

managedhosting.de GmbH

Success Story

Die potential.akademie eG und managedhosting.de Weil ultramobil nur in der Cloud funktioniert

Die potential.akademie eG, als Genossenschaft für kooperative Personalentwicklung, verbindet die Anforderungen an ihre digitale Infrastruktur mit flexiblen, mobilen und sicheren Lösungen. Gemeinsam haben wir schnell die passenden Optionen gefunden.

Entstanden ist die potential.akademie eG aus der dynamischen Entwicklung der „Talentschmiede bewegt“. Die aus der Volksbank Chemnitz eG heraus unterstützte Initiative, begleitet seit 2017 Jugendliche bei der Berufs- und Studienwahl in der Region Chemnitz, Zwickau und dem Erzgebirge. Mit dem Wissen um die Wirkung der eigenen Talente rückte die Personalentwicklung in den beiden vergangenen Jahre zunehmend weiter in den Fokus. „Der Mittelstand hat einfach festgestellt, dass es in diesem Bereich einen riesigen Nachholbedarf im Vergleich zu großen Konzernen gibt“, beschreibt Markus Meyer den Impuls zur Gründung der Genossenschaft. Der Vorstand der potential.akademie eG sieht darin außerdem die große Chance, in der Region einen Mehrwert zur Unterstützung von Unternehmenskulturen zu schaffen.

Aufgabe der potential.akademie eG ist es, den Menschen zu zeigen worin ihre Stärken und Talente liegen, um diese gezielt im Arbeitsalltag nutzen zu können und wertzuschätzen. So beschreibt die Genossenschaft das Prinzip ihrer Arbeit. Mittlerweile sind über 40 mittelständische Unternehmen Mitglieder der potential.akademie eG, um das große Feld der Personalentwicklung gemeinsam anzugehen.

managedhosting.de GmbH
Unter den Linden 21
10117 Berlin
Germany

+49 371 90975 555 [phone]
+49 371 90975 550 [fax]

managedhosting.de GmbH
Office Chemnitz
Bahnhofstraße 6
09111 Chemnitz
Germany

+49 371 9185 123 [phone]
+49 371 9185 124 [fax]

info@managedhosting.de
www.managedhosting.de



Von der Bank in die Cloud

Mit der „Talentschmiede bewegt“ war man bis 2020 als Teil einer Bank auch Teil derer digitaler Infrastruktur. Verbunden mit den hohen Sicherheitsstandards, die alle Banken erfüllen müssen, ergaben sich Herausforderungen, die es neu zu betrachten galt.

„Mit der Ausgründung haben wir uns die Frage gestellt, ob wir in diesem bekannten sicheren System bleiben wollen oder einen neuen unbekanntem Schritt wagen, um mehr Flexibilität und Eigenständigkeit entwickeln zu können“, erzählt Markus Meyer. „Mit managedhosting.de hatten wir im Rahmen der Talentschmiede einen Partner in unserem Netzwerk, mit dem wir schon mehrere Jahre eine vertrauensvolle Verbindung aufgebaut haben. So war es leicht das Unternehmen für unsere Vorstellungen einzubinden und in die gemeinsame Arbeit zu gehen. Mit dem Geschäftsführer, Andreas Wolske, haben wir unsere Wünsche, Bedenken und Ansprüche besprochen, die mit dem Ausgründungsprozess anstanden.“

Überall arbeiten auch ohne Netz

Die Lösung für die potential.akademie eG lautete schnell Nextcloud, um ein hohes Maß an Flexibilität und Sicherheit zu vereinbaren. So können zum Beispiel die Mitarbeiter mit ihren mobilen Rechnern zu jeder Zeit an jedem Ort auf alle notwendigen Daten zugreifen. Wichtig ist auch, dass jeder zeitgleich mit den Daten arbeiten kann, die er oder sie benötigt, ohne den Kollegen oder die Kollegin zu blockieren.

