

MIDLAND IT SUCCESS STORY



DAS GUTE GEFÜHL EINER SICHEREN PERSPEKTIVE

AKTUALISIERUNG DER IT-INFRASTRUKTUR BEIM FACH-WERK E.V.


Midland IT[®]



DAS GUTE GEFÜHL EINER SICHEREN PERSPEKTIVE

AKTUALISIERUNG DER IT-INFRASTRUKTUR BEIM FACH-WERK E.V.

Neue Hardware, neue Software – und fertig ist das IT-Projekt? IT-Systemhäuser, die ihren Horizont anhand dieser einfachen Formel ohne Not selbst begrenzen, haben es heute schwerer denn je. Denn wichtiger als das „derzeit Beste auf dem Markt“ ist eine Projektplanung, bei der von Anfang an nicht nur in die Zukunft geschaut, sondern auch „für die Zukunft gebaut“ wird. Genauso wichtig: Ein Support, der umgehend reagiert, schnelle Lösungen sicherstellt und vor allem mitdenkt – und zwar dauerhaft. Der Mindener Fach-Werk e.V. hat bei der Neuausrichtung seiner IT gerade aus diesen Gründen auf die Midland IT GmbH gesetzt. Und es nicht bereut.

Auch „Gutes tun“ erfordert eine funktionierende IT

Organisationen wie der Fach-Werk e.V. in Minden sind mehr als der „Kitt“ in unserer Gesellschaft. Denn die Spezialisten für die Ausbildung und Berufsorientierung benachteiligter und besonders förderungsbedürftiger junger Menschen kümmern sich um diejenigen, die den immer anspruchsvolleren Anforderungskatalogen auf dem Arbeitsmarkt nicht gewachsen sind. Die Folge für diese jungen Menschen ist nicht nur der Absturz in die Jugendarbeitslosigkeit, sondern damit oftmals auch ein Leben außerhalb der Gesellschaft.

Die Pädagogen und Fachkräfte des Vereins setzen bereits seit 1985 auf eine individuelle pädagogische Förderung und professionelle Ausbildung. Das Ziel ist die Integration in den

Arbeitsmarkt und damit letztendlich auch in die Gesellschaft.

Dass es sich beim Fach-Werk um keinen kleinen Anbieter handelt, zeigt schon ein erster Blick auf die IT-Struktur:

- 2 physische Server
- 1 EMC VNX Storage, Gesamtvolumen 16 TB
- 13 virtuelle Hosts
- 111 Clientsysteme
- 2 Sophos UTM 220

sind ein Beleg dafür, dass bei der Ausbildung moderne Technik nicht nur der Unterstützung der Tagesabläufe und der Verwaltung dient.

Der Umgang mit modernen Computern, die Sicherheit bei der Anwendung von Software: Auch das sind wichtige Bestandteile jeder Ausbildung im Aus-

bildungszentrum in der Nähe des Mindener Bahnhofs.

Wenn Wachstum an seine Grenzen stößt

Es gehört zu den häufigen Begleiterscheinungen des schnellen Wachstums von Unternehmen und Organisationen, dass irgendwann der Zeitpunkt gekommen ist, an dem die Struktur der gesamten IT überprüft und überdacht werden muss. Denn ab einem gewissen Punkt lassen sich vorhandene Lösungen nicht mehr skalieren. Eine vollständige Überarbeitung steht an und das erfordert ein fundiertes Konzept, eine reibungslose Umsetzung und nicht zuletzt eine Perspektive.

Auch beim Fach-Werk hat das Wachstum der letzten Jahre – und mit Wachstum ist nicht nur Größe, sondern vor allem auch ein erweitertes Angebots-

portfolio gemeint – der vorhandenen IT-Infrastruktur ihre Grenzen aufgezeigt. Eine Trennung in Fach-Werk-Verwaltung und Schulungszentrum sollte sich auch in zwei getrennten Netzwerken widerspiegeln, wobei die dadurch an den zwei Standorten entstehenden Datenbestände gleichzeitig wiederum über eine sichere Verbindung zusammengeführt werden sollten.

Da eine Verfügbarkeit der Systeme für den laufenden Betrieb Voraussetzung ist, sollte der neue IT-Dienstleister einen Support gewährleisten, der kurzfristig Probleme lösen kann.

Die Bedarfsermittlung: Wichtiger Startschuss für die erfolgreiche Projektabwicklung

Bereits im ersten Projektgespräch wurde die Komplexität der IT-Neujustierung deutlich. So stellten die Projektverantwortlichen bei Midland IT fest, dass für die Aufteilung des Netzwerks eine physikalische Trennung eingerichtet werden musste. Bei zwei Standorten keine leichte Aufgabe, zumal die Pädagogen und Fachkräfte des Fach-Werks sich in beiden Netzwerken bewegen können sollten.

Es gab eine Lösung: Richtfunkstrecken. Auch die Frage der Machbarkeit im direkten Umfeld der vielbefahrenen Bahnstrecke Hannover-Minden konnte von den Midland-Technikern nach sorgfältiger Prüfung positiv beantwortet werden: Es geht! Und zwar sicher in zweierlei Hinsicht: Eine Störung des Bahnverkehrs konnte ausgeschlossen und der Datenverkehr über eine Verschlüsselung abgesichert werden.

Während des Projektgesprächs wurden noch weitere Fragen aufgeworfen. So wurde der Wunsch geäußert, im Zuge der Umstellung auch eine neue Zeiterfassung einzuführen – selbstverständlich ebenfalls den Datenschutzbestimmungen entsprechend. Der zweite Wunsch betraf die wohl größte Herausforderung: Trotz der Komplexität sollte das gesamte Projekt in 4 Wochen realisiert werden.

