

hallo, succesverhaal MamaLoes

MamaLoes: "Samen maken we de eindsprint naar efficiënter werken."

Bij MamaLoes vind je alles voor je baby en peuter; een uniek assortiment babyspullen. Van autostoelen, buggy's en kinderwagens tot wipstoeltjes, loopstoeltjes en babykamers. Op het hoofdkantoor van MamaLoes in Goirle praten we met Marloes van den Bersselaar, general manager van Mamaloes. Zelf noemt ze zich liever manusje-van-alles: "Van arrogantie houden we niet daarom klikt het ook zo goed met *hallo*, Tilburg."

A portrait of Marloes van den Bersselaar, a young woman with long blonde hair, smiling. She is wearing a blue and white patterned top. The background is a blurred outdoor setting with trees and greenery.

– Marloes van den Bersselaar

Als we iets willen, willen we het gister

Marloes is zelf goed op de hoogte van mogelijkheden en ontwikkelingen op ICT-gebied, en weet heel goed wat ze wil. "Ik zocht een leverancier, of liever partner, die naar ons luistert en niet doorduwt wat hij zelf wil verkopen." MamaLoes kent *hallo*, destijds nog IT Support Groep, uit de tijd van GDPR. Deze ervaring was goed, toen de inrichting van de firewall verlengd moest worden, werden verschillende ICT-leveranciers vergeleken. "Bijna allemaal hadden ze een erg lange levertijd, maar als wij iets willen, willen we het gister. Kevin van *hallo*, zei: regelen we voor jullie binnen 2 weken. Die belofte is waargemaakt, dat ze alles onder 1 dak hebben is voor ons echt een USP."

VPN-tunnel: beste advies ooit

MamaLoes heeft de afgelopen jaren heel wat verhuizingen gehad, In 2020 is zij met het kantoor losgegaan van logistiek. Daardoor kregen ze in totaal 3 locaties: kantoor, hoofdmagazijn en bulkmagazijn. Bij de verhuizing van vorig jaar hebben ze beide magazijnen samengevoegd. Nu hebben ze 2 locaties in Goirle en fysieke winkels. "In de winkels en het kantoor werkten we met het systeem van *hallo*, waar we tevreden over waren. We kennen de werkwijze van *hallo*, voor ons was het logisch dat we voor de uitbreiding ook bij jullie moesten zijn. Op de kantoren en het magazijn kan er zonder wifi niet gewerkt worden. 3 locaties, kantoor en magazijnen bevinden zich in een straal van 500 meter, hier moesten veel accesspoints aan te pas komen om te zorgen voor een goede dekking. Marc adviseerde ons een VPN-tunnel, deze VPN tunnel hebben we aangelegd om ons eigen interne netwerk van WMS (systeem waarmee we onze voorraad beheren in logistiek) te kopiëren naar kantoor. Hierdoor hebben we geen extra apparaten nodig op kantoor en geen onnodige extra kosten. Scheelt toch weer €1000,-.

Verhuizing binnen 4 dagen en met 1 telefoon overal bereikbaar

Met de uitbreiding naar 3 locaties in Goirle moest er binnen 4 dagen 10.000 m² verhuisd worden. In het weekend werd er hard gewerkt zodat MamaLoes op maandag weer verder kon werken alsof er niks was gebeurd. "Op zaterdag stuurde ik een berichtje naar Vincent met een hulpvraag, ze reageerden meteen zodat wij op zondag weer verder konden, dat is echt een fijne samenwerking!"

Ook de telefonie-oplossing is aangepast. De ontwikkelingen in telefooncentrales en bellen gaan erg snel. MamaLoes heeft meer mogelijkheden om zelf instellingen aan te passen. Daarnaast loopt alles via mobiel": "Met 1 telefoon overal bereikbaar zijn dat werkt erg fijn!

“

Een ICT-bedrijf met alle kennis onder 1 dak, dat is voor ons echt een USP

”



Niet meer gewend aan internet storingen

Ziggo is niet altijd stabiel, zonder internet kunnen we gewoon niet werken. Bovendien kosten storingen veel tijd en geld. Met de glasvezel back-up hebben we nooit meer storingen en kunnen we altijd werken, veel efficiënter! Nu zijn we gewoon niet eens meer gewend dat we een internetstoring hebben.

Met vaste contactpersonen samen naar de eindsprint

Marloes hoeft niet perse hardware van een merk, ze zoekt naar de juiste prijskwaliteitverhouding. Van haar ICT-leverancier verwacht ze advies over verbeteringen in haar processen. Zoals alle klanten, maakt Marloes ook een ticket aan wanneer ze hulp nodig heeft of een vraag heeft. "Iedereen kan me goed helpen, maar ik spreek toch graag meteen met mijn vaste contactpersonen, zij kennen mij en dan hebben we aan 1 woord genoeg. Persoonlijk contact dat praat makkelijker."

"De snelheid waar projecten worden opgeleverd, en het antwoord "gaan we mogelijk maken" daar houden we van.

hallo, ICT oplossingen voor het MKB

Over MamaLoes

Bij MamaLoes vind je alles voor je baby en peuter; een uniek assortiment babyspullen voor een scherpe prijs en direct uit voorraad! Van autostoelen, buggy's en kinderwagens tot wipstoeltjes, loopstoeltjes en babykamers. Maar ook voor een gegarandeerd succesvol kraamcadeau ben je bij MamaLoes aan het juiste adres. Zowel in de fysieke winkels als online!

Naast het bieden van een uniek assortiment wil MamaLoes de wereld een beetje mooier maken, voor klein en groot! Voor de kleintjes is dat toch wel vanzelfsprekend. Door een verrassend, groot en mooi assortiment aan veilige producten aan te bieden. Voor onze klanten willen we méér zijn dan zomaar een winkel. Ze willen helpen, adviseren, geruststellen en altijd een warme service bieden, zowel in de winkel als online. In de 3 winkels (in Breda, Eindhoven, Goirle en Utrecht), in het magazijn en voor de webshop zijn in totaal ruim 100 mensen aan het werk.

Over *hallo*,

Wij zijn *hallo*, de ICT partner voor alle ondernemers en MKB bedrijven. Wij zorgen dat je altijd en overal kunt werken en altijd bereikbaar bent. Met slimme online werkplekken, flexibele telefonie, stabiel zakelijk internet en veilige cloud oplossingen die voor jou werken en niet andersom. Het hoofdkantoor van *hallo*, is gevestigd in Alkmaar. Daarnaast hebben we regiokantoren in Zuid Holland, Brabant, Friesland en Flevoland. Op de Caribbean zijn wij vertegenwoordigd op Aruba, Curaçao en Bonaire. Kijk voor meer informatie op **hallo.eu**