Eine dauerhafte Verfügbarkeit hört sich simpel an, ist aber zugleich oft eine Herausforderung, die es ebenfalls zu lösen galt. „Es ist kein Standard, dass eine Sicherungskopie aller Daten auf der Festplatte vorhanden ist und dennoch so wichtig für unsere Arbeit, denn so können wir in Workshops ad hoc Dinge aufrufen, auch wenn die Netzverbindung schlecht ist.“

Damit haben wir immer den aktuellsten Stand, arbeiten dann auf der Festplatte weiter und synchronisieren später wieder mit der Onlineversion. Daher sind die Lösungen von Nextcloud optimal! Auf den Smartphones läuft die App-basierte Variante. So kann beim Kunden in Dateien gearbeitet werden, auch ohne den Laptop aufmachen zu müssen“ erklärt Markus Meyer.

Alles funktioniert vom ersten Moment an

„Unsere größte Sorge war, dass ein Datenbruch entsteht und mit der Ausgründung alles weg ist“, erzählt Markus Meyer und lacht. „Aber innerhalb einer halben Stunde war alles hochgeladen. Das war für uns vorher unvorstellbar! Nach einer Woche haben wir dann sukzessive unsere Sorge abgelegt, dass irgendetwas fehlt oder bei der Übertragung nicht funktioniert haben könnte.“

Neben der großen Mobilität liegt ein weiterer Fokus auf der Datensicherheit und dem Datenschutz. Alle personenbezogenen Daten müssen sensibel behandelt und sicher gespeichert werden. „Anbieter mit Servern in den USA oder anderen Ländern fielen für uns aus. Es ist eine große Verantwortung, die wir tragen und so können wir unseren Kunden gegenüber offen kommunizieren, dass wir einen professionellen Partner aus Chemnitz haben, der die datenschutzrechtlichen Anforderungen nach deutschem Recht erfüllt“, beschreibt Markus Meyer die Vorteile von Rechenzentren in Deutschland.

Konkret übernehmen wir für die potential.akademie diese Aufgaben:

- NextCloud Files CE Managed Server
- Optimale Datensicherheit durch ein privates Serversystem (keine Multi-Tenant-Umgebung)
- Compliance & Security by Design – sowohl bei der NextCloud-Software als auch bei der darunterliegenden managedhosting.de-Infrastruktur
- Individuelle Installation von Nextcloud-Apps
- IT-Betrieb und Installation von Updates

Mit unserem Service ist man bei der potential.akademie eG ebenfalls zufrieden - sollte er überhaupt in Anspruch genommen werden. „Das Servicelevel bei managedhosting.de ist so, wie wir es uns wünschen. Falls jemand aus unserem Team ein Problem hat, erstellen wir ein Ticket und schildern das Problem. Innerhalb von ein paar Minuten erhalten wir in der Regel eine Nachricht, dass sich darum gekümmert wird und wie lange es ungefähr dauert. Bei allen Dingen, die es bisher zu klären galt, waren mit einer E-Mail und einem Kommentar wie „Haben wir gelöscht, verschoben, umbenannt, usw...“ schnell geklärt. Meist lag die Ursache auch eher bei uns. Etwas wurde falsch getippt oder irgendwohin verschoben, wo es nicht hingehört.“

Nicht nur ein Chatfenster

Den Mehrwert von managedhosting.de für die potential.akademie eG bringt Markus Meyer so auf den Punkt: „Wir haben einen festen Ansprechpartner vor Ort und nicht nur ein anonymes Chatfenster. Uns ist es zudem wichtig, mit den Unternehmen aus unserer Region zusammen zu arbeiten.“

Wohin sich die potential.akademie eG und ihre Ansprüche weiterentwickeln? Vermutlich wird alles noch mobiler. „Wir nutzen die Vorzüge der neuen Flexibilität mehr, als wir es im Vorfeld geplant hatten, weil das System immer und überall verfügbar ist. In Zeiten von Corona war und sind diese Möglichkeiten Gold wert. Wir arbeiten im Team bedarfsgerecht dezentral und online genauso gut gemeinsam, wie auch präsenshaft im Büro.“

Wir sind dankbar, dieses Unternehmen mit seiner wertvollen Mission dabei unterstützen zu dürfen!

Berlin im Dezember 2021

Kontakt

Markus Meyer
Vorstand

potential.akademie eG
Innere Klosterstraße 15
09111 Chemnitz

@: markus.meyer@potential-akademie.com

w: <https://potential-akademie.com>