



Bild: ©Storz Medical AG

Risikominimierung durch Cyber-Resilienz.

- Business Continuity, Disaster Recovery und Datenschutz
- Managed Security Awareness Service
- MDR – Managed Detection & Response Service
- Security Consulting
- Strategische Zusammenarbeit mit Netcloud



Wolfgang Tkocz-Köhler
Senior IT-System Engineer
Storz Medical AG

«Die Zusammenarbeit mit Netcloud hat uns geholfen, unsere IT-Sicherheit auf ein neues Niveau zu heben. Durch die umfassenden Schulungen und die implementierten Sicherheitslösungen fühlen wir uns bestens gerüstet, um den stetig wachsenden Cyber-Bedrohungen entgegenzutreten. Netcloud hat uns nicht nur technische Lösungen angeboten, sondern auch dazu beigetragen, das Sicherheitsbewusstsein unserer Mitarbeitenden nachhaltig zu stärken.»

Über Storz Medical AG

Die 1987 gegründete Storz Medical AG ist ein unabhängiges Partner-Unternehmen der Karl Storz Gruppe. Mit weltweit 270 Mitarbeitenden, davon 176 in Tägerwilen (Kanton Thurgau) sowie einem Produktportfolio, das in über 130 Ländern Anwendung findet, setzt das Unternehmen Massstäbe in der Medizintechnik. Im Herzen Europas, am Schweizer Bodenseeufer, entwickelt Storz Medical innovative Stosswellensysteme und Stosswellengeräte höchster Präzision.

Die Herausforderung

Storz Medical erkannte die Notwendigkeit, ihre IT-Sicherheit zu verbessern, um den steigenden Bedrohungen durch Cyberkriminalität zu begegnen. Das Unternehmen stand global vor der Herausforderung, eine robuste und nachhaltige Cyber-Security-Strategie zu entwickeln. So identifizierte Storz Medical mehrere zentrale Bereiche, die eine Verbesserung erforderten.

Die bestehenden Pläne hinsichtlich Business Continuity und Disaster Recovery mussten auf Effizienz und Best Practice überprüft werden. Zudem sollte der Bereich Datenschutz umfassend auf Sicherheitslücken untersucht und optimiert werden.

Auch wurde erkannt, dass ein umfassender proaktiver Schutz der IT-Infrastruktur und deren Endpunkte unabdingbar ist, um potenzielle Bedrohungen frühzeitig zu erkennen und abzuwehren. Die Mitarbeiter-Awareness stand ebenfalls auf dem Prüfstand. Schulungen zu grundlegenden IT-Sicherheitsthemen wie Phishing und Passwortmanagement waren erforderlich, um das Bewusstsein und die Handlungskompetenz der Mitarbeitenden zu stärken.

Storz Medical wandte sich an die Netcloud AG, um gemeinsam eine umfassende Cyber-Security-Strategie zu entwickeln und umzusetzen.

- **Erhöhte Sicherheit und Resilienz:** Die implementierten Lösungen reduzieren das Risiko von Cyberangriffen und erhöhen die Betriebssicherheit.
- **Geschärftes Bewusstsein:** Die Schulungsprogramme führen zu einem höheren Sicherheitsbewusstsein und verbesserten Verhaltensweisen der Mitarbeitenden im Umgang mit IT-Ressourcen.
- **Schnelle Reaktionsfähigkeit:** Die MDR-Lösung ermöglicht eine proaktive 7/24 Überwachung und schnelle Reaktion auf Bedrohungen, was die Ausfallzeiten minimiert und die Datenintegrität sicherstellt.
- **Nachhaltige Sicherheitsstrategie:** Die entwickelte ICT-Security-Strategie bietet eine langfristige Roadmap zur kontinuierlichen Verbesserung der IT-Sicherheit.

Rückblick und Ausblick:

Storz Medical plant, die Zusammenarbeit mit Netcloud fortzusetzen. Wolfgang Tkocz-Köhler, Senior IT-System Engineer bei Storz Medical ergänzt: «Storz Medical und Netcloud verbindet eine 20-jährige Partnerschaft. Das Netcloud Engineering betreut und berät uns im Cisco Netzwerkkumfeld (Campus LAN/WAN, WLAN, Datacenter und Firewall). Zudem beziehen wir von Netcloud die ersten Cloudservices; Office 365 Backup, Datashare und Objectstorage as a Service (OSTaaS). Dieses Portfolio wird mit Cyber Security Leistungen ergänzt. So können wir kontinuierlich auf neue Bedrohungslagen reagieren und unsere Sicherheitsmassnahmen stetig optimieren.»

Die Implementierung weiterer Managed Services und regelmässige Security Audits stellen sicher, dass Storz Medical auch zukünftig vor den sich wandelnden Herausforderungen der Cyberkriminalität geschützt bleibt.

Daraus sind mehrere Schlüsselprojekte entstanden:

Security Consulting: Netcloud führte ein umfassendes IKT-Minimalstandard-Assessment durch, um den aktuellen Reifegrad des Cyber Security Frameworks zu bewerten. Basierend auf den daraus entstandenen Erkenntnissen, wurde eine massgeschneiderte Security-Strategie entwickelt. Auch wurden Sicherheitskonzepte erstellt und bestehende Richtlinien überprüft.

Managed Detection & Response Service: Es wurde die Cisco Secure Endpoint-Lösung implementiert, welche einen umfassenden Schutz der Endpunkte bietet. Netcloud übernahm den Betrieb und die kontinuierliche Überwachung durch ihr Cyber Defence Center, wodurch eine schnelle Reaktion auf potenzielle Bedrohungen 7/24 gewährleistet wurde.

Managed Security Awareness Service: Um das Bewusstsein der Mitarbeiter zu schärfen, bot Netcloud interaktive Schulungen an. Diese Schulungen behandelten aktuelle Bedrohungen und grundlegende Sicherheitsthemen, um die IT-Sicherheitskultur im Unternehmen nachhaltig zu stärken. Dies umfasst auch spezifische Präsenzs Schulungen zur Erhöhung der Sicherheitskompetenz der Mitarbeitenden.

Durch die strategische Zusammenarbeit mit Netcloud konnte Storz Medical ihre IT-Sicherheitslage signifikant verbessern. Martina Ferk, Security Consultant von Netcloud ergänzt: «Wir sind stolz darauf, Storz Medical bei der Entwicklung und Umsetzung ihrer Cyber-Security-Strategie unterstützt zu haben. Die Zusammenarbeit zeigt, wie wichtig es ist, sowohl technische als auch organisatorische Massnahmen zu ergreifen, um einen umfassenden Schutz zu gewährleisten.»

Mehr über unsere Success Stories erfahren Sie

unter +41 58 344 12 12, sales@netcloud.ch oder auf unserer Website

www.netcloud.ch