

# Case Study

## Exchange Online: Flughafen hebt ab in die Cloud

«Exchange Online ist eine sehr flexible und kostentransparente Lösung, die den Administrationsaufwand auf ein Minimum reduziert hat.»

Marc Reichert, IT-Leitung, Paderborn-Lippstadt Airport



### Kundenprofil

Der Paderborn-Lippstadt Airport hat sich seit seiner Gründung im Jahr 1969 zu einem modernen Verkehrsflughafen mit einer Vielfalt an Touristikangeboten und Business-Flügen in alle Welt entwickelt. Jährlich nutzen etwa 800.000 Passagiere diese Angebote.

### Ausgangslage

Die bisher vom Flughafen genutzte E-Mail- und Messaging-Lösung konnte den Anforderungen an Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen nicht mehr gerecht werden. Eine standardisierte Lösung mit erweiterter Funktionalität war überfällig.

Land  
Deutschland

Branche:  
Transport und Logistik

Mitarbeiter:  
270

Arbeitsplätze:  
26-499 PCs

Projektdauer:  
1 Monat

### Eingesetzte Software und Services

- Microsoft Exchange Online
- Microsoft Office
- Microsoft SharePoint Online

### Lösung

Die Postfächer der Mitarbeiter wurden reibungslos und ohne Datenverlust auf Exchange Online migriert. SharePoint und OneDrive for Business ermöglichen nun den mobilen Zugriff auf Dokumente. Echtzeit-Kommunikation mit Lync wird getestet.

### Verbesserungen

Der Cloud-Service Exchange Online ist hochverfügbar und reduziert den Administrationsaufwand auf ein Minimum. Verbesserte Mobilität durch erweiterte Funktionalität (z.B. Kalender, Raumbuchung) und ortsunabhängigen Zugriff. Klare Kostentransparenz.

Jährlich nutzen rund 800.000 Passagiere den Paderborn-Lippstadt Airport. Seit der Gründung im Jahr 1969 ist der Regionalflughafen in Nordrhein-Westfalen zu einem modernen Verkehrsflughafen mit umfangreichem Serviceangebot für seine Gäste angewachsen. Heute bietet der Paderborn-Lippstadt Airport einen stetig aktualisiertes Flugangebot aus Touristik- und Business-Flügen in alle Welt.

Das Wachstum des Flughafens macht sich auch in der internen Zusammenarbeit bemerkbar. So sind auch die Anforderungen an die IT-Infrastruktur in den vergangenen Jahren stetig gewachsen. Die bisher von den rund 270 Flughafen-Mitarbeitern genutzte E-Mail- und Messaging-Lösung hatte ihre Leistungsgrenzen erreicht. Eine einheitliche Lösung mit erweiterter Funktionalität war längst überfällig. Zudem war die Administration der veralteten

Software aufwändig. „Wir haben daher nach einer neuen, hochverfügbaren und standardisierten Lösung gesucht, die den administrativen Aufwand deutlich senkt“, erklärt Marc Reichert, IT-Leiter des Paderborn-Lippstadt Airports.

### Exchange Online und Office 2013

Rasch war klar, dass eine On-Premise-Lösung zu kostenintensiv wäre. An diesem Punkt kam die Beratungskompetenz der InSys AG ins Spiel. Der Microsoft Gold Partner hatte als IT-Partner des Flughafens vor kurzem die Migration auf Office 2013 abgeschlossen und kannte daher die individuellen Anforderungen. Nicht umsonst erhielt das Systemhaus als zweiter Microsoft Partner in Deutschland den Gold-Status für „Small Business Kompetenz“. Thomas Honemeyer, Vorstand der InSys AG, empfahl den Microsoft Cloud-Dienst Exchange Online als kostengünstigste Lösung, die alle Anforderungen in puncto Hochverfügbarkeit, Sicherheit und Funktionalität abdeckt.