Das Konzept überzeugt - die Umsetzung gelingt - auch unter Zeitdruck

Für die Mitarbeiter bei Midland IT begann nun die eigentliche Arbeit. Der gesamte Anforderungskatalog wurde noch einmal gesichtet, bewertet, sortiert. Einzellösungen für die verschiedenen Anforderungen wurden nicht nur in Hinblick auf ihre Funktionalität, sondern vor allem auch auf ihre Kommunikationsfähigkeit untereinander und ihre Zukunftsfähigkeit geprüft.

Richtfunkstrecke, Server und PC-Ersatz, Sicherheit, Betriebssysteme, Backup, Office-Programme, Schulungsprogramm, Redundanz: Für all diese Fragen mussten schnell Lösungen gefunden werden. Die Wahl fiel auf sorgfältig ausgewählte Produkte von Microsoft, Veeam, VMware, Dell, Wortmann und Sophos.

Im Anschluss wurde ein Konzept erstellt, in dem alle Komponenten und deren Vorteile, der genaue Ablauf der Installation, aber auch Umfang und Leistung des anschließenden Supports genau beschrieben wurden.

Auch Mitarbeiter beim Fach-Werk wurden in das Projekt mit eingebunden, allen voran der Betriebsrat und der Datenschutzbeauftragte, denn dem Schutz der Daten und deren sicherer Übermittlung wurde besonderes Augenmerk geschenkt.

Und schon begann die Umsetzung. Im ersten Schritt wurden mit einer speziellen Software Images für alle PC erstellt. Auch unerwartete Probleme konnten gelöst werden. Für die Trennung von Schüler- und Verwaltungszentrum mussten neue Netzwerkkabel verlegt werden.

Ein Elektronunternehmen wurde zuverlässig und schnell in die Realisierung eingebunden. Hardware und Software wurden auf den neuesten Stand gebracht, die Zeiterfassung wurde installiert und nicht zuletzt die wichtige Richtfunkstrecke in Betrieb genommen. Wie gewünscht konnte das Pro-

jekt innerhalb der geforderten 4 Wochen realisiert werden.

Projekt abgeschlossen - der Support beginnt

Auch nach Abschluss aller Arbeiten kann das Fach-Werk sich auf Midland IT verlassen. Ein 5-köpfiges Helpdesk-Team steht dem Kunden für Service-Fälle zur Verfügung. Das Besondere dabei: Das Midland-Helpdesk-Team nimmt nicht nur Störungsfälle auf - sogenannte Incidents und Changes - und vergibt Tickets, vielmehr ist es auch in der Lage, eine Vielzahl von Störungen bereits selbst zu beseitigen – und das nahezu zu 100 % ferngewartet! Für alle weiteren Störungen stehen 6 Techniker zur Verfügung, die die Gegebenheiten beim Fach-Werk durch ihre Beteiligung an der Installation kennen. Ein aktives Monitoring macht viele Fehler sogar bereits erkennbar, bevor sie ernsthaft in Erscheinung treten. Mehr Sicherheit beim Support geht nicht.

Der gemeinsame Weg in eine sichere Zukunft

Bereits im ersten Projektgespräch hatten die Projektverantwortlichen beim Fach-Werk das Gefühl, dass sie mit Midland IT den Weg in die Zukunft gemeinsam beschreiten können, denn dort bekommen sie IT-Lösungen aus einer Hand. Und so wird es in Zukunft mindestens zweimal im Jahr gemeinsame Strategiegelgespräche geben, bei denen der Kunde seine Wünsche und den entstandenen Bedarf äußern kann, Midland IT wiederum neue technologische Entwicklungen mit in die Runde bringen wird.

Die Verantwortlichen beim Fach-Werk wissen: Auf Midland IT können sie sich verlassen.

Diese Perspektive gibt allen ein gutes Gefühl!

FACT SHEET

- KUNDE: FACH-WERK E.V.
- PROJEKTUMFANG: PLANUNG, PROJEKTIERUNG, UMSETZUNG
- LEISTUNGEN: VIRTUALISIERUNG, BACKUP UND REPLICATION, SECURITY UTM, RICHTFUNKSTRECKE NANOBRIDGE VON UBIQUITI NETWORKS, REDUNDANZ MIT FAIL-OVER, IT-GRUNDSCHUTZ, HARD- UND SOFTWARE
- BESONDERHEIT: SEHR KURZER REALISIERUNGSZEITRAUM VON 4 WOCHEN
- ZUKUNFT: REGELMÄSSIGE GEMEINSAME STRATEGIEGESPRÄCHE SOLLEN AKTUALITÄT DER IT KONTINUIERLICH SICHERN
- SUPPORT: HELPDESK, 100 % WARTUNG

FOLGENDE LÖSUNGEN HABEN WIR EINGESETZT:



SIE MÖCHTEN MEHR ÜBER MIDLAND IT ERFAHREN?

IHR ANSPRECHPARTNER:

MARC HURRELMANN
Geschäftsführer

E-Mail: info@midland-it.de
Telefon: 05 71 / 9 72 34 - 0

Midland IT GmbH | Marienstraße 76 | 32427 Minden
Telefon: 05 71 / 9 72 34 - 0 | Telefax: 05 71 / 9 72 34 - 10
E-Mail: info@midland-it.de | Support-Hotline: 05 71 / 9 72 34 - 28

Midland IT[®]