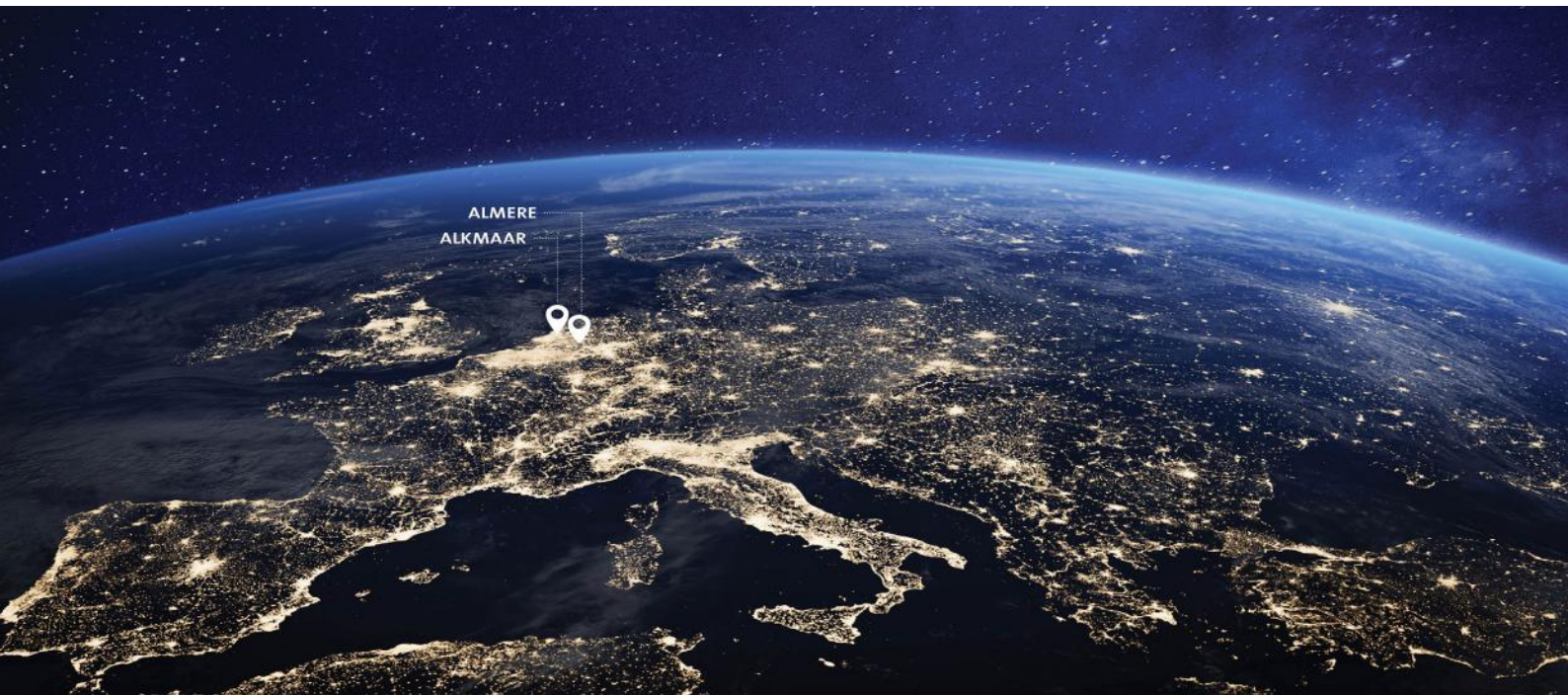


hallo,
klantcase
Uniglobe
THL Travel

hallo, ICT oplossingen voor het MKB



Uniglobe THL Travel

THL Travel is onderdeel van het wereldwijde Uniglobe-netwerk en verzorgt zakenreizen voor het MKB. De werkplekken en servers op locatie voldoen niet meer aan de veranderende werkomgeving.

Vooral het gebruik en delen van grote bestanden alsmede toegang tot data op afstand zorgt voor vertragingen en frustraties. Zowel functioneel als kostentechnisch kwam een overstap naar de cloud als het beste naar voren. Digitaal ondernemen dat een duidelijke meerwaarde brengt.

De uitdagingen

Wanneer aan grote bestanden werd gewerkt, trad er vaak vertraging op. Vooral de groepsreizen en events afdeling van THL Travel werkt veel met grote bestanden. Deze bestanden moesten zowel intern als extern regelmatig met collega's en klanten gedeeld worden. De eigen server stond destijds op het kantoor in Almere. Ook de collega's in Alkmaar moesten daar verbinding mee maken. Dit zorgde voor trager internet.

Ook als collega's wel eens thuis of ergens anders buiten kantoor wilden inloggen op de werkomgeving, lukte dit niet altijd. Er moest via een VPN (Virtual Private Network) worden ingelogd.

Met een VPN creëer je een veilige verbinding naar je werkomgeving. Maar als medewerkers via een openbaar WiFi kanaal (bijvoorbeeld in een restaurant of hotel) verbonden waren, kon de verbinding naar de werkomgeving niet worden gerealiseerd. Dit was namelijk niet veilig genoeg.



