systèmes**

Intégration TI · Cybersécurité · Solutions cloud

**~1 500**  
EMPLOYÉS

**10+**  
ANS DE PARTENARIAT

**3e**  
GÉNÉRATION

**100%**  
CONFIANCE

## CONTEXTE

# UN PARTENARIAT DE LONGUE DATE

Le Groupe F. Dufresne est une entreprise familiale de 3e génération fondée à Québec en 1950 et toujours 100% québécoise employant près de 1500 personnes. Il regroupe des entreprises qui œuvrent dans le domaine de l'exploitation de dépanneurs, de la vente au détail de carburant, de la restauration et de l'alimentation, du confort résidentiel et de la logistique de transport sous différentes sociétés et marques de commerce.

Il est le plus important détaillant et exploitant d'établissements Petro-Canada au pays et dispose d'un réseau de plus d'une centaine de dépanneurs corporatifs sous la bannière Sprint. L'entreprise compte environ 315 établissements au total, incluant près de 115 établissements corporatifs, répartis à travers le Québec — de Natashquan jusqu'à Waterloo et de Gaspé jusqu'à Notre-Dame-du-Nord.

Depuis près de dix ans, Groupe Dufresne a mandaté Référence Systèmes pour le montage de son infrastructure T.I., ses services gérés et surtout, l'achat de son matériel informatique. Une relation de confiance profonde s'est établie entre l'entreprise et leur gestionnaire de compte, comme le décrit Mathieu Bouchard, directeur T.I. du groupe.



## RÉSULTATS CLÉS

# SERVICES ET RÉSULTATS

Une relation de confiance avec un gestionnaire de compte dédié et une offre de services adaptée aux besoins du groupe.

Infrastructure TI et  
services gérés

Approvisionnement matériel  
à prix compétitifs

Gestionnaire de compte  
dédié et personnalisé

Impartition de personnel  
qualifié au besoin

Référence est fier de compter Groupe F. Dufresne comme partenaire depuis près de dix ans et célèbre la confiance ayant caractérisé la relation toutes ces années.



**Mathieu Bouchard**  
Directeur T.I.  
Groupe F. Dufresne

*Notre principal service concerne l'achat de matériel informatique. Les conseils de notre gestionnaire de compte nous permettent de faire des choix éclairés. Il connaît bien nos besoins ainsi que notre plan TI, ce qui lui permet d'être constamment à notre écoute et de nous proposer des solutions adaptées. Être avec Référence, c'est avoir un partenaire TI qui nous connaît vraiment. On bénéficie de conseils honnêtes, d'un service personnalisé et d'une grande transparence. Cette relation de confiance nous permet d'avancer sereinement dans nos décisions technologiques.*

Considérant leur taille d'entreprise, le Groupe F. Dufresne possède sa propre équipe T.I., mais complémente son expertise interne avec celle de Référence. En particulier, le volume et la relation privilégiée entretenue avec ses fournisseurs permet à Référence de se positionner de façon excessivement compétitive au niveau des prix de matériel et de ses taux horaires.

De surcroît, pour tout ce qui touche les garanties et le service sur le matériel, le Groupe F. Dufresne bénéficie d'un seul interlocuteur, ce qui simplifie les opérations. Finalement, lors de besoins urgents de techniciens spécialisés, Référence est en mesure de faire de l'impartition de personnel qualifié pour des durées prolongées au sein de sa clientèle.

Référence est fier de compter Groupe F. Dufresne comme partenaire depuis près de dix ans et célèbre la confiance ayant caractérisé la relation toute ces années.



L'écosystème du Groupe F. Dufresne et ses marques de commerce.

VOTRE PROCHAIN PROJET

## VOTRE ENTREPRISE PRÊTE À PRENDRE LE VIRAGE?

Voyez comment Référence peut accompagner votre entreprise – du socle technique jusqu'au déploiement terrain.