

Het familiebedrijf Huuskes is totaalleverancier en maaltijdproducent voor zorginstellingen en bedrijfscatering. De afgelopen jaren zit het bedrijf sterk in de lift door de slimme toepassing van IT. Previder ondersteunt de organisatie op het gebied van infrastructuur en systeembeheer en zorgt er zo voor dat Huuskes perfect klaargestoomd is voor verdere groei.



Huuskes

Previder faciliteert sterke groei Huuskes door toepassing slimme IT



Huuskes is in 1956 opgericht door Henk Huuskes Senior en wordt vandaag de dag geleid door zijn zoons Henk en Rob. Het bedrijf begon in 1956 met de verkoop van vlees, vleeswaren en diepvriesartikelen. Het assortiment en het aantal klanten is in de loop der jaren echter sterk gegroeid. Huuskes is ondertussen een begrip geworden in Nederland. Het bedrijf heeft meer dan 35.000 artikelen in het assortiment. De 900 medewerkers zorgen dat er dagelijks maaltijden en boodschappen worden geleverd aan meer dan 300 zorginstellingen, ziekenhuizen, bedrijven en overheidsinstellingen in Nederland.

Digitale uitdaging

IT-partner Previder speelt een grote rol bij het tackelen van de technologische uitdagingen. De relatie met Previder begon bij de keuze voor het inrichten van een uitwijkmogelijkheid voor alle IT-systemen. “Destijds had ik een uitwijklocatie geregeld in een pand naast ons, maar dat was niet ideaal en volgens de brandweer niet optimaal,” zegt Hummel. “Previder kon dit oplossen. Het bedrijf richtte een mirror-datacenteromgeving in op basis van NetApp MetroCluster, een geavanceerde oplossing voor business continuïteit en disaster recovery. De data en applicaties worden realtime gesynchroniseerd tussen de eigen serverruimte en het datacenter van Previder,

die 25 kilometer uit elkaar liggen. Hierdoor is er zelfs bij een storing geen dataverlies mogelijk. Het lijkt echt of de servers in het datacenter van Previder naast ons kantoor staan.”

“Previder had de mooiste oplossing, maar nog belangrijker vond ik Previder proactief te werk gaan,” aldus Hummel. “Hun systemen monitoren constant de kwaliteit van de infrastructuur en de activiteit op het netwerk. Als er iets uitvalt worden wij direct gebeld. En dat is nodig, want als wij zelf moeten bellen bij een calamiteit, dan staat de productie al stil.”

“Van de aanleg van glasvezel tot ondersteuning bij calamiteiten: Previder regelt het”

Hans Hummel, ICT-manager, Huuskes

Werkplekbeheer en netwerken

Door de jaren heen is de rol van Previder sterk uitgebreid. “Werkplekbeheer, disaster recovery, backup, het beheer van de virtuele machines, de tweedelijns servicedesk, het IT-netwerk... In feite regelt Previder zo’n beetje alle ondersteunende IT-werkzaamheden,” zegt Hummel. “Applicatiebeheer, het beheer en de bouw van interfaces en de eerstelijns servicedesk doen we zelf, maar voor al het overige hebben we Previder.”

Het grootste project dat Previder bij Huuskes heeft afgerond had betrekking op het netwerk. Huuskes produceert op verschillende locaties en heeft de apparatuur die daar staat (printers, switches, productiemachines) direct verbonden met de IT-omgeving op het hoofdkantoor. De bouw van het netwerk, het configureren van de firewalls en switches en het routeren van dataverkeer wordt ook door Previder geregeld. “Er moet steeds een tandje bij,” vertelt Hummel. “Steeds meer apparaten gebruiken het internet en er is overzicht nodig om dit beheersbaar te houden. Bij Previder is dit prima geregeld.”

Een ander opmerkelijk moment was toen Huuskes getroffen werd door een calamiteit. Door snel en adequaat optreden van Previder bleef de schade beperkt. “Op zo’n moment merk je wel dat je te maken hebt met een hands-on partij. Tijdens de calamiteit belde ik direct met mijn accountmanager. Binnen tien minuten werd ik teruggebeld dat ze ermee bezig waren. Er werd echt met man en macht gewerkt om de schade te beperken.”

Buitenlandse groei

Mede door de efficiënte bedrijfsvoering is de groei er de komende jaren nog lang niet uit bij Huuskes. “We doen momenteel al zaken in Duitsland, maar dat is momenteel nog vrij kleinschalig,” zegt Hummel. “Maar als de interesse toeneemt kan het nog wel eens heel hard gaan. De volumes zijn in Duitsland namelijk een stuk groter.” Huuskes is met Previder echter in goede handen om die verdere groei aan te kunnen. “We zijn er nu als bedrijf helemaal klaar voor om de volgende stap te maken.”

Geleverde producten/diensten

- Advies, ontwerp, implementatie & beheer van de IT-omgeving
- Co-locatie Previder datacenters
- Fiber Access netwerk van Previder datacenters naar hoofdkantoor & vestigingen
- Levering & implementatie hardware

it starts here.