In het verleden had THL Travel één IT-specialist voor alle vestigingen van Uniglobe. Deze IT-specialist was ook verantwoordelijk voor IT bij alle andere franchisenemers van Uniglobe, in totaal een kleine 30 in Nederland destijds. Dit werkte niet efficiënt meer voor het groeiende THL Travel. Bij problemen of wensen, was direct hulp en advies gewenst.

Eerst alles goed in kaart brengen

Vanwege deze issues klopte THL Travel aan bij *hallo*, met de vraag hoe dit opgelost kon worden. *hallo*, heeft daarom een analyse gemaakt voor THL Travel. Hierin werd onder andere op een rij gezet welke hardware en software nu in huis was, en hoe zij zouden willen werken. Wat zou de beste oplossing zijn? Wat werkt het snelst? Wat is financieel het meest aantrekkelijk?

Flexibiliteit van de online werkplek gaf de doorslag

Zowel functioneel als kostentechnisch kwam een overstap naar de cloud als het beste naar voren. De flexibiliteit die de [online werkplek](#) biedt, was het belangrijkste argument om naar de cloud over te stappen.

Medewerkers van THL Travel zijn nu niet meer gebonden aan een vaste werkplek. Bestanden zijn voor hen nu altijd toegankelijk. Zo lang er maar internet aanwezig is en de medewerkers een laptop of smartphone bij zich hebben. Ook ondervindt het personeel geen vertraging meer wanneer met grote

hallo,

bestanden wordt gewerkt. De grote bestanden van de groepsreizen- en event afdeling worden nu online opgeslagen, op een centrale plek. Deze plek is voor alle medewerkers van deze afdeling altijd snel te bereiken.

Samenwerken aan het hetzelfde bestand is efficiënter. Iedereen kan makkelijk de laatste versie vinden zonder dat bestanden hiervoor steeds heen en weer gestuurd moet worden. Bovendien is het delen van dossiers met klanten makkelijker en sneller geworden.

Adoptie en begeleiding belangrijk

hallo, verzorgde deze overstap, door het implementeren van nieuwe software en het verzorgen van de verhuizing naar de online werkplek omgeving. Tijdens de overstap gaven de *hallo*, specialisten instructies aan de medewerkers van THL Travel. Door met de medewerkers samen te gaan zitten om de belangrijkste veranderingen in de nieuwe manier van werken te laten zien. En door hen te wijzen op de voordelen van de nieuwe manier van werken. Dit zorgde voor een vlekkeloze overgang naar de online werkplek.



“

Digitaal ondernemen
cruciaal voor toekomst
van THL Travel

”

Tessa Schulte, managing director Uniglobe THL Travel

De flexibiliteit van de online werkplek kwam in 2019 goed van pas. Het kantoor in Alkmaar van THL Travel is gevestigd in het AFAS stadion. Pal onder het dak dat in 2019 instortte door de harde wind.

Opeens was het kantoor niet meer bereikbaar. Er moest worden verhuisd naar een tijdelijk kantoor aan de andere kant van het stadion. *hallo*, heeft destijds zeer snel nieuwe, tijdelijke werkplekken geïnstalleerd en [veilig internet](#) aangelegd. Binnen 1 weekend waren de nieuwe werkplekken weer up & running en had iedereen weer toegang tot de werkomgeving.

hallo,

Als THL Travel op dat moment nog niet over een online werkplek had beschikt, was er een serieus probleem ontstaan. Toegang tot bestanden en e-mail had dan tijdelijk niet mogelijk geweest.

Ook tijdens de coronacrisis kwam het heel goed uit dat er al online en op afstand gewerkt kon worden. In het begin van deze crisis werd in een paar dagen tijd overal Microsoft Teams geïmplementeerd. Ook werd uitgelegd aan de medewerkers hoe Teams werkte. Zo stond THL Travel heel snel digitaal met elkaar in verbinding.

Alle collega's konden hun werk op een normale manier thuis of ergens anders voortzetten. Gelukkig beschikte iedereen thuis over de enige ingrediënten die nodig zijn om bij werkbestanden en e-mail te kunnen: een werkende internetverbinding en een laptop. Hierdoor kon alle aandacht snel weer uitgaan naar de klanten van THL Travel.



hallo,

Bij *hallo*, beseffen we als geen ander dat goed contact met je klanten, partners, leveranciers en medewerkers het allerbelangrijkste is dat ICT jou moet bieden. Op kantoor, thuis en onderweg. Met onze online werkplekken kun je altijd en overal werken.

We staan voor je klaar met persoonlijk advies, slimme oplossingen en service van mens tot mens. Oplossingen die echt werken, omdat ze voor jou werken. Wij zijn *hallo*, prettig kennis te maken.

Meer over ons weten? Ga naar hallo.eu of bel ons op 088 2550 100

hallo, ICT oplossingen voor het MKB