„Der Flughafen hat einen 24/7-Rund-um-die-Uhr-Betrieb und braucht daher auch eine hochverfügbare Lösung mit höchsten Sicherheitsstandards und 24/7-Support“, so Honemeyer. Exchange Online war daher naheliegend, weil Microsoft diese Aufgaben genau hier weit effizienter übernehmen kann als dies bei einer On-Premise-Lösung möglich wäre. Ein Großteil der Administration und Wartung vor Ort entfällt und der Aufwand kann so deutlich reduziert werden.

### Reibungslose Migration der Postfächer

Die Migration der Postfächer zu Exchange Online lief reibungslos, wenn auch nicht ohne Herausforderungen: Zunächst wurde eine Testumgebung von Exchange Online für einige User geschaffen. „Die Postfach-Daten mussten zunächst in PST-Dateien konvertiert werden“, erläutert Reichert. „Diese kleine Hürde haben wir mit Hilfe einer Drittanbieter-Software

gemeistert“, so Honemeyer. Danach waren Export und Import in Exchange Online ohne Datenverlust möglich. Schließlich wurde die Echtzeit-Umgebung aufgesetzt und alle User problemlos binnen einer Woche auf Exchange Online migriert.

## Mobilität und Echtzeit-Kommunikation

Mit der Migration der Mailboxen war die Pflicht geschafft und die Mitarbeiter konnten nun auf die erweiterte Funktionalität (z.B. Kalender, Raumbuchung) via Outlook-Client oder Browser zugreifen. Die Kür war die Optimierung der mobilen Nutzung durch die Kombination von SharePoint und OneDrive for Business. Neben einem 50 GB E-Mail-Postfach stehen jedem Mitarbeiter weitere 25 GB Speicherplatz in der Cloud für den ortonabhängigen Zugriff auf Dokumente zur Verfügung.

Für die Echtzeit-Kommunikation empfahl Honemeyer den Einsatz von Lync: „Lync war sozusagen ein zusätzliches Goody im Zuge der Migration zu Exchange Online und wird zurzeit von 8 Mitarbeitern getestet“, so Reichert. Der IT-Leiter ist mit dem Ergebnis hochzufrieden und überlegt bereits, Lync im gesamten Unternehmen auszurollen.

## Kostentransparenz

„Die ursprünglich gestellten Anforderungen werden von der neuen Lösung mehr als erfüllt“, so der IT-Leiter. Der Administrationsaufwand konnte auf ein Minimum reduziert werden. Patches und Upgrades



Paderborn-Lippstadt Airport

gehören der Vergangenheit an und auch Hochverfügbarkeit und Sicherheit wird von Microsoft zuverlässig gewährleistet. Besonders begeistert ist Reichert jedoch von der Kostentransparenz der neuen Lösung: „Die Kosten sind eindeutig kalkulierbar und können exakt bis auf den einzelnen User berechnet werden, was früher ein recht komplexer Vorgang war.“

Weitere Referenzen finden Sie unter:  
[www.microsoft.de/kundenreferenzen](http://www.microsoft.de/kundenreferenzen)

## Microsoft Deutschland GmbH

Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
Telefon: +49-89-3176-0  
Email: [info@microsoft.de](mailto:info@microsoft.de)  
[www.microsoft.de](http://www.microsoft.de)

Microsoft ist der weltweit führende Hersteller von Standardsoftware, Services und Lösungen, die Menschen und Unternehmen aller Branchen und Größen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Sicherheit und Zuverlässigkeit, Innovation und Integration sowie Offenheit und Interoperabilität stehen bei der Entwicklung der Microsoft-Produkte im Mittelpunkt



## InSys AG

Am Bach 18  
33602 Bielefeld  
Telefon: +49-521-260105-0  
Email: [info@insys.de](mailto:info@insys.de)  
[www.insys.de](http://www.insys.de)

## Microsoft Partner:

Die Bielefelder InSys AG ist ein Spezialist für die Planung und Realisierung von IT-Infrastrukturen auf Basis von Microsoft-Technologien. 2013 wurde das Systemhaus mit dem Microsoft Country Partner of the Year Finalist Award ausgezeichnet und gehört damit zu den besten Microsoft Partnern Deutschlands.